

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>II</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XVI</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>XVII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah .....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	16
1.3.1 Maksud Penelitian .....	16
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	17
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	18
1.4.3 Kegunaan Peneliti Selanjutnya .....	18
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
1.5.1 Lokasi .....	18
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> <b>.....</b>	<b>20</b>

2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.1.1 Definisi Standart Oprasional Prosedur (SOP) .....	20
2.1.1.1 Pengertian Standart Oprasional Prosedur (SOP).....	20
2.1.1.2 Indikator Standart Oprasional Prosedur (SOP).....	22
2.1.2 Definisi Fasilitas Kerja .....	25
2.1.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja .....	25
2.1.2.2 Indikator Fasilitas Kerja .....	26
2.1.3 Definisi Kinerja .....	28
2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....	28
2.1.3.2 Indikator Kinerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	37
2.3.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	38
2.3.1.1 Pengaruh Standart Oprasional Prosedur terhadap Kinerja .....	38
2.3.1.2 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja.....	39
2.3.1.3 Pengaruh standart oprasional prosedur dan fasilitas kerja terhadap kinerja.....	39
2.4 Kerangka Pemikiran .....	40
2.5 Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Objek Penelitian .....	43
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Desain Penelitian .....	45
3.2.2 Oprasionalisasi Variabel.....	47
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data.....	52
3.2.3.1 Sumber Data .....	52
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	53
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.2.4.1 Uji Validitas.....	62
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	65

3.2.4.3 Uji MSI (Method Of Succesive Interval) .....	67
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	68
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	68
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) .....	69
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
4.1 Gambaran Umum Organisasi .....	81
4.1.1 Sejarah Organisasi .....	81
4.1.3 Logo Organisasi.....	85
4.1.4 Struktur Organisasi .....	87
4.2 Karakteristik Responden .....	89
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
4.2.2 Berdasarkan Usia .....	90
4.2.3 Berdasarkan Pendidikan .....	92
4.3 Uji Instrumen.....	93
4.3.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur .....	93
4.3.2 Uji Validitas Instrumen.....	93
4.3.3 Uji Reliabilitas Instrumen.....	95
4.4 Analisis Deskriptif.....	96
4.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Penerapan SOP.....	97
4.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja.....	107
4.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	115
4.5 Analisis Verifikatif .....	126
4.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	127
4.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	128
4.5.3 Koefisien Determinasi .....	135
4.6 Pengujian Hipotesis .....	137
4.6.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....	137
4.6.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	141
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>144</b>

5.1 Kesimpulan.....	144
5.2 Saran.....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN- LAMPIRAN .....</b>	<b>151</b>