DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 8

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 8

1.3 Maksud Dan Tujuan penelitian 8

1.3.1 Maksud penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan teoritis 10

1.4.2 Kegunaan praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi 11

2.1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu 11

2.1.2. Pengertian Komunikasi 12

2.1.3 Tujuan Komunikasi 18
2.1.4 Karakteristik Komunikasi 19
2.1.5 Proses Komunikasi 20
2.1.6 Unsur-unsur Komunikasi 22
2.1.7 Fungsi Komunikasi 25
2.1.8 Sifat Komunikasi 26
2.2 Tinjauan Komunikasi Antarpribadi 27
2.2.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi 27
2.2.2 Unsur-unsur Komunikasi Antarpribadi 29
2.2.3 Ciri-ciri Komunikasi Antarpribadi 32
2.2.4 Jenis-jenis Komunikasi Antarpribadi 32
2.2.6 Tujuan Komunikasi Antarpribadi 36
2.2.7 Hambatan-Hambatan Dalam Komunikasi Antarpersona 37
2.3 Tinjauan Tentang Efektivitas 37
2.3.1 Pengertian Efektivitas 37
2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Efektivitas Komunikasi 38
2.3.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal 39
2.4 Kerangka Pemikiran 46
BAB III METODE PENELITIAN 50
3.1 Desain Penelitian 50
3.2 Informan Penelitian 53
3.3 Teknik Pengumpulan Data 55
3.3.1 Studi Pustaka 55

3.3.2 Studi Lapangan 57
3.4 Uji Keabsahan Data 59
3.5 Teknik Analisa Data 60
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 62
3.6.1 Lokasi Penelitian 62
3.6.2 Waktu Penelitian 62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 63
4.1 Hasil Penelitian 63
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 63
4.1.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan PUSKESOS SLRT Bojong Wetan .. 72
4.1.1.2 Struktur Organisasi PUSKESOS SLRT 74
4.1.1.3 Fungsi dan Tugas Divisi PUSKESOS SLRT 75
4.1.2 Deskripsi Informan 77
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 82
4.1.3.1 Message (Pesan) Puskesos Slrt Bojong Wetan Mengenai Pemahaman Epidemi Covid-19. 83
4.1.3.2 Feedback (Umpan Balik) Puskesos Slrt Bojong Wetan Mengenai Pemahaman Epidemi Covid-19 85
4.1.3.3 Keterbukaan Puskesos Slrt Bojong Wetan Mengenai Pemahaman Epidemi Covid-19 87
4.1.3.4 Empati Puskesos Slrt Bojong Wetan Mengenai Pemahaman Epidemi Covid-19 89

4.1.3.5 Perilaku Positif Puskesos Slrt Bojong Wetan Mengenai Pemahaman Epidemi Covid-19 90
4.1.3.6 Perilaku Suportif Puskesos Slrt Bojong Wetan Mengenai Pemahaman Epidemi Covid-19 91
4.2 Pembahasan 92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 106
5.1 Kesimpulan 106
5.2 Saran 108
5.2.1 Saran bagi Puskesos Slrt 108
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya 109
DAFTAR PUSTAKA 110
LAMPIRAN 113
RIWAYAT HIDUP 149

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 11

Tabel 3. 1 Data Informan Kunci 53

Tabel 3. 2 Data Informan Pendukung 54

Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian..... 62

Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara Informan Kunci 82

Tabel 4. 2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung..... 83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Field of Experience orang berkomunikasi 15
Gambar 2. 2 Unsur-unsur komunikasi David K. Berlo..... 16
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran..... 49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesos Slrt 75
Gambar 4. 2 Roja'i Lugisanto..... 77
Gambar 4. 3 Muhammads Fitrah Akbar 78
Gambar 4. 4 Sony Tri Hasthomi 79
Gambar 4. 5 Yusri Rizal Maulana..... 80
Gambar 4. 6 Saeda 81
Gambar 4. 7 Arif Purwonugroho 81
Gambar 4. 8 Model Komunikasi AntarPribadi Puskesos Slrt Bojong Wetan..... 105

DAFTAR LAMPIRAN