

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada BAB IV mengenai Penerapan Standart Oprasional prosedur (SOP) dan Fasilitas kerja pengaruhnya terhadap kinerja melalui work from home pada masa pandemi covid 19 Studi pada karyawan Universitas Komputer Indonesia, maka penulis dapat disimpulkann sebagai berikut :

1. Standart Oprasional Prosdur (SOP) melalui work from Home Universitas Komputer Indonesia yang di ukur dari lima indikator yaitu Analisa tugas, Penelitian tugas, Spesifikasi tugas, Penilaian tugas dan pengukuran tugas. Secara akumulasi tergolong cukup. Universitas Komputer Indonesia telah menerapkan standart oprasional prosedur melalui work from home yang dapat di jadikan acuan untuk karyawan dalam bekerja, Namun masih terdapat indikator yang nilainya paling rendah dari jawaban responden indikator tersebut yaitu spesifikasi tugas dan pengukuran tugas.
2. Fasilitas kerja karyawan melalui work from home Universitas Komputer Indonesia yang di ukur dari tiga indikator yaitu tata ruang, keamanan dan kenyamanan kerja, peralatan dan fasilitas lain. Keamanan dan kenyamanan kerja memiliki nilai baik dengan kriteria tinggi dari jawaban responden pada fasilitas kerja. Namun masih terdapat indikator yang nilainya paling rendah yaitu tata ruang, peralatan dan fasilitas lain.

3. Kinerja karyawan melalui *work from home* Universitas komputer indonesia yang di ukur melalui lima indikator yaitu kualitas, kuantitas, keandala, kemampuan, kehadiran, dan kemampuan bekerjasama. Secara akumulasi memiliki nilai tergolong cukup baik, Namun masih terdapat indikator yang nilainya paling rendah dari jawaban responden, indikator tersebut yaitu kehadiran dan kemampuan bekerjasama.
4. Secara umum, penerapan SOP, fasilitas kerja dan kinerja karyawan melalui *work from home* Universitas Komputer Indonesia terkategori cukup baik.
5. Secara parsial, penerapan SOP berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *work from home* Universitas Komputer Indonesia.
6. Secara parsial, fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *work from home* Universitas Komputer Indonesia.
7. Secara simultan, penerapan SOP dan fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *work from home* Universitas Komputer Indonesia.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan mengenai penerapan standart oprasional prosedur ( SOP) dan fasilitas kerja pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia, maka saran penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Standart Opasional prosedur (SOP) melalui work from home Karyawan Universitas komputer indonesia harus di tingkatkan lebih lanjut agar dapat meminimalisir kesalahan dalam melakukan pekerjaan karyawan. Karyawan dengan penerapan standart oprasional yang jelas maka akan bekerja sesuai dengan target atau ketetapan institusi atau kampus, yang akan berdampak pada naiknya kinerja karyawan secara efektif dan efisien. Upaya dalam penerapan standart oprasional prosedur (SOP) telah cukup namun Universitas komputer indonesia harus memperhatikan skor yang rendah yaitu pengukuran tugas. Pengukuran tugas sebaiknya atasan harus memperhatikan segala resiko yang akan terjadi pada karyawan apabila karyawan di berikan tugas, seperti halnya yang terjadi pada masa pandemi covid 19 agar dapat di jadikan pelajaran bahwa keselamatan karyawan dapat terancam karena atasan atau isntitusi masih mengharuskan beberapa divisi untuk menyelesaikan pekerjaan di kampus hal tersebut menjadi beban tersendiri untuk karyawan dan menjadikan kinerja karyawan kurang efektif.
2. Fasilitas kerja melalui work from home karyawan Universitas Komputer Indonesia mendekati kriteria cukup baik. Universitas Komputer Indonesia harus meperhatikan dan memfasilitasi karyawan baik dar sarana dan prasarana untuk karyawan dalam melakukan pekerjaan, guna untuk memicu semangat kerja karyawan sehingga karyawan dapat memberikan kinerja nya secara efektif dan efisien.
3. Kinerja melalui work from home karyawan Universitas Komputer Indonesia dinilai cukup baik, namun atasan perlu mengembangkan dan

membangun rasa soliditas sesama karyawan sehingga karyawan mampu untuk bekerjasama secara tim dalam bekerjasama meskipun dalam keadaan daring dan tidak bertatap muka secara langsung, kemudian atasan harus memperhatikan jam oprasional karyawan dalam bekerja, sehingga jam istirahat karyawan tidak terganggu dan tetap memberikan kinerjanya secara efektif dan efisien.