

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud.....	12
1.3.2 Tujuan	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis	13
1.4.2 Kegunaan Akademis	14
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14

1.5.2	Waktu Penelitian	14
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS		
		16
2.1	Kajian Pustaka	16
2.1.1	Kerjasama Tim	16
2.1.1.1	Definisi Kerjasama Tim	16
2.1.1.2	Indikator Kerjasama Tim.....	18
2.1.1.3	Faktor Penghambat Kesuksesan Kerjasama Tim	18
2.1.1.4	Unsur Tim Yang Efektif.....	19
2.1.2	Komunikasi	20
2.1.2.1	Definisi Komunikasi.....	21
2.1.2.2	Indikator Komunikasi.....	22
2.1.2.3	Fungsi Komunikasi.....	23
2.1.2.4	Arah Komunikasi	24
2.1.3	Pembagian Kerja	24
2.1.3.1	Definisi Pembagian Kerja.....	25
2.1.3.2	Indikator Pembagian Kerja.....	27
2.1.3.3	Manfaat Pembagian Kerja	28
2.1.3.4	Penguraian Pembagian Kerja	28
2.1.4	Kinerja.....	29

2.1.4.1	Definisi Kinerja	29
2.1.4.2	Indikator Kinerja	32
2.1.4.3	Standar Pengukuran Kinerja.....	33
2.1.4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.1.4.5	Tujuan Penilaian Kinerja.....	35
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
2.2	Kerangka Pemikiran	43
2.2.1	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja.....	44
2.2.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja	45
2.2.3	Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Kinerja.....	46
2.2.4	Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja	47
2.3	Hipotesis	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		50
3.1	Objek Penelitian	50
3.2	Metode Penelitian.....	51
3.2.1	Desain Penelitian.....	52
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	58
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	58
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	58

3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	62
3.2.4.1	Uji Validitas	63
3.2.4.2	Uji Reabilitas	65
3.2.4.3	Uji MSI (Data Ordinal ke Interval)	68
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	69
3.2.5.1	Rancangan Analisis	69
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif)	69
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	70
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	75
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	80
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	80
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	83
4.2	Karakteristik Responden	90
4.3	Analisis Deskriptif.....	93
4.3.1	Analisis Deskriptif Kerjasama Tim.....	94
4.3.2	Analisis Deskriptif Komunikasi	99
4.3.3	Analisis Deskriptif Pembagian Kerja.....	104
4.3.4	Analisis Deskriptif Kinerja	110
4.4	Analisis Verifikatif	116

4.4.1	Pengujian Hipotesis.....	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		140
5.1	Kesimpulan	140
5.1	Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....		145
LAMPIRAN		