

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN 1</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN 2</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Kegunaan Penelitian .....	15
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	15
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	15
1.4.3 Kegunaan Bagi Organisasi Terkait .....	15
1.5. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.5.2 Waktu Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>17</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	<b>17</b>
2.1.1 Kompetensi .....	17

2.1.1.1	Definisi Kompetensi .....	17
2.1.1.2	Indikator Kompetensi .....	18
2.1.1.3	Jenis-Jenis Kompetensi .....	19
2.1.2	Komitmen Organisasional .....	20
2.1.2.1	Definisi Komitmen Organisasional.....	20
2.1.2.2	Indikator Komitmen Organisasional.....	21
2.1.2.3	Ciri - Ciri Komitmen Organisasional.....	22
2.1.3	Kinerja .....	23
2.1.3.1	Definisi Kinerja.....	23
2.1.3.2	Indikator Kinerja.....	24
2.1.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
<b>2.2</b>	<b>Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>32</b>
2.2.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen.....	33
2.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Dosen .....	33
2.2.3	Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Dosen .....	34
2.2.4.	Paradigma Penelitian .....	35
<b>2.3</b>	<b>Hipotesis.....</b>	<b>35</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
<b>3.1</b>	<b>Metode Penelitian .....</b>	<b>37</b>
3.1.1	Desain Penelitian .....	39
3.1.2	Operasional Variabel .....	42
3.1.3	Sumber Dan Teknik Penentuan Data.....	49
3.1.3.1	Sumber Data .....	49
3.1.3.2	Teknik Penentuan Data.....	49
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.1.4.1	Instrumen Penelitian .....	51
3.1.4.2	Uji Validitas .....	52
3.1.4.3	Uji Reliabilitas .....	56
3.1.4.4	Uji Msi .....	58

3.1.5	Rancangan Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis .....	59
3.1.5.1	Rancangan Analisis.....	59
3.1.5.1.1	Analisis Deskriptif/Kualitatif.....	59
3.1.5.1.2	Analisis Verifikatif/Kuantitatif .....	61
3.1.5.1.3	Analisis Regresi Dan Asumsi Klasik.....	61
3.1.5.1.4	Analisis Korelasi .....	64
3.1.5.1.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	65
3.1.5.2	Pengujian Hipotesis .....	65
3.1.5.2.1	Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	66
3.1.5.2.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	66
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	70
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	70
4.1.2	Struktur Organisasi .....	72
4.1.3	Visi, Misi, Dan Tujuan Perusahaan .....	74
4.2	Karakteristik Responden.....	74
4.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	78
4.3.1	Kompetensi .....	79
4.3.2	Komitmen Organisasional (X2).....	89
4.3.3	Kinerja Dosen (Y).....	95
4.4	Hasil Analisis Verifikatif.....	103
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	103
4.4.2	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	108
4.5	Pembahasan .....	120
4.5.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja (Secara Parsial).....	120
4.5.2	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja (Secara Parsial) .....	120
4.5.3	Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja (Secara Simultan).....	121
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>123</b>

5.1	Kesimpulan .....	123
5.2	Saran .....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>126</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>129</b>