BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penempatan karyawan, karakteristik pekerjaan, karakteristik individu dan kinerja karyawan di The Jayakarta Suites Hotel Bandung cukup baik, dapat dilihat dari tanggapan responden sebagai berikut :
    a) Penempaatan karyawaan pada The Jayakarta Suites Hotel Bandung berdasarkan indikator pendidikan, pengetahuan kerja, keterampilan kerja, dan pengalaman kerja dengan total skor tertinggi yaitu indikator pengetahuan kerja, sementara untuk total skor terendah yaitu indikator pengalaman kerja. Sehingga hasil analisis untuk variabel penempatan karyawan secara keseluruhan tergolong cukup baik
    b) Untuk karakteristik pekerjaan di The Jayakarta Suites Hotel Bandung dengan indikator otonomi, variasi pekerjaan, identitas tugas, signifikasi tugas dan umpan balik. Indikator dengan total skor tertinggi adalah signifikasi tugas, sedangkan untuk total skor terendah yaitu indikator otonomi, sehingga hasil analisis secara

keseluruhan untuk variabel karakteristik pekerjaan tergolong cukup baik.

c) Untuk karakteristik individu para karyawan di The Jayakarta Suites Hotel Bandung dengan indikator sikap minat, nilai dan kemampuan. Untuk indikator dengan presentase skor tertinggi yaitu indikator minat, sedangkan untuk indikator terendah yaitu indikator ketrerampilan, sehingga hasil analisis secara keseluruhan untuk indikator karakteristik individu tergolong cukup baik.

d) Kemudian untuk kinerja karyawan di The Jayakarta Suites Hotel Bandung dengan indikator kuantitas, kualitas, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab. Indikator dengan total skor tertinggi yakni kualitas, sedangkan untuk indikator dengan total skor terendah yaitu indikator kuantitas, sehingga hasil analisis secara keseluruhan untuk variabel kinerja tergolog cukup baik.

2. Kinerja karyawan dipengaruhi secara signifikan oleh penempatan karyawan pada The jayakarta Suites Hotel Bandung secara parsial. Berdasarkan hasil yang diperoleh

3. Kinerja karyawan dipengaruhi secara signifikan oleh karakteristik pekerjaan pada The Jayakarta Suites Hotel Bandung secara parsial. Berdasarkan hasil yang diperoleh

4. Kinerja karyawan diperngaruhi secara signifikan oleh karakteristik individu pada The jayakarta Suites Hotel bandung secara parsial. Berdasarkan hasil yang diperoleh.
5. Kinerja karyawan dipengaruhi secara signifikan oleh penempatan karyawan, karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu pada karyawan The jayakarta Suites Hotel Bandung secara simultan. Berdasarkan hasil yang di peroleh

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa sebagai berikut :

1. Penempatan karyawan yang diterapkan di The jayakarta Suites Hotel Bandung termasuk klasifikasi cukup baik. untuk total skor terendah yaitu pengalaman kerja. Yang mana hal ini, disarankan bagi The Jayakarta Suites Hotel Bandung untuk menambah pengalaman kerja karyawannya, dengan cara memberikan pelatihan dan seminar untuk menambah keterampilan dan pengetahuan kerja karyawan, atau dengan cara ditugaskan ke cabang The Jayakarta Group yang lainnya.
2. Karakteristik pekerjaan di The jayakarta Suites Hotel Bandung termasuk klasifikasi cukup baik. dengan total skor yang terendah yaitu otonomi , yang mana hal ini di sarankan bagi The jayakarta

Suites Hotel Bandung untuk membuat karyawannya agar dapat mengerjakan pekerjaannya secara mandiri, dengan cara memberikan kebebasan bagi karyawan untuk menggunakan metode – metode yang efektif dalam bekerja menurut karyawan itu sendiri sehingga bisa menambah keterampilan dari karyawan agar dapat mengerjakan berbagai pekerjaan.

3. Karakteristik individu dari karyawan pada The jayakarta Suites Hotel Bandung termasuk dalam klasifikasi cukup baik dengan total skor terendah yaitu kemampuan. Yang mana hal ini disarankan bagi The Jayakarta Suites Hotel Bandung untuk bisa meningkatkan kemampuan dari tiap karyawannya, caranya adalah dengan memberikan pelatihan atau mencoba hal baru bersama para karyawan mengenai pekerjaan atau dengan memberikan program *Job enrichment* , yaitu memberikan penambahan tugas dan tanggung jawab di posisi yang sama
4. Kinerja karyawan pada The jayakarta Suites Hotel Bandung termasuk dala klasifikasi cukup baik dengan total skor terendah yaitu kuantitas. Yang mana hal ini disarankan pada The jayakarta Suites Hotel Bandung untuk meningkatkan kinerja dari karyawannya dengan cara sesuaikan pekerjaan dengan kemampuan dan minatnya, sediakan fasilitas yang mendukung dan mengadakan

pelatihan. Serta memberikan reward sebagai motivasi apabila karyawan mendapat pencapaian yang baik.

5. Penempatan karyawan, karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu pengaruhnya terhadap kinerja pada The jayakarta Suites Hotel Bandung berpengaruh signifikan. bagi peneliti yang tertarik melakukan penelitian yang serupa, agar menambahkan variabel karakteristik organisasi, budaya organisasi dan menambahkan jumlah sampel pada metode penelitiannya, serta mencari indikator dan faktor lainnya yang memperngaruhi variabel kinerja.