

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I - PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1    Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Maksud dan tujuan Penelitian .....	8
1.3.1    Maksud Penelitian.....	8
1.3.2    Tujuan Penelitian .....	8
1.4    Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1    Kegunaan Praktis .....	9
1.4.2    Kegunaan Akademis .....	9
1.5    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
1.5.1    Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2    Waktu Penelitian .....	10
<b>BAB II - KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1    Kajian Pustaka .....	12
2.1.1    Kompensasi .....	12
2.1.1.1    Definisi Kompensasi.....	12
2.1.1.2    Indikator Kompensasi.....	12
2.1.1.3    Jenis-jenis Kompensasi.....	12
2.1.1.4    Bentuk-bentuk Kompensasi.....	12

2.1.1.5	Tujuan Kompensasi .....	12
2.1.2	Kepuasan Kerja .....	12
2.1.2.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.3	Faktor penyebab Tingginya Kepuasan Kerja .....	20
2.1.3	Motivasi Kerja.....	23
2.1.3.1	Definisi Motivasi Kerja .....	23
2.1.3.2	Indikator Motivasi Kerja .....	24
2.1.3.3	Proses Motivasi Kerja.....	25
2.1.3.4	Jenis Motivasi Kerja .....	25
2.1.3.4	Tujuan Motivasi Kerja.....	26
2.1.4	Kinerja Pegawai/Karyawan.....	27
2.1.4.1	Definisi Kinerja Pegawai/Karyawan .....	27
2.1.4.2	Indikator Kinerja Pegawai/Karyawan .....	30
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
2.2	Kerangka Pemikiran .....	37
2.2.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai/Karyawan .....	38
2.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai/Karyawan ...	39
2.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai/Karyawan.....	40
2.2.3	Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai/Karyawan.....	40
2.3	Hipotesis Penelitian .....	43
<b>BAB III - METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Objek Penelitian .....	44
3.2	Metode Penelitian.....	44
3.2.1	Desain Penelitian.....	47
3.2.2	Operasional Variabel.....	49
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	53
3.2.3.1	Sumber Data .....	53
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	54
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	56

3.2.4.1	Uji Validitas.....	57
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	60
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	62
3.2.5.1	Rancangan Analisis.....	62
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif.....	62
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif.....	64
3.2.5.1.3	Analisis Regresi dan Asumsi Klasik.....	64
3.2.5.1.4	Analisis Korelasi.....	66
3.2.5.1.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	67
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis.....	67
<b>BAB IV – HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>72</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	72
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	72
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	72
4.2	Hasil Analisis.....	73
4.2.1	Karakteristik Responden.....	74
4.2.2	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	76
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	77
4.2.3.1	Kompensasi (X1).....	78
4.2.3.1	Kepuasan Kerja (X2).....	85
4.2.3.1	Motivasi Kerja (X3).....	95
4.2.3.1	Kinerja Karyawan (Y).....	102
4.2.4	Hasil Analisis Verifikatif.....	110
4.2.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	110
4.2.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	112
4.2.4.2.1	Uji Normalitas.....	113
4.2.4.2.1	Uji Multikolinearitas.....	114
4.2.4.2.1	Uji Heteroskedastisitas.....	115
4.2.4.3	Analisis Koefisien Korelasi (R).....	117
4.2.4.3.1	Analisis Korelasi Simultan.....	117
4.2.4.3.2	Analisis Korelasi Parsial.....	118

4.2.4.3.3	Analisis Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	120
4.2.4.4	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	123
4.2.4.5	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji f) .....	128
<b>BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>130</b>	
5.1	Kesimpulan.....	130
5.2	Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>132</b>	