

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah. Dan Rumusan Msalah.....	15
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	15
1.2.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	17
1.3.1 Maksud Penelitian.....	17
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
1.4.1 Secara Praktis	18
1.4.2 Secara Akademis.....	19

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	19
1.5.2 Waktu Penelitian.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	21
HIPOTESIS.....	
2.1 Kajian Pustaka.....	21
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	24
Karyawan.....	
2.1.2 Keterlibatan Kerja.....	26
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.2.2 Indikator Keterlibatan Kerja.....	29
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Keterlibatan	30
Kerja.....	
2.1.2.4 Tujuan Keterlibatan Kerja.....	31
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	32
2.1.3.1 Penegertian Kepuasan Kerja.....	32
2.1.3.2 Idikator Kepuasan Kerja.....	35
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Memepengaruhi Kepuasan	36
Kerja.....	
2.1.3.4 Respon Terhadap Kepuasan Kerja.....	38

2.1.4 Beban Kerja.....	39
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	39
2.1.4.2 Indikator Beban Kerja.....	41
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	42
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Hipotesis.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	60
3.1 Objek Penelitian.....	60
3.2 Metode Penelitian.....	60
3.2.1 Desain Penelitian.....	61
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	65
3.3 Sumber dan Teknik Penempatan Data.....	71
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.5 Rencana Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	98
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	98
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Dirgantara Indonesia Bandung.....	102
4.2 Karakteristik Responden.....	112

4.3 Analisis Deskriptif.....	114
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	115
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja.....	124
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	131
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	139
4.4 Analisis Verivikatif.....	146
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	146
4.4.2 Asumsi Klasik.....	148
4.4.3 Analisis Korelasi.....	152
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	155
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	164
5.1 Kesimpulan.....	164
5.2 Saran.....	166
DAFTAR PUSTAKA.....	169
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	172