

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN	ii
MOTO HIDUP	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah	15
1.4 Rumusan Deskriptif	15
1.5 Tujuan Deskriptif	16
1.6 Kegunaan Penelitian	16
1.7 Lokasi Penelitian	17
1.8 Waktu Penelitian	17
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	19

2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.1.2 Komponen dalam Gaya Kepemimpinan Transformasional	23
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	25
2.1.1.4 Fungsi Kepemimpinan Transformasional	28
2.1.2 Lingkungan Kerja	29
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja	29
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	32
2.1.2.3 Jenis Lingkungan Kerja	34
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	35
2.1.3 Kepuasan Kerja	37
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	40
2.1.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	42
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	44
2.1.4 Kinerja Karyawan	44
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan	47
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	48
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	50
2.2 Penelitian Terdahulu	53
2.3 Kerangka Pemikiran	53
2.3.1 Kerangka Pemikiran Berdasarkan Penelitian Terdahulu	53
2.3.2 Paradigma Penelitian	55
2.4 Hipotesis Penelitian	56

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN	58
3.1 Objek Penelitian	58
3.2 Metode Penelitian	58
3.2.1 Desain Penelitian	61
3.2.2 Operasional Variabel	61
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	67
3.2.3.1 Sumber Data	67
3.2.4 Teknik Penentuan Data	68
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	69
3.2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	70
3.2.6.1 Uji Validitas	70
3.2.6.2 Uji Reliabilitas	74
3.2.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	78
3.2.7.1 Analisis Deskriptif	78
3.2.7.1.1 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional	79
3.2.7.1.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	82
3.2.7.1.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	85
3.2.7.1.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	90
3.2.7.2 Analisis Verifikatif	93
3.2.7.3 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik	94
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	99
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	99
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	99

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	100
4.1.3 Struktur Organisasi	101
4.2 Hasil Penelitian	101
4.2.1 Karakteristik Responden	101
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	104
4.3.1 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	105
4.3.2 Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	108
4.3.3 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	111
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi Simultan	114
4.3.5 Analisis Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	115
4.4 Pembahasan	118
4.4.1 Gambaran Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung	119
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	139