

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber dari Jurnal :

- A Kumendong,. SS Pangemanan. 2018. *The Analysis Of Soft Skill For Employee Performance in Banking Industry*. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi 6 (4).
- Alam.” Analisa Pengaruh Hard Skill, Soft Skill dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan (Studi Pada Tenaga Kerja Penjualan PT.BUMIPUTERA Wilayah Semarang”. Universitas Diponegoro, Fakultas Ekonomik dan Bisnis. Skripsi: 2012.
- Anggi Pasca Arnu.(2019) Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill terhadap Kinerja Pegawai Kantor Imigrasi Karawang. Value :Journal Of Management and Business 4 (2), 86-99.
- Arjuna Rizaldi, Lita Wulantika.2016. PENGARUH PELAKSANAAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN. Jurnal JURISMA. VOL 6 NO 1:58
- Arman Syah Putra, Dewiana Novitasari, Masduki Asbari, Agus Purwanto, Joni Iskandar, Dhaniel Hutagalung, Suroso, Yoyok Cahyono. 2020. *Examine Relationship of Soft Skills, Hard Skills, Innovation and Performance: the Mediation Effect of Organizational Learning*. International Journal of Science and Management Studies (IJSMS). Volume: 3.
- A Rokhayati., R Kambara., dan M Ibrahim. (2017). *Pengaruh Soft Skill dan Perencanaan Karir Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Dengan Kualitas Pelatihan Sebagai Variabel Moderator ( Studi Empiris pada PT. Krakatau Tirta Industri Cilegon )*. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa 1 (2).
- A Septian,. A Hanafi,. A Cahyadi, D. (2018). Pengaruh Hard Skill Terhadap Kinerja Karyawan Pabrik PT. Golden Blossom Sumatra. Undergraduate thesis, Sriwijaya University.
- Baldauf, A., Cravens, D.W., Piercy (2001) Examining Business Strategy Sales Management and Salesperson Antecedent of sales Organisation Effectiveness. Journal of Personal Selling & Sales Management, Vol XX1. No 2. P 109-122.
- Beverly M.O Pua, Victor P.K Lengkong, Djemy . Woran. (2017). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada

Pt. Air Manado. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado.

BMO Pua, VPK Lengkong. 2017. *Pengaruh Pengalaman Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Air Manado*. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi 5 (3).

Djastuti, Indi. 2011. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Tingkat Managerial perusahaan Jasa Konstruksi di Jawa Tengah*. Jurnal Bisnis dan Akuntansi. Vol. 13, No 1, April,1-19.

Edria Nita Mustaffa. 2020 Pemikiran Futuristik dalam Kalangan Pemimpin Murid SMK dan SMA di Selangor. *Jurnal Kepemimpinan Pendidikan*. Bill. 7 Isu 3

Faizal Alam Islami dan Augusty Tae Ferdinand. 2012. *Pengaruh Hard Skill, Soft Skill dan motivasi terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Tenaga Penjualan PT. Bumiputera Wilayah Semarang*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol 3 No 4.

Hamida. "Peningkatan Soft skills Tanggung Jawab dan Disiplin Terintegrasi Melalui Pembelajaran Praktik Patiseri". *Jurnal Pendidikan Karakter, Universitas Negeri Yogyakarta* Vol.1 No.2, Juni 2012.

Kadek. "Apakah Pembelajaran Kooperatif Tipe Stad Mampu Meningkatkan Soft Skill dan Hard Skill Mahasiswa". *Jurusan Akuntansi Program S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Ganesha*: 2012.

Hardi. "Kontribusi Soft Skill Dalam Menumbuhkan Jiwa Kewirausahaan". *Jurnal STIE* Vol.3 No.5, Juli 2010.

Irene Polnaya, Nazief Nirwanto, Boge Triatmanto. 2018. *THE EVALUATION OF LECTURER PERFORMANCE THROUGH SOFT SKILLS, ORGANIZATIONAL CULTURE AND COMPENSATION ON PRIVATE UNIVERSITY OF AMBON*. *Academy of Strategic Management Journal*. Volume 17, Issue 2

Islami, Faizal Alam. 2012. Analisis pengaruh *Hard Skill, Soft Skill* dan Motivasi terhadap Kinerja Tenaga Penjual (Studi kasus pada Tenaga Kerja Penjualan

- PT Bumiputra Wilayah Semarang). *Skripsi* yang dipublikasikan. Semarang:Fakultas Ekonomi dan Bisnis.Universitas Diponegoro. Diakses 2 November 2015.
- Lestari, P., dan Sriathi, A. (2016). Pengaruh Motivasi, Organisasi dan Soft Skill Terhadap Kinerja Mahasiswa Fakultas Teknik Unika Atmajaya Angkatan 2012.
- Lusy Tunik Muharlisiani<sup>1</sup>, Heni Sukrisno<sup>1</sup>, Fatkul Anam<sup>1</sup>, Dina Chamidah<sup>1</sup>, Endrayana. 2018. *Soft skill formation: As a role character on ethical values and performance*. Journal of Management Info Vol. 5, No. 2 7-8
- Lita Wulantika. 2012. *Knowledge Management dalam Meningkatkan Kreasi dan Inovasi Perusahaan*. Fakultas Ekonomi. Jurusan Manajemen. Majalah Ilmiah Unikom. Vol. 10, No.2.
- Lita Wulantika Mentari, Zhalzabella Putri. 2018. *Employee Performance Influenced by Their Quality of Work Life and Work Discipline*. Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 22.
- Mulyono Rahayu, Isniar Budiarti. Pengaruh Prestasi Kerja, Promosi Jabatan dan Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Jaswita Jabar. Univeritas Komputer Indonesia.
- Nurdiana Mulyatini, Suryana Sumantri, Umi Narimawati. (2019). Model of Intellectual Capital and Locus of Control on the Performance of Public Sector Internal Auditors Through Professional Commitment. journal of managementReview. Volume 3 Number 2 Page (327-332).
- Patrik D.T.Kojongian James D.D. Massie,Fitty Valdi Arie. 2020. *ANALYSIS OF EMPLOYEE SOFT SKILL FOR TEAM PERFORMANCE AT BANK NEGARA INDONESIA, MANADO BRANCH*. Jurnal EMBA. Vol.8 No.Hal. 31 - 41
- Rahayu . Widayanti. Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Kandatel Malang). Jurnal Dinamika 2012 . Vol 3. No. 1

- Rizaldi, Arjuna. Wulantika, Lita. “Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan”
- Rosalina, Raymon Ratu. Koleangan, Rosalina. 2020. Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Dabu-Dabu Lemong Di Manado. Jurnal EMBA Vol.8 No.1 Januari 2020, Hal. 450 – 458.
- Situmeang, Rosinta Romauli.(2017). Pengaruh Pengawasan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mitra Karya Anugrah. Yogyakarta.
- Titia Herawati. 2016. Pengaruh Prosedur Kerja dan Manajemen Diri terhadap Keselamatan Kerja pada Karyawan PT.Aalam Jaya Pratama di Kecamatan Loa Janan Kabupaten Kukar. Ejournal. Psikologi. PSIKOBORNEO.4 (3) :449-461
- Tuti Iriani.2017. Tudi Analisis Terhadap Kemampuan Softskillsmahasiswa Fakultas Teknik Unj. Jurnal Pendidikan Teknik SipilVolume 6, No 1.
- Widayanti.”*Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Kandatel Malang)*”. Jurnal Dinamika Dotcom, STMIK Pradnya Paramita Malang Vol 3. No. 1 : 2014.
- WS Astutik, May P;ambudi. (2019). *Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Hard Skill, Soft Skill dan Pengalaman Kerja Pada PT Erajaya (Erafone)*. Ejournal.binawakya.or.id.
- Pay, Dini Alfanny. 2018. (2011). *Pengaruh Hard Skill, Soft Skill dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Penjual ( Studi pada Karyawan Auto 2000 Medan )*.
- Umi Narimawati. (2007). *The Influence of Work Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention Towards the Performance of Lecturers at West Java’s Private Higher Education Institution*. Journal of Applied Sciences Research, 3(7): 549-557.

**Sumber dari buku :**

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Basir, S. 2011. *Soft Skill vs Hard Skill*. Jakarta Timur. Kantor Akuntansi Publik Syarif Basir.

- DuBrin, Andrew J. 2015. *Human Relations, Interpersonal Job-Oriented Skills*. England : Global Edition.
- Feri Sulianta. 2018. *Panduan Lengkap Pengembangan Soft Skill*. ANDI. Yogyakarta
- Foster Bill. 2001. *Pembinaan untuk Kinerja Karyawan*. PPM. Jakarta
- Mangkunegara, & A.A, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya Bandung.
- Narimawati, Umi. Anggadini, SD. Ismawati, L. (2011) *Penulisan Karya Ilmiah Panduan awal menyusun skripsi dan tugas akhir aplikasi pada fakultas unikom bekasi genesis*
- Narimawati, Umi. Sarwono, Jonathan. Munandar, Dadang. Winanti, MB.(2020). *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis*. Yogyakarta:Andi.
- Saeful Zaman. 2013. *Buku pintar Soft Skill*. Media Perubahan. Bandung
- Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan RD* Bandung Alfabeta.
- Terrt, Geoge dan Leslie W. Rue. 2010. *Dasar-Dasar Manejemen*. Cetakan kesebelas Jakarta: PT Bumi Aksara

**Sumber lainnya :**

- Facrunissa. 2015. *Soft Skill dan Hard Skill*. Diakses 5 Februari 2016. [Softhardskill.blogspot.co.id/](http://Softhardskill.blogspot.co.id/). 2015”
- Pay, Dini Alfanny. 2018. (2011). *Pengaruh Hard Skill, Soft Skill dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Penjual ( Studi pada Karyawan Auto 2000 Medan )*.