

DAFTAR ISI

HAL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK.....i

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB 1 1

PENDAHULUAN 1

1.1 LATAR BELAKANG 1

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH DAN RUMUSAN MASALAH..... 11

1.2.1 IDENTIFIKASI MASALAH..... 11

1.2.2 RUMUSAN MASALAH 12

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN 13

1.3.1 MAKSUD PENELITIAN 13

1.3.2 TUJUAN PENELITIAN..... 13

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN 14

1.4.1 KEGUNAAN AKADEMIS 14

1.4.2 KEGUNAAN PRAKTIS	14
1.5 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	15
1.5.1 LOKASI PENELITIAN.....	15
1.5.2 WAKTU PENELITIAN	15
BAB 1I.....	17
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, PARADIGMA	
PENELITIAN DAN HIPOTESIS	17
2.1 KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1.1 Keterampilan Teknis (<i>Hard Skill</i>).....	17
2.1.1.1 Definisi Keterampilan Teknis (<i>Hard Skill</i>)	17
2.1.1.2 Macam – Macam Keterampilan Teknis (<i>Hard Skill</i>).....	22
2.1.1.3 Faktor - Faktor yang mempengaruhi Keterampilan Teknis (<i>Hard</i>	
Skill)	22
2.1.1.4 Indikator Keterampilan Teknis (<i>Hard Skill</i>)	23
2.1.2 Keterampilan Non Teknis (<i>Soft Skill</i>)	24
2.1.2.1 Definisi Keterampilan Non Teknis (<i>Soft Skill</i>)	24
2.1.2.2 Macam Macam Keterampilan Non Teknis (<i>Soft Skills</i>).....	28
2.1.2.3 Faktor - Faktor yang mempengaruhi Keterampilan Non Teknis	
(<i>Soft Skills</i>).....	29
2.1.2.4 Indikator Keterampilan Non Teknis (<i>Soft Skills</i>).....	30
2.1.3 Pengalaman Kerja	31

2.1.3.1 Definisi Pengalaman Kerja	31
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja	35
2.1.3.3 Indikator Pengalaman Kerja	36
2.1.4 Kinerja	37
2.1.4.1 Definisi Kinerja.....	37
2.1.4.2 Indikator Kinerja.....	42
2.1.4.3 Faktor Kinerja.....	43
2.1.5 Penelitian Terdahulu	44
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN	49
2.2.1 Pengaruh Keterampilan Teknis terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.2.2 Pengaruh Keterampilan Non Teknis terhadap Kinerja Karyawan	51
2.2.3 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	52
2.2.4 Pengaruh Keterampilan Teknis, Keterampilan Non Teknis, Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2.3 HIPOTESIS	57
BAB 1II	58
METODOLOGI PENELITIAN.....	58
3.1 SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	58
3.2 METODE PENELITIAN	58
3.2.1 Desain Penelitian	60
3.2.2 Operasional Variabel	63

3.2.3 SUMBER DAN TEKNIK PENENTUAN DATA	69
3.2.3.1 Sumber Data	69
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	71
3.2.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	76
3.2.4.1 Uji Validitas.....	77
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	82
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval).....	84
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	86
3.2.5.1 Rancangan Analisis	86
3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif (Kualitatif)	86
3.2.5.3 Analisis Data Verifikatif (Kuantitatif).....	88
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis.....	94
BAB 1V.....	98
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	98
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Mecha Angga Cipta	98
4.1.2 Struktur Organisasi PT.Mecha Angga Cipta	99
4.1.3 Safety Officer Lingkup Kerja	100
4.2 Hasil Penelitian.....	101
4.2.1 Pembahasan Penelitian	101

4.2.2 Karakteristik Responden	102
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	102
4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	103
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	104
4.2.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Unit/Bagian.....	105
4.2.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	107
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Yang Diteliti	109
4.3.1 Keterampilan Teknis pada Karyawan PT Mecha Angga Cipta di Purwakarta (X1)	110
4.3.2 Keterampilan Non Teknis pada Karyawan PT Mecha Angga Cipta di Purwakarta.....	119
4.3.3 Pengalaman Kerja pada Karyawan PT Mecha Angga Cipta di Purwakarta	128
4.3.4 Gambaran Kinerja Karyawan pada Karyawan PT Mecha Angga Cipta di Purwakarta.....	133
4.4 Analisis Pengaruh Keterampilan Teknis, Keterampilan Non Teknis dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan PT Mecha Angga Cipta di Purwakarta	141
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	142
4.4.2 Persamaan Linier Berganda	146
4.4.3 Analisis Korelasi	150

4.4.3.1 Analisis Korelasi Parsial Antara Keterampilan Teknis (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	150
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial Antara Keterampilan Non Teknis (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	151
4.4.3.3 Analisis Korelasi Parsial Antara Pengalaman Kerja (X3) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	152
4.4.3.4 Analisis Korelasi Simultan Antara Keterampilan Teknis (X1), Keterampilan Non Teknis (X2) dan Pengalaman Kerja (X3) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	153
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	153
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	155
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji Statistik t).....	155
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji Statistik F).....	162
BAB V.....	167
5.1 Kesimpulan.....	167
5.2 Saran.....	169
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HDIUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survey Awal Keterampilan Teknis (<i>Hard Skill</i>).....	6
Tabel 1. 2 Survey Awal Keterampilan Non Teknis (<i>Soft Skill</i>)	7
Tabel 1. 3 Survey Pengalaman Kerja.....	8
Tabel 1. 4 Survei Awal Kinerja	9
Tabel 1. 5 Data Penilaian Karyawan PT.Mecha Angga Cipta.....	10
Tabel 1. 6 Kegiatan Penelitian.....	16
Tabel 2. 1 Definisi Keterampilan Teknis (<i>Hard Skill</i>).....	20
Tabel 2. 2 Definsi Keterampilan Non Teknis (<i>Soft Skill</i>)	27
Tabel 2.3 Definisi Pengalaman Kerja	34
Tabel 2. 4 Definisi Kinerja	40
Tabel 2. 5 Resume Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 Desain Penelitian.....	62
Tabel 3. 1 Operasionalisasi variable	64
Tabel 3. 3 Divisi karyawan PT. Mecha Angga Cipta	72
Tabel 3. 4 Skala likert Populasi dan sampel penelitian	76
Tabel 3. 5 Skala Standar Penilaian validitas	77
Tabel 3. 6 Interpretasi Nilai r	79
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Keterampilan	80

Tabel 3.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Keterampilan Non Teknis	81
Tabel 3.9 Hasil Pengujian Validitas Pengalaman Kerja	81
Tabel 3.10 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	82
Tabel 3.11 Standar Penilaian Koefisien Validitas dan Realibilitas	83
Tabel 3.12 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen	84
Tabel 3.13 Kriteria pengklasifikasian presentase skor tanggapan karyawan.....	88
Tabel 3.14 Tingkat Keeratan Korelasi	92
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	104
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan usia.....	105
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	106
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan Dvisi/Unit/Bagian	107
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	109
Tabel 4.6 kriteria Persentase Tanggapan Responden	112
Tabel 4.7 Rekapitulasi Penilaian Variabel Keterampilan Teknis (Hard Skill) ...	112
Tabel 4. 8 Penilaian Responden atas Indikator Kemampuan Menghitung	114
Tabel 4.9 Penilaian Responden atas Indikator Kemampuan Teknis	115
Tabel 4.10 Penilaian Responden atas Indikator Ilmu Pengetahuan & Wawasan	116
Tabel 4.11 Penilaian Responden atas Indikator Kemampuan Menggunakan Teknologi	118
Tabel 4.12 Penilaian Responden atas Kritis.....	119

Tabel 4.13 Rekapitulasi Penilaian Variabel Keterampilan Non Teknis (Soft Skill)	122
Tabel 4.14 Penilaian Responden atas Indikator Kreatifitas/ Inovasi	123
Tabel 4.15 Penilaian Responden atas Indikator Pemikiran futuristik	124
Tabel 4.16 Penilaian Responden atas Indikator Penyelesaian Masalah	125
Tabel 4.17 Penilaian Responden atas Indikator Bekerjasama	126
Tabel 4.18 Penilaian Responden atas Indikator Pengorganisasian	127
Tabel 4.19 Penilaian Responden atas Indikator Manajemen Diri	128
Tabel 4.20 Rekapitulasi Penilaian Variabel Pengalaman Kerja	130
Tabel 4.21 Penilaian Responden atas Indikator Lama Waktu / Masa Kerja	131
Tabel 4.22 Penilaian Responden atas Indikator Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan yang Dimiliki	133
Tabel 4.23 Penilaian Responden atas Indikator Penguasaan terhadap Pekerjaan dan Peralatan	134
Tabel 4.24 Rekapitulasi Penilaian Variabel Kinerja Karyawan	136
Tabel 4.25 Penilaian Responden atas Indikator Kualitas Kerja	137
Tabel 4.26 Penilaian Responden atas Indikator Kuantitas Kerja	138
Tabel 4.27 Penilaian Responden atas Indikator Ketepatan Waktu	139
Tabel 4.28 Penilaian Responden atas Indikator Efektifitas	140
Tabel 4.29 Penilaian Responden atas Indikator Kemandirian	141

Tabel 4.30 Penilaian Responden atas Indikator Komitmen	142
Tabel 4.31 Hasil Uji Normalitas dengan KS	145
Tabel 4.32 Uji Multikolinieritas	146
Tabel 4.33 Uji Rank Spearman	148
Tabel 4.34 Koefisien Regresi Berganda	149
Tabel 4.35 Koefisien Korelasi Parsial X1 dengan Y	152
Tabel 4.36 Koefisien Korelasi Parsial X2 dengan Y	153
Tabel 4.37 Koefisien Korelasi Parsial X3 dengan Y	154
Tabel 4.38 Koefisien Korelasi Simultan Antara X1, X2 dan X3 dengan Y	155
Tabel 4.39 Koefisien Determinasi Simultan	156
Tabel 4.40 Koefisien Determinasi Parsial	156
Tabel 4.41 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t) X1	158
Tabel 4.42 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t) X2	160
Tabel 4.43 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t) X3	162
Tabel 4.44 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	165

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Batang Pertumbuhan Sektor Konstruksi 2016-2019.....	2
Gambar 2.1 Pengaruh Keterampilan Teknis terhadap Kinerja Karyawan	50
Gambar 2.2 Pengaruh Keterampilan Non Teknis terhadap Kinerja Karyawan ...	52
Gambar 2.3 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
Gambar 2.4 Pengaruh Keterampilan Teknis dan Keterampilan Non Teknis Terhadap Kinerja	55
Gambar 2.5 Paradigma Kerangka Pemikiran	56
Gambar 3.1 Desain Penelitian	62
Gambar 3.2 Rumus Slovin	73
Gambar 3.3 Daerah penerimaan dan penolakan.....	97
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	101
Gambar 4.2 Penilaian Responden atas Variabel Keterampilan Teknis (Hard Skill) pada Karyawan PT Mecha Angga Cipta di Purwakarta	121
Gambar 4.3 Penilaian Responden atas Variabel Keterampilan Non Teknis (Soft Skill) pada Karyawan PT Mecha Angga Cipta di Purwakarta.....	129
Gambar 4.4 Penilaian Responden atas Variabel Pengalaman kerja pada Karyawan PT Mecha Angga Cipta di Purwakarta9	135
Gambar 4.5 Penilaian Responden atas Variabel Kinerja Karyawan pada PT Mecha Angga Cipta di Purwakarta	143
Gambar 4.6 Uji Normalitas dengan P-P Plot	145

Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	147
Gambar 4.8 Kurva Uji Hipotesis Parsial X1 terhadap Y	159
Gambar 4.9 Kurva Uji Hipotesis Parsial X2 terhadap Y	161
Gambar 4.10 Kurva Uji Hipotesis Parsial X3 terhadap Y	163
Gambar 4.11 Kurva Uji Hipotesis Simultan X1, X2 dan X3 terhadap Y	166