

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pada zaman modern sekarang ini, kebutuhan manusia akan informasi sangatlah tinggi sehingga memicu perkembangan teknologi informasi di masyarakat. Teknologi yang berkembang dan meningkat didukung dengan sarana dan prasarana yang dimana informasi telah menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan manusia. Sistem informasi berfungsi sebagai pendukung untuk mengambil keputusan yang tepat berdasarkan informasi nyata yang ada. Sebagaimana diketahui pada saat ini berbagai lembaga baik pemerintah maupun swasta telah banyak menggunakan komputer untuk membantu kegiatan kerjanya. Ini menunjukkan bahwa komputer sudah tidak dapat dipisahkan dari segala kegiatan, dimana komputer sangat membantu untuk menghasilkan informasi yang sangat tepat, relevan dan akurat.

Di dalam dunia akademik, dengan adanya teknologi informasi dapat memudahkan aktivitas guru dan pelajar dalam proses belajar dan mengajar. Teknologi informasi yang digunakan dalam dunia akademik ini dapat memudahkan dalam mengolah data, memproses data, menyimpan data, dan menyusun data dengan berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang lebih baik dan akurat. Teknologi ini dapat digunakan dengan komputer sebagai alat pendukung dalam pengolahan data tersebut.

Salah satu bentuk usaha yang telah menggunakan sistem informasi untuk menunjang kelangsungan usahanya adalah tempat kursus / privat. Kursus / Privat merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang akademik. Didalam aktivitas belajar yang tinggi, membuat minat para orang tua melakukan pemanggilan guru privat dirumah untuk kelangsungan proses belajar anaknya, tingkat kesalahan dalam proses pendaftaran dan pemanggilan guru privat akan lebih meningkat jika dilakukan dengan cara manual dan berdampak pada kesalahan dalam pencatatan data guru dan murid. Maka penerapan suatu alat bantu berupa perangkat keras dan perangkat lunak yang dapat mempermudah pengelolaan data secara cepat dan tepat memang sudah seharusnya diterapkan di tempat Privat.

R&D privat merupakan tempat kursus yang sedang berkembang dan memiliki rutinitas yang cukup tinggi, tetapi dalam proses pendaftaran murid, pendaftaran guru masih dicatat kedalam buku dan pemesanan guru Privat masih dilakukan via *message/* pesan dalam teks. sehingga pendaftaran dan pemanggilan guru Privat kurang efisien, Dalam pencatatan transaksi ke dalam buku tersebut menimbulkan kemungkinan terjadinya suatu kerusakan pada data tertulis seperti hilang, robek, basah dan sebagainya. begitu juga dengan proses pemesanan guru privat jika hanya mengandalkan via *message/* pesan, maka kemungkinan besar pesan terhapus, dan kemungkinan pesan tidak terbaca karena banyaknya pendaftar juga bisa terjadi, Suatu Pencatatan transaksi pendaftaran dan pemanggilan guru juga dapat menyebabkan terjadinya kesulitan pencarian data ketika data atau arsip semakin banyak. dampaknya akan membuat pekerjaan menjadi tidak efektif dan efisien.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu, mengelola data secara cepat, tepat dan akurat untuk menunjang pemilik tempat kursus. Dengan adanya sistem informasi pendaftaran murid, pendaftaran guru, dan pemesanan guru privat berbasis *website* ini diharapkan akan meminimalisir kesalahan yang sering terjadi, dan akan banyak membantu pemilik tempat kursus dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Berdasarkan hal-hal yang dikemukakan diatas, peneliti bermaksud merancang Suatu **Sistem Informasi Pemesanan Jasa Privat Pada R&D Cimahi** diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada pemilik tempat kursus dalam menyelesaikan pekerjaannya.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dalam sub bab ini akan di jelaskan tentang identifikasi masalah dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang dipaparkan di atas dan dari hasil penelitian dilapangan

### **1.2.1 Identifikasi masalah**

Berdasarkan Latar belakang masalah yang telah di uraikan maka peneliti mencoba mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem pendaftaran dan Penyimpanan data murid dan guru/pengajar masih dilakukan secara manual yaitu pencatatan dengan tulis tangan dikertas hvs membuat tabel di garis menggunakan penggaris

2. Sistem pemesanan data guru privat masih dilakukan secara manual yaitu dengan menghubungi admin melalui *whatsapp* menentukan pilihan guru dan mata pelajaran yang akan di pilih
3. Sistem penjadwalan antara murid dan guru Privat masih dilakukan secara manual, yaitu memilih dengan perkiraan jadwal murid dan guru privatnya

### **1.2.2 Rumusan masalah**

Berdasarkan Latar belakang masalah dan identifikasi yang diatas maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem pendaftaran dan penyimpanan data murid dan guru/pengajar
2. Bagaimana membuat sistem pemesanan jasa guru privat
3. Bagaimana menentukan penjadwalan antara murid dan guru/pengajar
4. Bagaimana pengujian pada aplikasi sistem informasi guru privat R&D
5. Bagaimana implementasi aplikasi sistem informasi guru privat R&D

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini akan dijelaskan mengenai maksud dan tujuan peneliti dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir.

#### **1.3.1 Maksud penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi Pemesanan Jasa Privat Pada R&D Cimahi dengan kebutuhan yang sesuai.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk membuat sistem informasi pendaftaran dan penyimpanan data murid dan guru/ pengajar pada tempat kursus R&D
2. Untuk membuat sistem informasi pemesanan jasa privat di R&D sehingga menjadi lebih praktis dan efisien
3. Untuk membuat sistem informasi penjadwalan murid dan guru di R&D sehingga menjadi lebih akurat didalam penjadwalan.
4. Untuk menguji sebuah sistem informasi pemesanan jasa privat di R&D.
5. Untuk mengimplementasikan sebuah sistem informasi pemesanan jasa privat di R&D.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak yang bersangkutan baik secara langsung maupun tidak langsung.

1. kegunaan akademis

didalam sebuah bidang akademis penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat beberapa kegunaan antara lain:

- a. bagi objek penelitian: menjelaskan dapat memberikan suatu karya penelitian yang telah dibuat dan dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi pemesanan jasa privat R&D.
- b. bagi peneliti lain: diharapkan bisa dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian lanjut dibidang yang sama

- c. bagi peneliti: Hasil penelitian ini diharapkan untuk mendapatkan tambahan wawasan untuk peneliti dan mewakili atas ilmu yang telah didapatkan selama masa kuliah.

### **1.5 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini ada beberapa hal yang membatasi masalah dalam penyusunan laporan penelitian, diantaranya :

1. Pembangunan sistem informasi hanya mencakup pengolahan data input guru dan murid.
2. Hanya membahas tentang pendaftaran murid, guru dan pemesanan jasa privat
3. Membahas tentang pengaturan jadwal privat antara murid dan guru/ pengajar
4. Transaksi yang digunakan dalam sistem ini hanya dapat dilakukan dengan pembayaran non tunai/ *cashless*.
5. Aplikasi ini digunakan secara *online*.
6. Tidak membahas mengenai gaji guru Privat hanya membahas pendataannya saja.
7. Les privat memiliki paket hingga 5 orang, 1 guru, dan 1 mata pelajaran saja sampai selesai
8. Durasi waktu belajar mengajar maksimal 2 jam
9. Privat tidak menyediakan sistem member, jadi 1 kali bayar sama dengan 1 kali les

10. Jangkuan daerah privat hanya kota Bandung, Cimahi, KBB (padalarang, parongpong, dan lembang)
11. Batas pilihan tanggal jadwal 2 minggu setelah tanggal pemesanan
12. Tidak membahas dokumen yang berkaitan dengan guru terhadap registrasi

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi penelitian

Lokasi penelitian berada di Privat R&D, yang beralamat di Jl. Babakan Tarogong gang Sindang asih 3 no 48/196c RT 06/RW 04 Kelurahan Suka Asih, Kecamatan Bojongloa Kaler, Kota Bandung, Jawabarar.

### 1.6.2 Waktu penelitian

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Nama Kegiatan	Tahun 2020																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Masalah	■	■																		
2	Pengumpulan Data			■	■																
3	Analisis Kebutuhan					■	■	■	■												
4	Merancang Sistem Informasi									■	■	■	■								
5	Membangun Sistem												■								
6	Implementasi dan Pengujian Program													■	■	■	■				
7	Penyusunan Laporan																	■	■	■	■

## **1.7 Sistematika Penelitian**

Sistematika penelitian dalam penelitian ini dibagi menjadi bab-bab seperti yang dijelaskan peneliti dibawah ini :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Kesimpulan isi dari bab ini adalah penjelasan peneliti sebelum melakukan perancangan sistem informasi yang diusulkan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Kesimpulan dari bab ini adalah teori-teori serta konsep dasar yang digunakan oleh peneliti sebagai acuan.

### **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Kesimpulan dari bab ini adalah bagaimana berlangsungnya sistem berjalan dan bagaimana penelitian serta analisis dilakukan oleh peneliti.

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kesimpulan dari bab ini adalah penjelasan secara rinci tentang sistem informasi yang diusulkan, perancangan, pengujian, serta implementasi.

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan kesimpulan yang peneliti dapatkan dan saran yang diusulkan berdasarkan batasan masalah yang ditentukan pada sub-bab batasan masalah di bab I.

