

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, karunia, taufik serta hidayah-Nya kepada kami dan kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Analisis Strategi Pengembangan Bisnis dengan pendekatan *Business Model Canvas* dalam upaya Mencapai Keunggulan Bersaing ditengah *pandemic covid-19* (Studi kasus pada *Hydy Store di Kota Bandung*)**” ini tepat pada waktunya.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat sidang yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Selama penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Terutama kepada Trustorini Handayani, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tersayang serta adik saya yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materi doa yang terus menerus dipanjatkan demi kelancaran penulisan ini.
2. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto , MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si selaku Dosen Wali saya yang telah menjadi Bunda terbaik untuk anak-anak kelas Manajemen 2 angkatan 2015 dan selaku menjadi penguji 2 dalam Sidang Usulan Penelitian.
5. Muhammad Iffan, SE., MM selaku penguji 1 dalam Sidang Usulan Penelitian.
6. Seluruh dosen dan staff Universitas Komputer Indonesia, khususnya dosen-dosen Jurusan Manajemen yang telah mendidik selama penulis menuntut ilmu di Universitas Komputer Indonesia.
7. Pemilik Hydy Store Bandung yang telah memberikan izin dan memberikan informasi kepada penulis untuk meneliti di tempat usahanya.
8. Rezza Ritznadya Marwan yang selalu memberikan dukungan, motivasi baik moril maupun materil yang selalu menemani proses pengerjaan Skripsi ini.
9. Teman-teman MN2-2015 yang sudah lulus lebih cepat dari saya dan selalu memberikan dukungan untuk cepat menyusul teman-teman yang lain.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap laporan ini dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran untuk penulis khususnya, juga untuk mahasiswa lain yang akan menyusun skripsi pada umumnya.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, dan mohon maaf apabila ada pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Kami sangat menyadari bahwa di dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan juga jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang membangun, kami berharap akan adanya kritik dan saran serta usulan demi perbaikan penelitian yang akan kami buat selanjutnya. Kami juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.

Bandung, Mei 2020

Penulis
Adrian Setra Buana