

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan peneliti. Maka selanjutnya pada bab ini peneliti akan menarik kesimpulan dan memberikan saran, sebagai berikut:

1. **Tahap *share* pada penggunaan *Instagram* akun *@duniakulinerbdg* sebagai media *sharing* informasi kuliner di Kota Bandung, *@duniakulinerbdg* memiliki akun *Instagram*, *youtube* dan *blog* sebagai media *sharing* informasi mereka, namun paling aktif penggunaannya melalui *Instagram* dibandingkan media yang lainnya. Yang di *share* yaitu konten masak, *give away*, diskon/promo, *café*, *resto & traveling* dan liputan. Mereka menggunakan gaya bahasa sehari-hari yang sederhana, caption yang digunakan lengkap disertai deskripsi mengenai harga dan tempat. Peneliti melihat bahwa awal mula hadirnya akun ini dikarenakan *Owner* yang memiliki hobi kuliner dan ingin berbagi informasi terkait kuliner dan alasan menggunakan *Instagram* karena cocok dengan sasaran *followersnya* juga tidak terbatas pertemanan.**
2. **Tahap *optimize* pada penggunaan *Instagram* akun *@duniakulinerbdg* sebagai media *sharing* informasi kuliner di Kota Bandung, dari berbagai konten yang di *share* dengan menggunakan berbagai fitur yang digunakan. Akun**

@*duniakulinerbdg* paling optimal dalam penggunaan fitur *hashtag* # karena pada setiap konten selalu menggunakan *hashtag*. Akun @*duniakulinerbdg* juga membuat judul *hashtag* secara khusus sehingga terbagi-bagi menjadi beragam tema kuliner khusus untuk akun @*duniakulinerbdg*, sebagai contoh yang paling banyak digunakan yaitu #*RekomendasiDKB*.

3. **Tahap *manage* pada penggunaan *Instagram* akun @*duniakulinerbdg* sebagai *media sharing* informasi kuliner di Kota Bandung**, sebuah akun harus mampu *manage* atau mengelola akunnya. Dalam mengelola akun, *owner* @*duniakulinerbdg* melakukan pemilahan konten untuk di *posting* agar mempertahankan kualitas akunnya dan tetap menjadi akun yang terpercaya. Salah satu caranya ketika melakukan *media monitoring*, akun @*duniakulinerbdg* menggunakan situs *socialblade.com* dan *Insight Instagram* sebagai upaya untuk memantau pengelolaan akun.
4. **Tahap *engage* pada penggunaan *Instagram* akun @*duniakulinerbdg* sebagai *media sharing* informasi kuliner di Kota Bandung**, Pada tahap ini akun @*duniakulinerbdg* tidak mengikutsertakan *followers* pada kegiatan liputan khusus atau lomba-lomba, karna memang @*dunikulinerbdg* tidak membuat kegiatan tersebut walau begitu *engage* di dapatkan dengan cara lain yaitu *give away* dan saling *me-repost* konten antara *followers* dengan admin.

## 5.2 Saran

Dari penelitian yang dilakukan, adapun saran yang dapat diberikan oleh peneliti bagi akun @duniakulinerbdg dan peneliti selanjutnya yaitu:

1. Saran Bagi Akun @duniakulinerbdg
  - a. Meningkatkan kembali tahap *engage* yaitu dapat dipertimbangkan untuk mengadakan sebuah kegiatan seperti lomba, seminar atau liputan-liputan tertentu yang dapat mengikutsertakan *followers* agar semakin bertambah banyak dan membangun kedekatan secara langsung dengan para *followers*.
  - b. Terus berinovasi, tetap konsisten menjaga kepercayaan *followers* dengan terus melakukan *review* yang jujur dan diusahakan tidak mengecewakan para *followers* dengan tetap aktif dalam melakukan interaksi di media sosial *Instagram*.
  - c. Membangun relasi tidak hanya dengan *food blogger* saja tetapi lebih luas lagi dengan para *influencer* atau *public figure* guna upaya mempromosikan @duniakulinerbdg kepada masyarakat.
2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya
  - a. Ketika akan melakukan penelitian skripsi, belajar lebih serius lagi sejak mulai mengambil mata kuliah yang membahas tentang metode penelitian kuantitatif/kualitatif atau mata kuliah yang sejenis. Sehingga, mengetahui

minat dan mulai menentukan/mencari objek, pembahasan dan metode yang akan digunakan untuk melakukan penelitian nantinya.

- b. Pastikan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengerjakan penelitian skripsi ini, agar penelitian dapat selesai hingga waktu yang telah ditentukan oleh pihak kampus dan diusahakan untuk tidak menunda-nunda pekerjaannya.
- c. Sebelum memulai penelitian diharuskan mencari sebanyak-banyaknya referensi melalui diskusi dan konsultasi dengan para dosen, kakak tingkat yang sudah lebih dulu berpengalaman mengerjakan skripsi, lebih rajin membaca buku, skripsi terdahulu dan jurnal-jurnal sehingga dapat membantu dalam penyelesaian penelitian skripsi.
- d. Dalam mengerjakan penelitian skripsi ini, kerjakanlah sedikit demi sedikit sehingga tidak bertumpuk-tumpuk atau menunggu inspirasi dan *mood* datang.