

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara parsial Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, dimana semakin baik kesadaran wajib pajak maka akan diikuti oleh semakin baiknya kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor, dengan kontribusi sebesar 21,7%.
2. Secara parsial Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.
3. Secara parsial Kepuasan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, dimana semakin baik kepuasan wajib pajak maka akan diikuti oleh semakin baiknya Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, dengan kontribusi sebesar 22,3%.
4. Secara simultan Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, dengan total kontribusi sebesar 55,9% sedangkan sisanya sebesar 44,1% merupakan pengaruh atau kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti diluar penelitian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah disajikan sebelumnya, maka penulis mengambil saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya Samsat kota bandung dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, karena dengan adanya kualitas pelayanan yang baik akan lebih meningkatkan kepuasan wajib pajak Samsat Kota bandung, khususnya diharapkan pegawai Samsat Kota bandung dapat melayani dengan sepenuh hati.
2. Sebaiknya kualitas pelayanan yang sudah baik dapat dipertahankan dan ditingkatkan oleh pegawai Samsat Kota bandung khususnya dalam memberikan gambaran tentang kualitas yang baik Samsat Kota bandung kepada wajib pajak.