

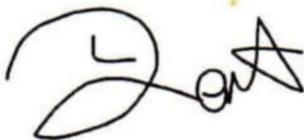
**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang diunggah yaitu Bab I, II dan V”.

Bandung, 29 Juli 2020

Penulis,



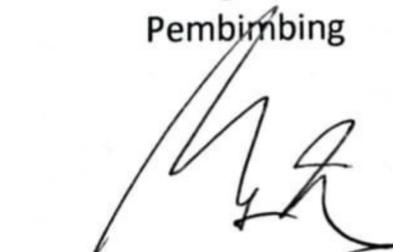
Lena Agustina
NIM. 41816143

**Perusahaan,
PT Kereta Commuter Indonesia
Manager Internal Relations &
Multimedia**



Yudi Muhammad Ramdhan
NIK. 1170

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Drs. Manap Solihat, M.Si
NIP. 4127.35.30.007