

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.	ii
LEMBAR PUBLIKASI	iii
MOTO.	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	15
1.2.1 Identifikasi Masalah	15
1.2.2 Pembatasan Masalah	16
1.2.3 Rumusan Masalah	17
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	18
1.3.1 Maksud Penelitian	18
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Kegunaan Penelitian.....	19
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	19
1.4.2 Kegunaan Akademis	20
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
1.5.1 Lokasi Penelitian	20
1.5.2 Waktu Penelitian	20
BAB II	22

KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	22
2.1 Kajian Pustaka.....	22
2.1.1 Pusat Kendali.....	22
2.1.1.1 Definisi Pusat Kendali.....	22
2.1.1.2 Karakteristik Pusat Kendali.....	25
2.1.1.3 Aspek-aspek Pusat Kendali.....	26
2.1.1.4 Indikator Pusat Kendali.....	27
2.1.2 Disiplin Kerja.....	30
2.1.2.1 Definisi Disiplin kerja.....	30
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	33
2.1.2.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	35
2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja.....	36
2.1.3 Kemampuan Kerja.....	39
2.1.3.1 Definisi Kemampuan Kerja.....	39
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	42
2.1.3.3 Jenis-jenis Kemampuan Kerja.....	42
2.1.3.4 Indikator Kemampuan Kerja.....	43
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	45
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	45
2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	48
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	52
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	54
2.2 Kerangka Pemikiran.....	64
2.2.1 Pengaruh Pusat Kendali Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
2.2.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
2.2.4 Pengaruh Pusat Kendali, Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
2.2.5 Hubungan Antara Pusat Kendali Dengan Disiplin Kerja.....	73
2.2.6 Hubungan Antara Disiplin Kerja Dengan Kemampuan Kerja.....	74
2.2.7 Hubungan Antara Kemampuan Kerja Dengan Pusat Kendali.....	75
2.3 Hipotesis.....	77

BAB III.....	80
METODELOGI PENELITIAN.....	80
3.1 Objek Penelitian	80
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi	81
3.2 Metode Penelitian.....	81
3.2.1 Desain Penelitian.....	84
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	94
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data.....	99
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	99
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	101
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	103
3.2.4.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	105
3.2.4.1.1 Hasil Uji Validitas	105
3.2.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	109
3.2.4.1.3 Uji MSI (Method of Succesive Interval)	112
3.2.5 Rancangan Analisis dan Penguji Hipotesis	113
3.2.5.1 Rancangan Analisis	113
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	114
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	115
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	125
BAB IV	131
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	131
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	131
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	131
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	134
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	134
4.1.4 Deskripsi Jabatan.....	135
4.1.5 Aspek Perusahaan	144
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	146
4.2.1 Karakteristik Responden	146
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	147
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	147

4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	148
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	149
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif	150
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Pusat Kendali pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Cisarua Kabupaten Bandung Barat	151
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Cisarua Kabupaten Bandung Barat	158
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Kemampuan Kerja pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Cisarua Kabupaten Bandung Barat	167
4.2.2.4	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Cisarua Kabupaten Bandung Barat	174
4.2.3	Hasil Analisis Verifikatif	184
4.2.3.1	Uji Asumsi Klasik	185
4.2.3.2	Struktur Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	189
4.2.3.3	Analisis Koefisien Korelasi	190
4.2.3.4	Analisis Jalur dan Determinasi	193
4.2.3.5	Pengujian Hipotesis	199
4.2.3.5.1	Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	199
4.2.3.5.2	Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	206
BAB V	212
KESIMPULAN DAN SARAN	212
5.1	Kesimpulan.....	212
5.2	Saran.....	215
DAFTAR PUSTAKA	218