

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Kegunaan Praktis	13
1.4.2. Kegunaan Akademis	13
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2. Waktu Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Kajian Pustaka.....	15
2.1.1. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	15
2.1.1.1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	15
2.1.1.2. Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	16
2.1.1.3. Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB)	17
2.1.2. Keadilan organisasional	19

2.1.2.1. Pengertian Keadilan organisasional.....	19
2.1.2.2. Aspek Keadilan Organisasional.....	20
2.1.2.3. Indikator Keadilan Organisasional	21
2.1.3. Pemberdayaan Kerja	22
2.1.3.1. Pengertian Pemberdayaan.....	22
2.1.3.2. Bentuk Pemberdayaan	22
2.1.3.3. Indikator Pemberdayaan	24
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan.....	26
2.1.4.3. Dampak Dari Kepuasan Kerja	26
2.1.4.4. Indikator Kepuasan Kerja	28
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Pemikiran.....	32
2.3.1. Keterkaitan antara Variabel penelitian	35
2.3.1.1. Keterkaitan X1 Terhadap Y	35
2.3.1.2. Keterkaitan X2 Terhadap Y	36
2.3.1.3. Keterkaitan X3 terhadap Y	36
2.3.1.4. Keterkaitan X1,X2, X3 terhadap Y.....	37
2.4. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1. Desain Penelitian	43
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	46
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	50
3.2.3.1. Sumber Data.....	50
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data.....	51
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.4.1. Pengujian Kualitas alat ukur penelitian	53

3.2.4.1.1 Uji Validitas	53
3.2.4.1.2 Uji Reliabilitas	57
3.2.4.1.3 Uji MSI	59
3.2.5. Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis	60
3.2.5.1. Rancangan Analisis.....	60
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	60
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	61
3.2.5.1.3 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik.....	61
3.2.5.2. Analisis Kolerasi.....	63
3.2.5.3. Koefisien Determinasi	65
3.2.5.4. Pengujian Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	70
4.1.1. Sejarah singkat perusahaan.....	70
4.1.2. Visi, Misi dan Tujuan	71
4.1.3. Tugas pokok dan fungsi	72
4.1.4. Struktur Organisasi	77
4.2 Hasil dan pembahasan penelitian	78
4.2.1. Karakteristik Responden.....	78
4.2.2. Hasil Analisis deskriptif.....	80
4.2.2.1. Kepuasan Kerja (y)	81
4.2.2.2 <i>Organizational citizenship behavior (OCB) (X1)</i>	89
4.2.2.3 Keadilan Oeganisasional (X2).....	99
4.2.2.4. Pemberdayaan (X3)	106
4.2.3. Analisis Verifikatif.....	113
4.2.3.1. Uji Asumsi Klasik.....	113
4.2.3.2. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	118
4.2.3.3. Analisis Korelasi.....	120
4.2.3.3.1 Analisis Korelasi Parsial	120
4.2.3.3.2 Analisis Korelasi Simultan.....	122

4.2.3.4. Koefisien Determinasi	122
4.2.3.5. Pengujian Hipotesis	124
4.2.3.5.1. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	124
4.2.3.5.2. Pengujian Hipotesis Simultan (Uji f)	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	134