

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada penelitian ini mengenai peningkatan Kepuasan Kerja melalui Komunikasi Organisasi, Berbagi Pengetahuan, Lingkungan Kerja pada PT Industri Telekomunikasi Bandung. Dengan demikian dapat diperoleh Kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan Kerja pada PT Industri Telekomunikasi Bandung berada dalam kategori Cukup yang memiliki arti karyawan merasa cukup puas namun dalam hal pekerjaan karyawan dirasa belum mampu membantu sesama rekan kerjanya.
2. Komunikasi Organisasi pada PT Industri Telekomunikasi Bandung berada dalam kategori Cukup yang memiliki arti bahwa Karyawan pada PT Industri Telekomunikasi Bandung cukup dapat berinteraksi dengan atasan maupun pegawai lainnya namun dalam beberapa indikator dirasa belum maksimal contohnya berinteraksi dengan atasannya dikarenakan kesibukan yang dialami oleh atasan.
3. Berbagi Pengetahuan pada PT Industri Telekomunikasi Bandung Bandung berada dalam kategori cukup yang memiliki arti bahwa karyawan pada PT Industri Telekomunikasi Bandung cukup namun belum maksimal dalam membagikan pengetahuannya dengan sesama rekan kerja maupun atasannya dikarenakan kurangnya keinginan dan percaya diri karyawan tersebut
4. Lingkungan Kerja pada PT Industri Telekomunikasi Bandung memiliki lingkungan kerja yang cukup pula namun pada bagian penerangan masih dirasa kurang akibat kurangnya cahaya matahari yang masuk ke ruangan.

5. Komunikasi Organisasi, Berbagi Pengetahuan dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada PT Industri Telekomunikasi Bandung. Dalam artian secara parsial variabel Komunikasi Organisasi, Berbagi Pengetahuan dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.
6. Komunikasi Organisasi, Berbagi Pengetahuan dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada PT Industri Telekomunikasi Bandung. Dalam artian secara simultan variabel Komunikasi Organisasi, Berbagi Pengetahuan dan Lingkungan Kerja secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

5.2 Saran

1. Hendaknya karyawan lebih aktif dan percaya diri untuk berkomunikasi terhadap atasan, karena Komunikasi ini digunakan untuk memberikan umpan balik kepada atasan sebagai penyampaian informasi mengenai proses pencapaian tujuan dan menyampaikan berbagai permasalahan di Perusahaan.

2. Hendaknya karyawan mampu memberikan pengetahuan dimiliki oleh dirinya terhadap karyawan lain misalnya dengan melalui forum diskusi agar karyawan yang kompeten mampu membagikan pengetahuannya , karena pengetahuan yang terbentuk berdasarkan pengalaman sebelumnya dan dibagikan kepada karyawan baru akan berguna bagi perusahaan tersebut

3. Hendaknya Penerangan diperhatikan lagi baik dengan cara menambahkan cahaya lampu karena hal tersebut juga perlu untuk kesehatan,

keamanan dan daya guna para pekerja, Apabila kondisi lingkungan kerja tidak diperhatikan oleh organisasi/perusahaan, maka akan menurunkan kepuasan kerja karyawan diperusahaan.