

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO KEHIDUPAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah.....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.5 Waktu Penelitian	18
BAB II	19
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS.....	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Semangat Kerja	19
2.1.2 Konflik Kerja	28
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	40
2.1.4 Kinerja.....	50
2.2 Kerangka Pemikiran.....	64
2.2.1 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja.....	65
2.2.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja	66

2.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	67
2.2.4	Pengaruh Semangat Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja... 68	
2.2.5	Pengaruh Konflik Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja 68	
2.3	Hipotesis Penelitian.....	71
BAB III	73
METODOLOGI PENELITIAN	73
3.1	Objek Penelitian	73
3.2	Metode Penelitian.....	73
3.2.1	Desain Penelitian.....	75
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	81
3.2.3	Sumber Data Dan Teknik Pengambilan Data	88
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	90
3.2.5	Uji Validitas	91
3.2.6	Uji Reliabilitas	94
3.2.7	Uji MSI.....	96
3.3	Rancangan analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	97
3.3.1	Rancangan Analisis.....	97
3.4	Pengujian Hipotesis	106
BAB IV	110
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	110
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	110
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	110
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	112
4.2	Karakteristik Responden	112
4.2.1	Jenis Kelamin Responden	112
4.2.2	Rentang Usia Responden	114
4.2.3	Jenjang Pendidikan Terakhir Responden	115
4.2.4	Lama Masa Kerja Responden	116
4.3	Analisis Deskriptif.....	117
4.3.1	Analisis Deskriptif Semangat Kerja Sebagai Variabel (X1).....	118
4.3.2	Analisi Deskriptif Konflik Kerja Sebagai Variabel (X2).....	124
4.3.3	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja Sebagai Variabel X3	131
4.3.4	Analisis Deskriptif Kinerja Sebagai Variabel Y	137

4.4	Analisis Verifikatif.....	144
4.4.1	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	144
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda	149
4.4.3	Hasil Analisis Korelasi.....	151
4.4.4	Hasil Analisis Koefesien Determinasi	156
4.4.5	Hasil Uji Hipotesis	158
4.5	Pembahasan.....	166
4.5.1	Gambaran Semangat Kerja, Konflik Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kinerja Di Pusat Survei Geologi Sub-Bagian Umum Dan Kepegawaian	166
4.5.2	Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Serta Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu Secara Parsial	168
4.5.3	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Serta Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu Secara Parsial	169
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Serta Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu Secara Parsial	170
4.5.5	Pengaruh Semangat Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Serta Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu Secara Simultan.....	170
4.5.6	Pengaruh Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Serta Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu Secara Simultan	171
BAB V.....		173
KESIMPULAN DAN SARAN.....		173
5.1	Kesimpulan.....	176
5.2	Saran.....	176
5.2.1	Saran Akademis	176
5.2.2	Saran Praktis.....	177
DAFTAR PUSTAKA.....		179
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		184