

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Lokasi dan waktu penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 . Pajak.....	11
2.1.1.1 Sistem Perpajakan	12
2.1.1.2 Proses Pemungutan Pajak.....	13
2.1.1.3 Indikator Pajak	14
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.2.1 Defenisi Wajib Pajak.....	17

2.1.2.2 Indikator Wajib Pajak.....	17
2.1.2.3 Fungsi Pajak	18
2.1.2.4 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	19
2.1.2.5 Asas pemungutan pajak.....	21
2.1.2.6 Mekanisme Pembayaran pajak.....	23
2.1.2.7 Sistem Pemungutan Pajak	24
2.1.2.8 Kesadaran wajib pajak.....	25
2.1.3 Pengetahuan Wajib Pajak.....	27
2.1.4 Kualitas pelayanan pajak.....	28
2.1.5 Pajak kendaraan Bermotor	33
2.1.6 Hasil Penelitian Terdahulu	33
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.2.1 Keterkaitan antara Variabel.....	40
2.2.2 Hubungan Variabel Pengetahuan Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak.....	40
2.2.3 Hubungan Variabel Kualitas Pelayanan Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak	41
2.2.4 Hubungan Analisis Kesadaran Wajib Pajak Yang Dipengaruhi Oleh Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak	42
2.2.5 Paradigma Penelitian.....	43
2.3 Hipotesis	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	45
3.1 Objek Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.2.1 Desain Penelitian.....	46
3.2.2 Operasional Variabel.....	47
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	51
3.2.3.1 Sumber Data	53
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.4.1. Instrumen Penelitian.....	56

3.2.4.2 Uji Validitas	58
3.2.4.3 Rancangan Analisi dan pengujian.....	62
3.2.4.4 Metode Analisis dan Deskriptif	63
3.2.4.5 Analisis Koefisien.....	63
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Hasil Analisis.....	64
4.1.1 Karakteristik Responden	64
4.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis kelamin	64
4.1.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.1.1.3 Responden Berdasarkan Pendapatan.....	66
4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	67
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas	67
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	69
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif	70
4.1.3.1 Kesadaran Wajib Pajak (X_1).....	71
4.1.3.2 Pengetahuan Pajak (X_2).....	76
4.1.3.3 Kualitas Pelayanan Pajak (Y).....	82
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif	91
4.1.4.1 Uji Asumsi Klasik	92
4.1.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	96
4.1.4.3 Analisis Koefisien Korelasi (R).....	98
4.1.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (r^2).....	100
4.1.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	102
4.1.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	116