

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	Vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4.1 Maksud Penelitian.....	9
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Secara Teoritis.....	10
1.5.2 Secara Praktis.....	10
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN 12	
HIPOTESIS.....	

2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Komunikasi Organisasi	12
2.1.2 Berbagi Pengetahuan.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.2.1 Desain Penelitian.....	37
3.2.2 Operasional Variabel.....	42
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	68

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	68
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	76
4.2 Karakteristik Responden.....	77
4.3 Analisis Deskriptif.....	78
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi.....	79
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Berbagi Pengetahuan.....	82
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	84
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	87
4.4 Analisis Verifikatif.....	90
4.4.1 Persamaan Regresi Berganda.....	90
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	91
4.4.3 Analisis Korelasi.....	95
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	98
4.5 Pengujian Hipotesis.....	100
4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial.....	100
4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107

5.1 Kesimpulan..... 107

5.2 Saran..... 108

Daftar Pustaka.....

Lampiran-Lampiran.....