

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Kualitas Teknologi Informasi dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan Sistem *E-filling*”**.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh jenjang Strata 1 Program Studi Manajemen guna memperoleh gelar akademik sarjana ekonomi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari isi maupun pembahasannya. Hal ini tidak lain adalah karena keterbatasan ilmu pengetahuan, kemampuan dan sumber daya yang penulis miliki.

Selain itu, penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari arahan dan dukungan Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., Se., M.Si. dan Dr. Inta Budi Setya Nusa, S.E., M.Ak selaku pembimbing yang telah mencurahkan banyak waktunya dan senantiasa mendoakan penulis. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT dan orang tua keluarga tercinta, terimakasih atas segala doa dan dukungan moral dan materialnya.
2. Terimakasih kepada BPKLN Kemendikbud yang telah memberikan kepercayaan kepada Saya untuk mendapatkan Beasiswa Unggulan penuh selama proses studi, saya sebagai penerima beasiswa unggulan ini sangat

terbantu dengan adanya beasiswa ini dan sekaligus sebagai penyemangat saya dalam menempuh pendidikan ini.

3. Terimah kasi sebesar besarnya kepada Prof. Dr. Ahmad Syafii Maarif dan Uda Asmul Khairil.
4. Assoc. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
5. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
6. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
7. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,Se.,M.Si. Selaku Dosen Wali MN1 dan sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Dr. Inta Budi setya Nusa, S.E.,M.Ak selaku dosen pembimbing dan sekaligus sebagai koordinator Beasiswa Ungulan yang selalu mendengar kan keluhan dan masalah yang saya hadapi sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Para dosen penguji Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., Se., M.Si.SELAKU PENGUJI SATU DAN Dr. Linna ismawati. SE.,M.Si selaku penguji dua., yang telah memberikan saran dan kritik kepada Penulis.
10. Terimakasih kepada Bapak Dr. Musa Yosep S.IP., M.Ak. dan Ibu Astri

Purnawati, SH., MH. yang telah memberikan waktunya dan dukungannya kepada kita penerima beasiswa unggulan.

11. Terimakasih kepada Ibu Jeni yang telah mengurus pendaftaran beasiswa unggulan kita dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam belajar.
12. Seluruh dosen dan segenap staf karyawan Universitas Komputer Indonesia khususnya di Fakultas Ekonomi & Bisnis Program Studi Manajemen
13. Kedua Orang Tua dan keluarga besar saya saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya secara moral dan material dan memberikan kasih sayang dalam menyusun penelitian ini.
14. Sekretariat dewan dan anggota dewan DPRD Kabupaten Sijunjung yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan petunjuk dalam mengambil data tugas akhir.
15. Teman-teman Beasiswa Unggulan khususnya teman seperjuangan angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan pada penulis dan masukan dalam pengerjaan penelitian ini.
16. Teman-teman kelas MN1, kaka tingkat, teman seperjuangan saya Aditya Azhar Fadhilah dan Masayah petrinda oulia yang telah memberikan dukungan pada penulis dan masukan dalam pengerjaan penelitian ini.
17. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungannya yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga penulisan penelitian ini dapat diselesaikan.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi kita semua, dan semoga doa, dorongan, perhatian

dan pengertian yang diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala yang berlipat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, Mei 2020

Fajar Aria Bakti  
21216299