BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah melakukan penelitian yang hasilnya telah diuraikan pada Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, maka pada Bab Penutup ini, akan diuraikan kesimpulan dan saran-saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan untuk hal yang lebih baik lagi kedepannya.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat peneliti ambil berdasarkan penelitian yang telah diuraikan pada Bab IV, adalah:

1. ***Massage*** **(Pesan)** pada tahap ini Puskesos dalam memberikan pesan mengenai Epidemi Covid-19 ada dua bentuk yaitu pesan verbal dan pesan non verbal dalam menyampaikan Pesan kepada Masyarakat. Puskesos dalam menyampaikan pesannya tidak boleh berbelit-belit dan menggunakan bahasa yang jelas, singkat, padat, juga mudah dimengerti oleh Masyarakat. Puskesos tidak boleh memaksa masyarakat untuk melakukan proses interaksi. Proses penyampaian pesan harus sesuai dengan keadaan ekonomi dan kesehatan masyarakat.
2. ***FeedBack*** **(Umpan Balik),** *Feedback* yang diberikan masyarakat terhadap pesan yang disampaikan oleh Puskesos tidak sama antara masyarakat yang satu dengan *feedback* masyarakat yang lainnya, tergantung isi pesan yang disampaikan dan tingkat Sumber Daya Manusia nya, Faktor ekonomi juga

mempengaruhi *feedback* yang masyarakat berikan terhadap pesan yang disampaikan oleh Puskesos

3. ***Opennes* (keterbukaan)**, kondisi keterbukaan dapat terwujudkan apabila puskesos dan masyarakat dapat berinteraksi secara jujur terhadap Pandemi Covid-19 ini, keterbukaan mengisyaratkan Puskesos bersedia menerima kritik-kritik dan saran yang diberikan masyarakat, dan puskesos bersedia menyebarkan informasi mengenai masyarakat yang diidentifikasi menjadi Odp/Pdp/Otg dan juga mengenai bantuan yang akan di salurkan kepada masyarakat.
4. **Empathy (Empati),** pertama-tama Puskesos harus mengenal dulu kondisi Masyarakat itu dengan baik sehingga ketika puskesos berempati terhadap kondisi masyarakat, segala tingkah laku ataupun ucapan Puskesos tidak menyinggung perasaan atau tidak membuat masyarakat marah atau tersinggung. Barulah setelah puskesos sudah mengenal kondisi masyarakat tersebut maka puskesos sudah bisa memberikan perhatian kepada masyarakat dan dapat mengetahui apa yang sedang dibutuhkan masyarakat berkaitan dengan kondisi pandemi Covid-19.
5. ***Positiviness* (Perilaku Positif),** Perilaku Positif dengan puskesos dapat menunjukkan sikap baik kepada masyarakat dengan semua itu masyarakat akan merasa nyaman dan bisa lebih meningkatkan rasa kepercayaannya kepada puskesos, dengan begitu masyarakat bisa saling memberikan contoh yang baik untuk masyarakat lainnya.

6. ***Supportiveness* (Perilaku Mendukung),** Dalam perilaku mendukung antara Puskesos dan masyarakat, perilaku mendukung dapat terwujud dalam hubungan antara puskesos dengan masyarakat, bila puskesos bersedia menghargai ide-ide, kebutuhan, pendapat masyarakat dan puskesos tidak memaksakan kehendaknya terhadap masyarakat. Kemudian puskesos harus mengerti terhadap kondisi ekonomi masyarakat agar setiap hubungan saling mendukung antara puskesos dengan masyarakat bisa terjalin dengan baik.
7. **Efektivitas Komunikasi Antarpribadi dalam memberikan pemahaman mengenai covid-19 di Kabupaten Cirebon**

   Bahwa pesan, *Feedback*, Keterbukaan, Empati, Perilaku Suportif, Perilaku Positif sudah dilakukan oleh Puskesos Slrt di Desa Bojong Wetan, kecamatan Jamblang, Kabupaten Cirebon, Provinsi Jawa Barat pada kegiatannya dalam melayani masyarakat baik itu ketika berkomunikasi dengan Masyarakat maupun dalam kegiatan penyaluran Bantuan yang dilakukan puskesos di masa Pandemi Covid-19.

5.2 Saran

Setelah Peneliti menyelesaikan pembahasan pada skripsi ini, maka pada bab penutup Peneliti mengemukakan saran-saran sesuai dengan hasil pengamata dalam membahas skripsi ini.

5.2.1 Saran bagi Puskesos Slrt

1. Sebaiknya lebih memaksimalkan pada penyampaian pesan mengenai pencegahan Covid-19 lebih dalam dan kegiatan yang membantu ekonomi masyarakat ditengah pandemi Covid-19 ini.

2. Sebaiknya memanfaatkan atau menggunakan bantuan dari para pemuda agar para pemuda Desa Bojong Wetan memiliki kegiatan yang Positif di tengah Pandemi Covid-19.
3. Sebaiknya melakukan sosialisasi sacara berkala dan terjadwal, membatasi segala kegiatan masyarakat yang berkumpul di tengah pandemi covid-19
4. Sebaiknya memberikan teguran keras kepada masyarakat yang masih berkumpul dan tidak memakai masker.
5. Memberikan fasilitas seperti Laptop kepada setiap Anggota Puskesos agar lebih cepat dan mudah dalam berkodinasi menginput data.

5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya

1. Peneliti selanjutnya lebih menggarap lagi mengenai *Covid-19* baik di Cirebon maupun diluar Cirebon. Mengingat bahwa *covid-19* adalah virus yang berbahaya dan menular.
2. Peneliti selanjutnya senantiasa mengkaji mengenai kegiatan Puskesos, khususnya kegiatan yang bisa menunjang kegiatan Puskesos.