

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Iklim Organisasi.....	13
2.1.1.1. Pengertian Iklim Organisasi.....	13
2.1.1.2 Indikator Iklim Organisasi	14

2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	15
2.1.2 Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja	18
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	21
2.1.4 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Penelitian	25
2.2.1 Pengaruh Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	25
2.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.2.3 Keterkaitan Iklim Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.3 Hipotesis	28
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Desain Penelitian	32
3.4 Operasionalisasi Variabel	35
3.5 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	38
3.5.1 Sumber Data.....	38
3.5.2 Teknik Penentuan Data	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	42
3.7.1 Uji Validitas	42
3.7.2 Uji Reliabilitas	45
3.7.3 Uji MS1	48
3.8 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	50

3.8.1 Rancangan Analisis.....	50
3.8.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif.....	50
3.8.1.2 Analisis Verifikatif.....	51
3.8.2 Pengujian Hipotesis	59
3.8.2.1 Pengujian secara Parsial (Uji t).....	59
3.8.2.2 Pengujian secara Simultan (Uji F)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	63
4.1.1 Sejarah PT Bank Tabungan Negara (Persero)	63
4.1.2 Visi dan Misi PT Bank BTN (Persero)	65
4.1.3 Nilai-nilai Budaya Perusahaan.....	66
4.1.4 Struktur Organisasi	67
4.1.5 Penjabaran Tugas Bank BTN KCP Kuningan	68
4.2 Karakteristik Responden.....	76
4.3 Hasil Penelitian	78
4.3.1 Analisis Deskriptif	78
4.3.2.1 Deskriptif Iklim organisasi sebagai variable X ₁ di Bank BTN KCP Kuningan	79
4.3.2.2 Deskriptif Disiplin Kerja sebagai variable X ₂ di Bank BTN KCP Kuningan	85
4.3.2.3 Deskriptif Kepuasan Kerja sebagai variable Y di Bank BTN KCP Kuningan	92
4.4. Analisis Verifikatif.....	100
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	100
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	102
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	102
4.4.2.2 Uji Hetereoskedastisitas.....	104
4.4.2.3 Uji Multikolinieritas.....	106
4.4.3 Analisis Korelasi	107

4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan	107
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial	106
4.4.4 Koefisien Determinasi.....	109
4.4.5 Pengujian Hipotesis	111
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial.....	111
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	127