KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya dapat terselesaikan Skripsi yang berjudul **"PERANAN PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS TIM TRIPTOPHAN *TOUR & TRAVEL* (Studi deskriptif mengenai Peranan Pemimpin Dalam Meningkatkan Loyalitas Tim Triptophan *Tour & Travel* Di Cikampek)"**

Maka pada kesempatan ini izinkan peneliti mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan penelitian ini terutama kedua orangtua peneliti yang tercinta yaitu Ayahanda Yoseph dan Ibunda tercinta Monika atas doa restu'nya serta dukungan moral yang diberikan, tak lupa juga kepada kakek Martinus , nenek Aisyah , abang Charles dan juga adik Elvinsensius tersayang yang selalu mendukung peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Dalam mengerjakan skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga tugas penelitian ini dapat terselesaikan kepada:

1. **Yth Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs. MA,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian kelapangan.

2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.I.Kom**, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah mengeluarkan lembar pengesahan dan persetujuan untuk penulisan skripsi ini.
3. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si** selaku dosen wali dan pembimbing yang tidak henti-hentinya memberikan senantiasa memberikan dukungan, nasehat, pengarahan serta motivasi dalam membangun dan menambah kualitas dalam penulisan Skripsi ini..
4. **Yth. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan begitu banyak ilmu bagi peneliti selama kuliah di Universitas Komputer Indonesia.
5. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md** Selaku Sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu dalam surat perizinan berkaitan dengan penelitian.
6. **Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dan mengurus yang berkaitan dengan perkuliahan serta berkaitan dengan Skripsi.
7. **Yth. Kak Andri Hidayat,** selaku Pemimpin di Triptophan *Tour & Travel* yang telah memberi izin, dukungan, bantuan kepada peneliti selama penulisan Skripsi ini.
8. Kepada **kak Agung Prayoga, kak Lina Rustina, Fikri Dwi Saputra** dan kepada seluruh **Tim (*Rangers)*** Triptophan *Tour & Travel* yang telah

membantu dan dukungan yang diberikan kepada peneliti selama penulisan Skripsi ini.

9. **Yts. Arief Priyanto, Faradilla Khulfiana, Layla Alfa Afifah, Mayrani Situmorang,** sahabat seperjuangan, yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran dan mendukung satu sama lain hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. **Rekan-rekan IK-5 dan IK Humas-1** terima kasih banyak untuk semangat yang diberikan serta pertemanan yang terjalin selama perkuliahan.
11. Kepada **Desy Litasari Ginting** & **Gracella** selaku teman sejawat yang sering bertukar pikiran dan selalu memberikan semangat selama penelitian ini dilaksanakan.
12. Kepada teman – teman seperjuangn **Yusilawati**, **Lisa Andriani**, **Amel**, **Irene Indah Sanca, Sarah** yang selalu memberikan semangat , dukungan, serta motivasi kepada peneliti selama penulisan Skripsi ini.
13. Kepada teman seperjuangan yang sudah dianggap seperti saudara sendiri **Nancy Jawa Goran, Agnes Wina Goran , Marya Laura, Adam Malik, Firman, Ahmad dan Lorensius** yang selalu memberikan dukungan, motivasi, selalu menghibur peneliti terima kasih banyak.
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu sebelum dan selama penulisan Skripsi ini , terima kasih banyak atas segala dukungan, dorongan , motivasi, dan pembelajaran yang diberikan kepada peneliti.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti selama penulisan Skripsi ini dan semoga penelitian ini dapat memberikan mafaat bagi peneliti khusunya, dan pembaca lain. Untuk menambah kualitas dari penelitian ini, maka kritik saran yang membangun selalu dinantikan. Peneliti hanya dapat berdoa semoga Tuhan membalas segala kebaikan dan memberi kemurahan bagi berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan Skripsi ini. Sekian ,Terima Kasih.

Bandung, Agustus 2020

Penulis

Maria Yovintha Yoseph

NIM 41816182