

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 19

1.2.1 Identifikasi Masalah 19

1.2.2 Rumusan Masalah 20

1.3 Maksud dan Tujuan Masalah 20

1.3.1 Maksud Penelitian 20

1.3.2 Tujuan Penelitian 21

1.4 Kegunaan Penelitian 22

1.4.1 Kegunaan Praktis 22

1.4.2 Kegunaan Akademis 22

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 23

1.5.1 Lokasi Penelitian 23

1.5.2 Waktu Penelitian 23

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 24

2.1.1	Komitmen Organisasional.....	24
2.1.1.1	Definisi Komitmen Organisasional.....	24
2.1.1.2	Faktor-Faktor Komitmen Organisasional.....	26
2.1.1.3	Karakteristik Komitmen Organisasional.....	27
2.1.1.4	Prinsip Komitmen Organisasional.....	27
2.1.1.5	Indikator Komitmen Organisasional.....	28
2.1.2	Kepemimpinan Transformasional.....	29
2.1.2.1	Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	29
2.1.2.2	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	30
2.1.2.3	Elemen Kepemimpinan Transformasional.....	31
2.1.2.4	Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	32
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	33
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	33
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	35
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	37
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	37
2.1.4.2	Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	38
2.1.4.3	Penilaian Kinerja Karyawan.....	41
2.1.4.4	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	42
2.1.4.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	43
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	45
2.2	Kerangka Pemikiran.....	51
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	55
2.2.1.1	Pengaruh X1 Terhadap Y.....	55
2.2.1.2	Pengaruh X2 Terhadap Y.....	56
2.2.1.3	Pengaruh X3 Terhadap Y.....	58
2.2.1.4	Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y.....	59
2.2.1.5	Pengaruh X2 dan X3 Terhadap Y.....	60
2.3	Hipotesis.....	63

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	64
3.2 Metode Penelitian.....	64
3.2.1 Desain Penelitian.....	67
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	69
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	73
3.2.3.1 Sumber Data	73
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	74
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	78
3.2.4.1 Uji MSI.....	80
3.2.4.2 Uji Validitas	82
3.2.4.3 Uji Realibilitas.....	85
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	87
3.2.5.1 Rancangan Analisis	87
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	88
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	89
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	97

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	101
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	101
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	102
4.1.3 Uraian Tugas	103
4.2 Karakteristik Responden	121
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	121
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	122
4.2.3 Berdasarkan Status Pernikahan	122
4.2.4 Berdasarkan Lama Kerja	123
4.3 Analisis Deskriptif	123
4.3.1 Deskriptif Komitmen Organisasional.....	123
4.3.2 Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	131

4.3.3	Deskriptif Kepuasan Kerja	141
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan	151
4.4	Analisis Verifikatif.....	162
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	162
4.4.2	Persamaan Regresi Linier Berganda	167
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	169
4.4.3.1.	Korelasi Parsial X1 terhadap Y	170
4.4.3.2.	Korelasi Parsial X2 terhadap Y	172
4.4.3.3.	Korelasi Parsial X3 terhadap Y	173
4.4.3.4.	Korelasi Simultan X1, X2 dan X3 terhadap Y	173
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	174
4.5	Pengujian Hipotesis.....	175
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	175
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)	181

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	187
5.2	Saran.....	189

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP