

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia atau karyawan memiliki pengaruh besar untuk kelangsungan hidup dan kemajuan perusahaan. Perusahaan yang memiliki karyawan dengan kinerja dan produktivitas yang baik, maka perusahaan tersebut akan berkembang. Maka dari itu perusahaan harus memperhatikan karyawannya dengan sungguh-sungguh agar karyawan tersebut semangat dalam bekerja sehingga produktivitas kerjanya meningkat. Pendidikan juga penting, menurut (Dimitrova dan Dimitrova, 2017) dalam Umi Narimawati (2020) pendidikan tinggi telah berkontribusi pada fungsi masyarakat dan ekonomi suatu negara. Persaingan di antara mereka telah ditemukan dan memiliki peran penting dalam pasar tenaga kerja.

Dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan, perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, seperti pengaruh kepuasan gaji, kondisi kerja dan program pelayanan bagi karyawan.

PT. Trio Mitra Bersama merupakan perusahaan swasta yang bergerak produksi makanan ringan /snack. PT. Trio Mitra Bersama memproduksi berbagai jenis makanan ringan berupa snack. Snack tersebut terdiri atas 4 jenis brand produk dengan 30 jenis makan ringan yang di produksi dan memiliki lebih dari 50 varian rasa

yang berbeda – beda. Produk – produk tersebut di dalam pabrik diberikan kode untuk mempermudah dalam mengolah data terkait dengan produk dalam SAP yang digunakan oleh perusahaan.

Didalam usaha untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, faktor yang paling berpengaruh adalah gaji bagi karyawan, karena besar-kecilnya gaji yang diterima oleh para karyawan sangat menentukan dalam memotivasi karyawan untuk dapat bekerja secara lebih giat, maka bagi setiap perusahaan diharapkan untuk memperhatikan aspek pemberian gaji para karyawan sesuai dengan kemampuan para karyawan di dalam menghasilkan produk-produk yang lebih berkualitas. (Agus Susilo : 2003).

Pengertian Gaji Menurut Kadarisman (2012:316) gaji adalah balas jasa dalam bentuk uang yang diterima karyawan atau pegawai sebagai konsekuensi dari statusnya sebagai seorang pegawai yang memberikan kontribusi dalam mencapai tujuan perusahaan atau organisasi.. Berkaitan dengan gaji pada PT. Trio mitra bersama penulis melakukan survey awal. Berikut adalah hasil survey awal kepada beberapa karyawan :

**Tabel 1.1 Survey Awal Variabel Gaji**

No.	Pernyataan	TS	S
1.	Gaji yang diterima sesuai dengan pengalaman dan lama nya kerja karyawan	60%	40%
2.	Perusahaan memberikan jumlah insentif yang sesuai dengan hasil kinerja saya.	70%	30%
3.	Penetapan gaji sesuai dengan standar kelayakan	30%	70%

Sumber : PT Trio Mitra Bersama Cianjur

Dari table 1.1 yaitu hasil survey awal variable gaji terhadap 10 responden, terdapat permasalahan tentang gaji, yaitu ada sebanyak 70 % responden menjawab tidak setuju atas pernyataan bahwa perusahaan memberikan jumlah insentif yang sesuai dengan kinerja karyawan. Dengan ini berarti perusahaan tidak memberikan insentif yang sesuai dengan kinerja. Ditambah dengan hasil wawancara, hal ini dikarenakan pemberian insentif sangat rendah, pembagian insentif karyawan berbeda-beda dan tidak merata.

Selain pengaruh dari kepuasan gaji, yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah faktor kondisi kerja. Suatu kondisi kerja yang tercipta secara baik, sesuai dengan kebutuhan karyawan dalam pelaksanaan aktivitas kerja, akan dapat memberikan suatu kepuasan tersendiri bagi karyawan sehingga semangat kerja bagi karyawan untuk lebih bekerja secara giat dalam menghasilkan produk yang lebih berkualitas bagi perusahaan (Heidjrahman dan Suad Husnan, 1992: 19).

Menurut Sunyoto (2013), kondisi kerja merupakan keadaan tenaga kerja sebagai akibat dari kebijaksanaan yang diambil atau dilakukan oleh organisasi demi kesejahteraan tenaga kerja organisasi tersebut. Berkaitan dengan kondisi kerja pada PT. Trio Mitra Bersama, penulis melakukan survey awal. Berikut adalah hasil survey awal kepada beberapa karyawan :

**Tabel 1.2 Survey Awal Variabel Kondisi Kerja**

No.	Pernyataan	TS	S
1.	Lingkungan tempat saya bekerja sudah bersih dan rapi	70%	30%

2.	Tempat kerja saya jauh dari kebisingan	80%	20%
3.	Keamanan di tempat kerja saya sudah cukup baik	40%	60%

Sumber : PT Trio Mitra Bersama Cianjur

Dari table 1.2 yaitu hasil survey awal variable kondisi kerja terhadap 10 responden, terdapat permasalahan tentang kondisi kerja, yaitu ada sebanyak 70 % responden menjawab tidak setuju atas pernyataan bahwa lingkungan tempat bekerja sudah bersih dan rapi. Dengan ini berarti lingkungan tempat bekerja kurang bersih dan rapi. Ditambah dengan hasil wawancara, hal ini dikarenakan ada tumpukan barang produksi dimana-mana dan prabot yang tersusun kurang rapi sehingga situasinya menjadi kurang nyaman. Selain itu ada sebanyak 80 % responden menjawab tidak setuju bahwa tempat kerja jauh dari kebisingan, yang berarti karyawan merasa kurang nyaman karena merasakan kebisingan dalam bekerja. Ditambah dengan hasil wawancara, hal ini dikarenakan letak perusahaan yang dekat dengan akses jalan raya, sehingga menimbulkan kebisingan dari suara kendaraan dan suara mesin.

Agar produktivitas karyawan tinggi, maka perusahaan harus memberikan pelayanan bagi karyawan dalam bentuk program pelayanan. Apabila program pelayanan bagi karyawan yang diberikan oleh perusahaan dapat memberikan kepuasan tersendiri bagi karyawan, maka karyawan makin semangat dalam bekerja, nyaman dan merasa lebih terjamin. Menurut Manullang (2015) Program pelayanan karyawan merupakan layanan pekerja mencakup keuntungan yang beraneka ragam yang diberikan oleh perusahaan kepada para pekerja disamping upah dan gaji.

Berkaitan dengan program pelayanan karyawan pada PT. Trio Mitra Bersama Berikut adalah hasil survey awal kepada beberapa karyawan :

**Tabel 1.3 Survey Awal Variabel Program Pelayanan Karyawan**

No	Pernyataan	TS	S
1.	Menurut saya bahwa pelayanan perusahaan pada karyawan seperti dana pensiun dan tunjangan telah mendorong saya untuk dapat bekerja secara lebih optimal.	60%	40%
2.	Pelayanan dalam bidang kesehatan di perusahaan sangat baik sesuai dengan kebutuhan karyawan	70%	30%

Sumber : PT Trio Mitra Bersama Cianjur

Dari table 1.3 yaitu hasil survey awal variable program pelayanan karyawan terhadap 10 responden, terdapat permasalahan tentang program pelayanan karyawan, yaitu ada sebanyak 70% responden menjawab tidak setuju bahwa pelayanan dalam bidang kesehatan di perusahaan sudah baik. Dengan ini berarti pelayanan kualitas pelayanan kesehatan masih kurang baik.

Produktivitas yang tinggi akan sangat menguntungkan baik bagi pengusaha maupun bagi karyawannya terutama untuk kesejahterannya. Produktivitas juga mencerminkan etos kerja karyawan yang disana tercermin juga sikap mental yang baik. Dengan demikian, baik pengusaha maupun karyawan yang terlibat berupaya, untuk meningkatkan produktivitasnya, dengan berbagai kebijakan yang secara efisien mampu meningkatkan produktivitas karyawan.

PT Trio Mitra Bersama Cianjur di dalam usahanya untuk meningkatkan hasil produktivitas kerja para karyawannya, tidak akan bisa lepas dari faktor yang ada di dalam diri masing-masing tenaga kerjanya atau karyawannya, serta memandang para

karyawannya adalah sebagai salah satu sumber daya terpenting yang dimiliki oleh perusahaan. . Berikut adalah hasil survey awal kepada beberapa karyawan :

**Tabel 1.4 Survey Awal Variabel Produktivitas Kerja**

No	Pernyataan	TS	S
1.	Saya telah bekerja secara optimal di perusahaan sehingga produktivitas kerja saya juga meningkat.	40%	60%
2.	Selalu memberikan ide yang cemerlang dalam bekerja	60%	40%
3.	Saya merasa bahwa pekerjaan saya selama ini sesuai dengan kualitas yang ditentukan oleh perusahaan	30%	70%

Sumber : PT Trio Mitra Bersama Cianjur

Dari table 1.4 yaitu hasil survey awal variable produktivitas kerja karyawan terhadap 10 responden, terdapat permasalahan tentang produktivitas kerja. Yaitu ada sebanyak 60% responden menjawab tidak setuju bahwa selalu memberikan ide cemerlang dalam bekerja. Dengan ini berarti merasa kurang dalam memberikan ide cemerlang dalam bekerja. Ditambah dengan hasil wawancara, hal ini dikarenakan kurangnya pengetahuan karyawan dalam pengerjaan suatu bidang dan kurangnya pelatihan yang di berikan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengambil judul : “Gaji, Kondisi Kerja dan Program Pelayanan Bagi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT Trio Mitra Bersama Cianjur”.

## **1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, ditemukan adanya masalah di PT Trio Mitra Bersama Cianjur. Dapat diidentifikasi permasalahan yang muncul antara lain :

1. Perusahaan tidak memberikan jumlah insentif yang sesuai dengan hasil kinerja karyawan
2. Keadaan ruangan kerja yang kurang bersih dan rapi
3. Karyawan merasa kebisingan saat kerja karena letak perusahaan yang di pinggir jalan dan suara mesin
4. Kualitas program pelayanan kesehatan masih kurang baik.
5. Karyawan kurang dalam memberikan ide cemerlang dalam bekerja

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana gaji, kondisi kerja, program pelayanan karyawan dan produktivitas kerja karyawan di PT Trio Mitra Bersama
2. Bagaimana pengaruh gaji secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Trio Mitra Bersama
3. Bagaimana pengaruh kondisi kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan di Trio Mitra Bersama

4. Bagaimana pengaruh program pelayanan karyawan secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Trio Mitra Bersama
5. Bagaimana pengaruh kondisi kerja dan program pelayanan karyawan secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Trio Mitra Bersama

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui gaji, kondisi kerja, program pelayanan karyawan dan produktivitas kerja karyawan di PT Trio Mitra Bersama
2. Untuk mengetahui pengaruh gaji secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Trio Mitra Bersama
3. Untuk mengetahui pengaruh kondisi kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Trio Mitra Bersama
4. Untuk mengetahui pengaruh program pelayanan karyawan secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Trio Mitra Bersama
5. Untuk mengetahui pengaruh kondisi kerja dan program pelayanan secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Trio Mitra Bersama

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

1. Bagi Perusahaan

Untuk menambah pengetahuan dan sebagai bahan evaluasi bagi perusahaan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi dan menentukan hasil dari



produktivitas kerja, serta sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan khususnya bagian manajemen Sumber Daya Manusia dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

## 2. Bagi Penulis

Untuk mengembangkan wawasan ilmu pengetahuan terutama yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia. Dan mendewasakan pikiran penulis dalam menelaah serta memecahkan kasus-kasus yang sering terjadi di dunia usaha, khususnya yang menyangkut produktivitas kerja.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Adalah sebagai sarana pemberian sumbangan berupa kasus yang sering terjadi dalam usaha serta dapat digunakan sebagai sarana pendukung dalam proses belajar di akademik.

## **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Dalam melakukan survei awal penelitian, penulis melakukan survei penelitian di pada PT. Trio Mitra Bersama cabang Cianjur yang berada di Jalan Raya Jembatan Citarum No. 76, Kp. Panaruban, RT 01 RW 08, Haurwangi, Cianjur.

