

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai pengaruh teknologi informasi dan kepuasan Wajib Pajak terhadap penggunaan sistem *e-filling* pada Kantor DPRD Kabupaten Sijunjung, maka peneliti menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem *e-filling* pada Kantor DPRD Kabupaten Sijunjung, dengan kategori korelasi kuat dan positif. Artinya semakin baik penerapan teknologi informasi, maka akan semakin baik dalam penggunaan sistem *e-filling* pada Kantor DPRD Kabupaten Sijunjung. Namun ada beberapa yang menyebabkan teknologi informasi belum maksimal yaitu pada indikator perangkat lunak (*software*) yaitu terdapat beberapa pegawai yang menganggap *software* yang digunakan dalam mengakses saat menggunakan sistem *e-filling* tidak cepat.
2. Kepuasan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem *e-filling* pada Kantor DPRD Kabupaten Sijunjung, dengan kategori korelasi kuat atau erat dan positif. Artinya semakin tinggi kepuasan Wajib Pajak maka akan semakin baik dalam penggunaan sistem *e-filling* Pada Kantor DPRD Kabupaten Sijunjung. Namun ada beberapa yang menyebabkan kepuasan Wajib Pajak belum maksimal yaitu pada indikator perangkat lunak (*software*)

yaitu tampilan aplikasi *e-filling* menarik yaitu masih terdapat beberapa pegawai merasa tampilan *e-filling* tidak menarik.

1.2 Saran

Setelah peneliti memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh teknologi informasi dan kepuasan Wajib Pajak terhadap penggunaan sistem *e-filling* pada Kantor DPRD Kabupaten Sijunjung, maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1.2.1 Saran Praktis

1. Kantor DPRD Kabupaten Sijunjung

Diharapkan sebaiknya perlu melakukan perbaikan terhadap perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam aplikasi DJP sehingga *software* yang digunakan dalam mengakses saat menggunakan sistem *e-filling* cepat tanpa ada gangguan atau error yang dapat mengganggu pelaksanaan transaksi melalui *e-filling* .

2. Bagi Pegawai

Diharapkan kepuasan Wajib semakin baik, sebaiknya pegawai terus memberikan masukan apa-apa saja kendala yang ditemui saat menggunakan aplikasi DJP tersebut.. Hal tersebut diperlukan agar terus adanya perbaikan atas aplikasi DJP yang pada akhirnya semakin baik dan munculnya kepuasan dari Wajib Pajaknya.

1.2.2 Saran Akademis

1. Bagi Perkembangan Ilmu Perpajakan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman terkait pengaruh teknologi informasi dan kepuasan Wajib Pajak terhadap penggunaan sistem *e-filling* piada Kantor DPRD Kabupaten Sijunjung, serta sebagai masukan dan tambahan referensi ilmu perpajakan bagi para pembaca.

2. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya, dikarenakan masih terdapat banyak faktor-faktor lain yang berpengaruh di luar model penelitian, diharapkan dapat meneliti dengan menggunakan variabel-variabel lain di luar variabel ini, serta dapat menambahkan variabel independen lainnya, disarankan menggunakan populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang diterima secara umum.