

DAFTAR PUSTAKA

- HOUKES, Inge, et al. Specific determinants of intrinsic work motivation, emotional exhaustion and turnover intention: A multisample longitudinal study. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 2003, 76.4: 427-450.
- Umi Narimawati. 2010. Metodologi Penelitian: Dasar Penyusunan Penelitian. Ekonomi. Jakarta: Genesis.
- KOWEY, Wylda Olivia. Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan PT Pelindo IV (Persero) Cabang Ambon. *ARTHAVIDYA*, 2016, 18.1
- CHRISTIANTO, Gunawan; PUTRA, Made Surya. Pengaruh emotional exhaustion dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 2016, 5.5.
- ANI, Ni Wayan Mega Sari Apri; SUDIBYA, I. Gde Adnyana; RAHYUDA, Agoes Ganesha. PENGARUH WORK-FAMILY CONFLICT DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER INTENTION KARYAWAN WANITA. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 2016.
- WULANTIKA, Lita; KOSWARA, Reza Purwa. Iklim Organisasi Dan Karakteristik Pekerjaan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja (Survey Pada Telemarketing PT. Bank UOB Buana Bandung). 2013.
- AFRILIA, Lisa Dwi; UTAMI, Hamidah Nayati. Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja (Studi Pada Karyawan Wanita Rumah Sakit Permata Bunda Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2018, 55.2: 48-56.
- ARIANA, I. Wayan Jendra; RIANA, I. Gede. Pengaruh work-family conflict, keterlibatan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 2016, 5.7
- MUJIATUN, Siti; JUFRIZEN, J.; RITONGA, Pandapotan. MODEL KELELAHAN EMOSIONAL: ANTASEDEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DOSEN. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2019, 9.3: 293236
- BUDIARTI, Mulyano Rahayu1 Isnar. PENGARUH PRESTASI KERJA, PROMOSI JABATAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JASWITA JABAR.
- Lita Wulantika (2017), Iklim Organisasi dan Karakteristik perkerjaan serta pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja (Survey pada Telemarketing PT. Bank UOB Buana Bandung. *Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*
- ATTEH, Evans, et al. An Overview on Influence of Work-family Life Conflict among Female Teachers and their Job Satisfaction in Schools. *Asian Journal of Education and Social Studies*, 2020, 48-58.

- RAHMAN, Mohammad Mizanur, et al. Effect of work-family conflict on job satisfaction of academicians of private universities in Bangladesh: a structural equation modeling approach. *Journal of Advanced Research in Social and Behavioral Sciences*, 2018, 10.1: 1-8.
- KHAN, Nadia Zubair Ahmed; IMRAN, Asma; ANWAR, Aizza. Destructive leadership and job stress: causal effect of emotional exhaustion on job satisfaction of employees in call centers. *International Journal of Information, Business and Management*, 2019, 11.1: 135.
- SUNARTI, Euis; RIZKILLAH, Risda; MUKTIYAH, Novy Tri. The Effect of Work-Family Conflict and Balancing Strategy towards Wive's Job Satisfaction. *Journal of Family Sciences*, 2020, 5.1: 20-35.
- CHRISTIANTO, Gunawan; PUTRA, Made Surya. Pengaruh emotional exhaustion dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2016, 5.5.
- ARIANA, I. Wayan Jendra; RIANA, I. Gede. Pengaruh work-family conflict, keterlibatan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2016, 5.7.
- MUJIATUN, Siti; JUFRIZEN, J.; RITONGA, Pandapotan. Model Kelelahan Emosional: Antaseden Dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Dosen. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2019, 9.3: 293236.
- WULANTIKA, Lita. Knowledge management dalam meningkatkan kreasi dan inovasi perusahaan. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 2012.
- PUTRA, Wahyu Helder. PENGARUH WORK-FAMILY CONFLICT, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP JOB SATISFACTION AUDITOR. *Akuntabilitas*, 2015, 8.3: 191-206.