

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah	16
1.2.1 Identifikasi Masalah	16
1.2.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	17
1.3.1 Maksud Penelitian	17
1.3.2 Tujuan Penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
1.4.1 Kegunaan Penelitian Teoritis.....	18
1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis	18
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	19
1.5.1 Lokasi Penelitian	19
1.5.2 Waktu Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.1.1 Modal Manusia.....	20
2.1.1.1 Pengertian Modal Manusia (<i>Human Capital</i>)	20
2.1.1.2 Keefektifan Modal Manusia (<i>Human Capital</i>).....	21
2.1.1.3 Pembentukan Modal Manusia (<i>Human Capital</i>).....	21
2.1.1.4 Indikator Modal Manusia (<i>Human Capital</i>).....	22
2.1.2 Modal Struktural	23
2.1.2.1 Pengertian Modal Struktural (<i>Structural Capital</i>).....	23

2.1.2.2	Bagian Modal Struktural (<i>Structural Capital</i>)	24
2.1.2.3	Unsur-unsur Modal Struktural (<i>Structural Capital</i>).....	25
2.1.2.4	Indikator Modal Struktural (<i>Structural Capital</i>)	26
2.1.3	Modal Relasional.....	27
2.1.3.1	Pengertian Modal Relasional (<i>Relational Capital</i>).....	27
2.1.3.2	Unsur-Unsur Modal Relasional (<i>Relational Capital</i>).....	27
2.1.3.3	Proses Modal Relasional (<i>Relational Capital</i>)	28
2.1.3.4	Indikator Modal Relasional (<i>Relational Capital</i>)	29
2.1.4	Keunggulan Bersaing	30
2.1.4.1	Pengertian Keunggulan Bersaing	30
2.1.4.2	Strategi Keunggulan Bersaing	31
2.1.4.3	Kompetensi Dalam Keunggulan Bersaing.....	32
2.1.4.4	Indikator Keunggulan Bersaing.....	35
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu	37
2.2	KERANGKA PEMIKIRAN	40
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	43
2.2.1.1	Keterkaitan antara Modal Manusia (X1) terhadap Keunggulan Bersaing (Y)	43
2.2.1.2	Keterkaitan antara Modal Struktural (X2) terhadap Keunggulan Bersaing (Y).....	43
2.2.1.3	Keterkaitan antara Modal Relasional (X3) terhadap Keunggulan Bersaing (Y).....	44
2.2.1.4	Keterkaitan antara Modal Manusia (X1), Modal Struktural (X2), Modal Relasional (X3) terhadap Keunggulan Bersaing (Y)	45
2.3	HIPOTESIS	47
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	48
3.2	Metode Penelitian.....	49
3.2.1	Desain Penelitian	50
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	53
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.3.1	Sumber Data	56
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	57

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.2.4.1 Uji Validitas.....	60
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	65
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval)	68
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	70
3.2.5.1 Rancangan Analisis	70
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	70
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	72
3.2.5.2 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik	73
3.2.5.3 Analisis Korelasi	77
3.2.5.4 Koefisien Determinasi	79
3.2.5.5 Pengujian Hipotesis.....	81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	86
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	86
4.1.2 Visi-Misi dan Nilai-Nilai pada Komunitas TDA	87
4.1.3 Struktur Organisasi	89
4.1.4 Uraian Tugas	89
4.2 Karakteristik Responden	93
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
4.3 Analisis Deskriptif	96
4.3.1 Analisis Deskriptif Modal Manusia	96
4.3.2 Analisis Deskriptif Modal Struktural	118
4.3.3 Analisis Deskriptif Modal Relasional	136
4.3.4 Analisis Deskriptif Keunggulan Bersaing	155
4.4 Analisis Verifikatif	162
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	162
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	164
4.4.2.1 Uji Normalitas	164
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	166
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	167
4.4.3 Analisis Korelasi	169

4.4.3.1 Analisis Korelasi Parsial	170
4.4.3.2 Analisis Korelasi Simultan	173
4.4.4 Koefisien Determinasi	174
4.4.5 Uji Hipotesis	178
4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T)	178
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	184
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	187
5.2 Saran	190
DAFTAR PUSTAKA	193
LAMPIRAN	