

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
KERJA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi	18
2.1.3. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	26
2.1.4. Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal.....	30
2.1.5. Tinjauan Tentang Peranan.....	34
2.1.6. Tinjauan Tentang Petugas	36
2.1.7. Tinjauan Tentang Panti Sosial Tresna Wredha	36
2.1.8. Tinjauan Tentang Lansia.....	38
2.1.9. Tinjauan Tentang Motivasi	39
2.2. Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	
3.1. Desain Penelitian	44
3.2. Informan Penelitian.....	45
3.2.1. Informan Kunci	46
3.2.2. Informan Pendukung.....	47
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1. Studi Pustaka.....	48
3.3.2. Studi Lapangan.....	50
3.4. Uji Keabsahan Data	52
3.5. Teknik Analisa Data.....	54
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	55
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	56
3.6.2. Waktu Penelitian	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Gambar Objek Penelitian	62
4.1.1.1 Sejarah Singkat dari Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Bandung.....	62
4.1.1.2 Logo Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Bandung.....	63
4.1.1.3 Visi dan Misi Panti Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Bandung.....	64
4.1.1.4 Struktur Organisasi Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Bandung.....	64
4.1.1.5 Sasaran dan Syarat Penerima Pelayanan Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Bandung.....	65
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan	66
4.1.2.1 Deskripsi Informan	66
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	72
4.1.3.1 Kegiatan Yang Dilakukan Petugas Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Dalam Meningkatkan Motivasi Hidup Lansia.	73
4.1.3.2 Pesan Yang Disampaikan Petugas Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Dalam Meningkatkan Motivasi Hidup lansia.....	87
4.1.3.3 Media Yang Digunakan Petugas Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Dalam Meningkatkan Motivasi Hidup Lansia.	94
4.1.3.4 Hambatan Yang Dialami Petugas Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Dalam Meningkatkan Motivasi Hidup Lansia.	96
4.2 Pembahasan.....	101
4.2.1 `Pembahasan Kegiatan Yang Dilakukan Petugas Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Dalam Meningkatkan Motivasi Hidup Lansia.....	103
4.2.2 Pembahasan Pesan yang Disampaika Petugas Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Dalam Meningkatkan Motivasi Hidup Lansia.	108

4.2.3	Pembahasan Media yang Digunakan Petugas Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Dalam Meningkatkan Motivasi Hidup Lansia.....	109
4.2.4	Pembahasan Hambatan Komunikasi Dialami Petugas Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Dalam Meningkatkan Motivasi Hidup Lansia.	111
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN.....		115
5.1	Kesimpulan	115
5.2	Saran	116
5.2.1	Saran Untuk Panti Sosial Tresna Wredha Budi Pertiwi Bandung.....	116
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	116
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN.....		121