

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	16
2.1.2.1 Unsur-unsur Komunikasi.....	17
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi.....	18
2.1.2.3 Proses Komunikasi.....	20
2.1.2.4 Hambatan Komunikasi	23
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	25
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	25
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	26
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal	27
2.1.4.1 Definisi Komunikasi Intrapersonal	27
2.1.4.2 Tahap Komunikasi Interpersonal	32
2.1.4.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal	34
2.1.5 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi.....	37
2.1.5.1 Definisi Pola Komunikasi.....	37

2.2 Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN	49
2.1 Desain Penelitian.....	49
2.2 Informan Penelitian	50
2.2.1 Subjek Penelitian	50
2.2.2 Teknik Penarikan Informan.....	51
2.2.2.1 Informan Penelitian	51
2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
2.3.1 Studi Pustaka	53
2.3.2 Studi Lapangan.....	54
2.4 Uji Keabsahan Data.....	57
2.5 Teknik Analisis Data	60
2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	63
2.6.1 Lokasi Penelitian	63
2.6.2 Waktu Penelitian.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Objek.....	69
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan	72
4.1.2.1 Informan Kunci.....	73
4.1.2.2 Informan Pendukung	75
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	77
4.1.3.1 Proses Komunikasi Keluarga Mahasiswa Kota Banjar Dalam Menyampaikan Informasi Perguruan Tinggi Kepada Siswa Kelas Dua Belas Di Kota Banjar	77
4.1.3.1.1 Komunikasi Primer dalam Proses Komunikasi.....	78
4.1.3.1.2 Komunikasi Sekunder dalam Proses Komunikasi	82
4.1.3.2 Hambatan Komunikasi Keluarga Mahasiswa Kota Banjar Dalam Menyampaikan Informasi Perguruan Tinggi Kepada Siswa Kelas Dua Belas Di Kota Banjar	83
4.1.3.2.1 Hambatan Teknis dalam Proses Komunikasi	84
4.1.3.2.2 Hambatan Semantik dalam Proses Komunikasi	86
4.2 Pembahasan.....	88

4.2.1 Proses Komunikasi	89
4.2.2 Hambatan Komunikasi.....	92
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	100
5.2.1 Saran Bagi Keluarga Mahasiswa Kota Banjar Universitas Padjajaran	100
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	110
DAFTAR LAMPIRAN.....	10
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	149