

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku dan Jurnal

- Almera, La Ode., Sudarmanto, dkk. 2018. *Tata Kelola Perguruan Tinggi Berbasis Akreditasi*. Yogyakarta: Deepublish
- Amalia, Fitri. 2016. "Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan *E-Filing*." *Skripsi* Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Komputer Indonesia
- Andi., 2018. "Kemampuan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menggunakan E-Filing." Jurusan Akuntansi, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. p-ISSN: 2089-4473 e-ISSN: 2541-1314, Vol. 8, No. 2 Okt 2018
- Barker et al. 2002. *Research Method in Clinical Psychology*. Jhon Wiley & son Ltd. England.
- Behl, Ramesh., 2009. *Information Technology For Management*. New Delhi:Tata McGraw-Hill.
- Claudia, Maria Imelda. 2015. *Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling (survei pada wajib pajak pribadi kantor pelayanan pajak pratama Majalaya)*. Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia
- Dewi, A.A., Ratih Khomalyana. 2009. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-filing." *Skripsi* Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Dewi, Riani Chandra. 2019. "The Influence of Taxation Knowledge, Awareness of Tax Payers, And the Effectiveness of the Tax System against Taxpayer Compliance (Study on the Tax Payers of Private Entrepreneurs in the Cikarang Region)". Saudi Journal of Economics and Finance Abbreviated Key Title: Saudi J Econ Fin ISSN 2523-9414
- Dwijugiasteady, Ken. 2016. *Ketua BPK lapor pajak gunakan "e-filing"*. Melalui <<http://www.antaraneews.com/berita/548887/ketua-bpk-lapor-pajak-gunakan-e-filing>>. Senin, 7 Maret 2016 14:24 WIB>.
- Erawati , Teguh., Rita Ratnasari. 2018. "Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan Spt Tahunan Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Di Kabupaten Gunungkidul)." Jurnal Akuntansi Vol. 6 No. 1 Juni 2018. P-Issn: 2088-768x | E-Issn: 2540-9646 | 10.24964/Ja.V6i1.427

- Gaspersz, Vincent. 2003. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2003. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013 *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goh, ChoonYin dkk. 2012 “E-service quality and user satisfaction toward e-filing” School of Business, Monash University, Jalan Lagoon Selatan, Bandar Sunway, 46150, Malaysia. Vol.2 (2012) No.2 ISSN : 2088-5342.
- Harlim, Afandi 2019 “Pengaruh Penerapan E-Spt,E-Filling Dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Dampak Nya Pada Kepatuhan Wajib Pajak.” Universitas Trisakti, Prosiding Seminar Nasional Pakar ke 2 Tahun 2019 ISSN (P) : 2615 - 2584.
- Hartati, Neneng. 2015. *Pengantar Perpajakan*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Inta Budi Setya Nusa. 2016. “Pengaruh Efektifitas Proses Bisnis Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Perguruan Tinggi di Kota Bandung)”. Jurnal Riset Akuntansi, Volume VIII/No.2/OKTOBER 2016, Hal.28-40.
- Inta Budi Setya Nusa., Ajeng Calia Damayanti. 2014. “Pengaruh Pajak Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan Implikasinya Terhadap Belanja Modal (Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah Kota di Jawa Bara)”. UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA.
- Irianto, Edi Slamet 2015. *Pajak Kepemimpinan dan Masa Depan Lintas Generasi. Kanwil DJP Jawa Tengah 1*. Jawa Tengah : Dreamlight
- Ishak. 2008. Pengelolaan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi. *Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, Vol. 4, No. 2 pp 87.
- Kadir, Abdul dan Triwahyuni, Terra Ch. 2013. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kharismawan, Reza. 2016. “Pengaruh Teknologi Informasi dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Majalaya).” *Skripsi* Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia

- Kirana, Gita Gowinda. 2010. Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-filing. *Jurnal Skripsi Universitas Diponegoro Semarang*.
- Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Kurniawati, Dea. 2016. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Pengguna E filing (Survei pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Universitas Komputer Indonesia)*. Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia
- Livari, Juhani. 2005. "An Empirical Test of The DeLone-McLean Model of Information System Success" Database for Advance in Information System (DFA). ISSN: 1532-0936. Volume 36. ProQuest Company
- Mulyadi. 2014. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Pohan, Chairil Anwar. 2017. *Pembahasan Komprehensif Perpajakan Indonesia Teori dan Kasus*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan (Konsep & Aspek Formal)*. Bandung: Rekayasa Sains
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Measuring Customer Satisfication*. Jakarta: Gramedia.
- Rapina dkk. 2011. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survey Terhadap Kantor pelayanan PajakPratama Bandung Cibeunying. *Jurnal Riset Akuntansi* Vol. III No.2 Oktober2011.
- Putra, Dimas Pratama ., Padriyansyah. 2019. "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Media Elektronik E-Filing Dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak di Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang)." *Jurnal Riset Bisnis* Vol 2 (2) (April 2019) hal: 102 - 111 e - ISSN 2598-005X p - ISSN 2581-0863
- Resmi, Siti. 2016. *Perpajakan Teori dan Kasus. Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat
- Rionaldi, 2016. *Account Representative KPP Pratama Tegallega*

- Sakti, Nufransa Wira. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia.
- Sani, Fathnur. 2016. *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas Dan Eksperimental*. Sleman: Deepublish
- Saputra, Egi Nugraha. "Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi Dan Penerapan *E-Filing* Terhadap Kualitas Pelayanan." *Skripsi Tidak Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto. 2011. *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta : Salemba Empat.
- Supendi, Fadhila Fathurachmi. 2018 "Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem E-filing (Studi Kasus Pada Wajib Pajak BPKAD Kantor Pemerintah Kota Cimahi) *Skripsi Tidak Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia
- Sutabri,Tata. 2014. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Umi Narimawati, Anggadini, S.D. & Ismawati, L. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Genesis
- Umi Narimawati, dkk. (2020). *METODE PENELITIAN DALAM IMPLEMENTASI RAGAM ANALISIS* (Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi). Yogyakarta: ANDI.

- Umi Narimawati, dkk. (2020). PROGRAM ANALISIS DALAM METODE PENELITIAN (Untuk Peneulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi). Ed.I, Yogyakarta : ANDI.
- Umi Narimawati. (2007). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Umi Narimawati. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Widyadinata, Yovita dan Toly. Agus Arianto 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing*. *Tax & Accounting Review*, Vol. 4, No.1, 2014.
- WS, Paulus Bambang. 2014. *Built To Bless Company*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo
- Yang, Keinfeng & Miller, Gerald J. 2008. *Handbook of Research Method in Public Administration*. Francis : CRC Press U.S.
- Yusa, I Made Marthana. 2016. *Sinergi Sains, Teknologi dan Seni :Dalam Proses Berkarya Kreatif di Dunia Teknologi Informasi*. STMIK: STIKOM INDONESIA

Sumber Online

- Mahmud, Amir. 2018. *Penggunaan E-filing di Bojonegara Masih Tergolong Sedikit*. Melalui <<https://beritabojonegoro.com/read/9452-pengguna-e-filing-dibojonegoro-masih-tergolong-sedikit.html>>. Senin, 23 Januari 2017 – 08:00 WIB>.
- Maryani. 2016. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan *E-Filing*. *Jurnal Ilmu Akuntansi*, Volume 9, Nomor 2, 2016
- Mutamam. 2016. *Layanan Pajak e-filing telah Digunakan 5,5 Juta WP*. <http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/keuangan/16/04/06/o56re9382-layanan-pajakefiling-telah-digunakan-55-juta-wp>. Rabu, 06 April 2016, 07:15 WIB.
- Novianti, Annisa. 2017. *Pengaruh Teknologi Informasi Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing*. Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia
- Nur, Iim Ibrahim. 2009. Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi EFiling secara Online. *Ultima InfoSys* Volume 1, Nomor 1, Desember 2009. pp34-49.

Parlaungan, Benny. 2016. *Pengguna e-filing Masih Rendah*. Melalui <http://www.timorexpress.com/20160310100833/pengguna-efiling-masih-rendah>. Jumat, 10 Maret 2016 - 10:08:33 WIT>.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-36/PJ/2013. *Tentang Tata Cara Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (e-Filing) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP)*. Melalui <http://ketentuan.pajak.go.id/aturan/asli/PER-36.PJ.2013.pdf>>

Pramudito. Sigit Priadi 2015. *Ditjen Pajak Bidik 2 Juta Pengguna e-filing*. <http://ekbis.sindonews.com/read/976799/33/ditjen-pajak-bidik-2-juta-pengguna-e-filing1426417912>. Minggu, 15 Maret 2015 – 23:08 WIB.