

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Praktis	8
1.4.2 Kegunaan Akademis	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Gaji	11
2.1.1.1 Pengertian gaji	11
2.1.1.2 Fungsi Penggajian	13

2.1.1.3	Indikator Gaji	13
2.1.2	Kondisi Kerja.....	14
2.1.2.1	Pengertian Kondisi Kerja	14
2.1.2.2	Faktor-faktor kondisi kerja.....	15
2.1.2.3	Indikator kondisi kerja	17
2.1.3	Program Pelayanan	18
2.1.3.1	Pengertian Program Pelayanan Karyawan	18
2.1.3.2	Bentuk-Bentuk Program Pelayanan Karyawan.....	19
2.1.3.3	Indikator-indikator dari Program Pelayanan Karyawan.....	22
2.1.4	Produktivitas Kerja.....	23
2.1.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	23
2.1.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	25
2.1.4.3	Indikator - Indikator Produktivitas Kerja.....	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.3.1	Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	33
2.3.1.1	Pengaruh Gaji dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	33
2.3.1.2	Pengaruh Kondisi Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	34
2.3.1.3	Pengaruh program pelayanan karyawan terhadap produktivitas	35
kerja karyawan		35
2.4	Paradigma Penelitian	36
2.5	Hipotesis	37
2.5.1	Hipotesis secara Simultan	37
2.5.2	Hipotesis secara parsial.....	37
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Objek Penelitian	38
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.2.1	Desain Penelitian	39
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	43
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	45

3.2.3.1	Sumber Data.....	45
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	47
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.5	Teknik Pengolahan Data.....	49
3.2.5.1	Uji Validitas	49
3.2.5.2	Uji Reliabilitas	52
3.2.6	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	53
3.2.6.1	Analisis Deskriptif	53
3.2.6.2	Analisis Verifikatif.....	54
3.2.6.2	Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	62
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	62
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	63
4.2	Karakteristik Responden	65
4.3	Analisis Deskriptif.....	66
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Gaji	66
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Kondisi Kerja	68
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Program Pelayanan	69
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	71
4.4	Analisis Verifikatif	72
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	73
4.4.1.1	Uji Normalitas	73
4.4.1.2	Uji Heteroskedastisitas	74
4.4.1.3	Uji Multikolinearitas	75
4.5	Regresi Linier Berganda.....	76
4.5.1	Koefisien Determinasi Simultan.....	76
4.5.2	Koefisien Determinasi Parsial	78
4.5.3	Persamaan Regresi Linier Berganda	79

4.5.4	Uji Hipotesis Parsial.....	80
4.5.5	Uji Hipotesis Simultan	82
4.6	Pembahasan	83
4.6.1	Pengaruh Gaji Terhadap Produktivitas Kerja	83
4.6.2	Pengaruh Kondisi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	84
4.6.3	Pengaruh Program Pelayanan Terhadap Produktivitas Kerja	85
4.6.4	Pengaruh Kondisi Kerja dan Program Pelayanan Terhadap Produktivitas Kerja Secara Simultan	86
BAB V.....		87
KESIMPULAN.....		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		93