

## KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, Akhirnya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini walaupun banyak halangan dan rintangan yang dialami. Usulan Penelitian ini berisikan tentang hasil penelitian yang berjudul “ Peningkatan Kepuasan Kerja melalui Komunikasi Organisasi , Berbagi Pengetahuan dan Lingkungan Kerja Pada PT Industri Telekomunikasi Bandung”. Ucapan Terima Kasih kepada Prof. Dr. Hj. Umi Nariwati, Dra., SE., M.Si selaku pembimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.

Ucapan Terima Kasih saya sertakan juga kepada

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Reany Dwi Santy, S.E, M.Si selaku koordinator skripsi yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai sistematika pekerjaan skripsi.
5. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi.
6. Ibu Karina Octora Fauzia, S,ikom selaku Sekertariat Program Studi Manajemen.
7. Ibu Rismaya, S,Sos selaku Sekertariat Program Studi Manajemen.

8. Bapak Kosasih selaku kepala Divisi Sumber Daya Manusia PT. Industri Telekomunikasi Bandung.
9. Bapak Sunadi selaku pembimbing perusahaan penulis.
10. Orang tua yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi.

Dalam melakukan penelitian ini penulis cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya pengetahuan, kemampuan dan wawasan menjadi hambatan besar dalam melakukan penelitian ini. Namun berkat kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak, Pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun, penulis mengharapkan dapat memberikan manfaat bagi peningkatan penulis di masa yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr Wb.

Penulis

Pradita Galih Syaraga