

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemudahan dalam mendapatkan informasi saat ini didukung oleh adanya teknologi yang semakin maju dan berkembang pesat, selain kemudahan dalam mendapatkan informasi, teknologi saat ini dapat membuat informasi dikirim dan diterima dengan cepat. Teknologi yang digabungkan dengan sebuah sistem dapat menjadi sebuah berpaduan yang baik untuk membantu meringankan pekerjaan yang awalnya dikerjakan secara manual menjadi terkomputerisasi atau modern, bahkan dapat menggantikan pekerjaan manusia. Sistem adalah sebuah kumpulan atau urutan proses yang didasari oleh logika untuk menghasilkan suatu tujuan yang akan dicapai dalam menangani masalah.

Dengan kemajuan teknologi dan informasi dari tahun ketahun, banyak orang yang berlomba-lomba untuk menjadi yang terbaik agar mampu bersaing, orang tua selalu ingin yang terbaik untuk anak-anak nya dimasa sekarang maupun masa depan, maka banyak orang tua yang ingin agar anak-anaknya mempunyai bekal untuk masa depannya dengan cara membekali anak-anaknya dengan ilmu pengetahuan.. Ilmu pengetahuan tidak hanya didapatkan dari belajar disekolah, ilmu pengetahuan juga dapat dicari diberbagai tempat. Tidak sedikit orang yang memilih untuk menambah ilmu pengetahuan diluar sekolah, seperti tempat bimbingan belajar atau les kursus. *Global Learning* merupakan tempat bimbingan

bahasa Inggris, tujuannya tentu untuk membantu mengembangkan potensi bakat dan minat anak-anak dalam berbahasa asing. maka banyak orang tua yang ingin agar anak-anaknya mempunyai bekal untuk masa depannya dengan cara membekali anak-anaknya dengan ilmu pengetahuan. *Global Learning* memiliki fasilitas belajar bahasa asing yang baik dan efektif agar dapat dipelajari oleh anak-anak serta membantu anak untuk belajar bersosialisasi, mengenal dan mendapatkan teman diluar lingkungan sekolah dan rumah, mengajak anak-anak untuk berdiskusi, memberi pemahaman mengenai pentingnya menguasai bahasa asing.

Global Learning didirikan pada tahun 2005 dengan nama awal *Miss Tim English Course* yang diambil dari nama pendirinya yaitu ibu Timur Irlani. *Global Learning* berlokasi di JL.Situ Batu 2 No.B3 , metode yang digunakan dalam pembelajaran yaitu mengembangkan pembelajaran interaktif yang nyaman, ramah, dan nyaman serta menawarkan banyak kelas tambahan seperti kelas memasak, kelas seni, tur kota berbasis budaya, dan program tahunan festival budaya *East Meet West*.

Bedasarkan penelitian yang dilakukan dengan cara observasi dan wawancara ditempat penelitian, penulis menemukan beberapa kasus yang dapat diteliti diantaranya, proses pendaftaran pada *Global Learning* masih dilakukan secara manual dengan cara mengisi formulir berupa kertas yang ditulis tangan kemudian dikumpulkan dalam sebuah berkas dan diseleksi untuk menentukan pembagian kelas setiap pelajar yang mendaftar. Hal ini sangat tidak efektif dimana formulir yang berbentuk dokumen dapat rusak, tercecer bahkan memerlukan formulir baru

jika pelajar salah memasukan identitas diri untuk melakukan pendaftaran. Selain penggunaan berkas yang tidak efektif, waktu dan biaya pun yang digunakan untuk melakukan proses pendaftaran kurang efektif dan tidak efisien. Adapun daftar kehadiran dan nilai yang dimasukan secara manual dan disimpan secara manual kedalam berkas sehingga hanya pihak pengajar dan *Global Learning* yang mengetahui daftar kehadiran pada pelajar. Orangtua yang mendaftarkan anaknya untuk belajar disini tidak mengetahui apakah anaknya benar-benar datang dan belajar, ini disebabkan oleh daftar hadir yang tidak diketahui dan untuk mengetahui kehadiran dan perkembangan anak selama belajar orangtua harus datang langsung dan berbicara langsung dengan pengajar atau pihak *Global Learning*. Bagi orangtua yang tidak memiliki waktu luang untuk datang dan menanyakan langsung akan sulit untuk mengetahui perkembangan anaknya. Selain itu *Global Learning* memiliki kegiatan dan *event-event* setiap bulannya, informasi ini hanya dibagikan berupa informasi dari pengajar ke pelajar, tidak sedikit pelajar yang lupa untuk memberitahu orangtuanya mengenai hal ini, sehingga orangtua kurang mengetahui apa saja kegiatan yang ada di *Global Learning*.

Dilihat dari permasalahan yang ada, penulis memutuskan untuk membuat sebuah sistem sebagai penelitian skripsi yang bertujuan untuk menyelesaikan masalah dengan judul “SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR GLOBAL LEARNING” diharapkan dengan dibangunnya sistem informasi tersebut dapat membantu dan mempermudah proses pendaftaran dan interaksi pihak *Global Learning* dengan orangtua.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Melihat penjelasan dan masalah yang terdapat pada uraian dari latar belakang, maka dapat diidentifikasi permasalahan seperti berikut :

1. Data pelajar masih disimpan dengan cara diarsipkan menggunakan media kertas, hal ini menyebabkan penumpukan kertas dan menyebabkan kesulitan pada saat proses pembayaran karena pihak administrasi harus mencari data pelajar dengan manual dari arsip data pelajar.
2. Registrasi masih dilakukan secara manual dengan cara tatap muka atau registrasi langsung ditempat kemudian mengisi formulir berupa kertas yang kemudian pihak administrasi akan memilihkan kelas sesuai dengan data diformulir dan ditulis hal ini kurang efektif dan menyulitkan untuk para orangtua yang ingin mendaftarkannya tetapi tidak memiliki waktu luang untuk datang langsung ketempat untuk registrasi.
3. Daftar hadir pelajar masih diinputkan dengan manual dengan cara tulis tangan dan diarsipkan dengan format dokumen, sehingga menyebabkan penumpukan kertas.
4. Orangtua tidak dapat memantau perkembangan anaknya secara online, harus datang ke tempat dan menanyakan langsung kepada pengajar, hal ini kurang efektif dan efisien bagi orangtua yang tidak memiliki waktu luang untuk datang langsung dan berinteraksi langsung dengan mengenai perkembangan anaknya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Melihat uraian perumusan masalah yang sudah ada, dapat disimpulkan beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah dengan adanya sistem informasi akademik pada *Global Learning* dapat mempermudah proses pendaftaran?
2. Bagaimana sistem informasi bekerja sebagai jembatan untuk jalan akses orangtua dalam mengetahui perkembangan anak-anaknya?
3. Seberapa pentingkah orangtua dapat mengetahui perkembangan anak-anak mereka selama belajar di *Global Learning*?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah yaitu :

1. Sistem informasi akademik hanya melakukan penyimpanan data pendaftaran pelajar baru.
2. Sistem informasi akademik hanya melakukan proses pembayaran melalui *transfer* ATM dan melakukan konfirmasi pembayaran dengan *upload* bukti pembayaran.
3. Sistem informasi akademik hanya menampilkan riwayat data pembayaran.
4. Sistem informasi akademik hanya membantu pengajar memasukan data kehadiran, data nilai rapot dan memberikan catatan mengenai perkembangan masing masing pelajar.
5. Pelajar hanya dapat melihat daftar hadir, riwayat pembayaran, nilai rapot dan catatan dari pengajar.

6. Sistem informasi akademik dimaksimalkan pada tampilan *desktop site*.
7. Sistem informasi akademik ini tidak membuat fitur membuat *blog* ,
karena fitur tersebut masih rencana dari tempat yang diteliti.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dalam penulisan penelitian ini adalah mempermudah proses pendaftaran dan membantu menjembatani proses interaksi orangtua dengan pihak *Global Learning* dan memperoleh data dan proses belajar mengajar sebagai bahan untuk membangun sistem informasi akademik sekaligus menerapkan teknologi yang dapat merubah proses manual menjadi lebih efektif dan efisien.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Dilihat dari uraian latar belakang dan rumusan masalah, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Membantu proses pendaftaran yang sedang berjalan pada lembaga belajar *Global Learning*.
2. Membantu proses memasukan dan pengarsipan data daftar hadir pelajar yang ada pada lembaga belajar *Global Learning*.
3. Membantu proses pembayaran dan mengarsipan data pembayaran.
4. Membantu pengajar dalam mengelola proses akademik.
5. Membantu menjembatani orangtua dengan pihak *Global Learning* agar dapat saling bertukar informasi yang diusulkan pada lembaga belajar *Global Learning*.

1.5 Kegunaan Penelitian

Dengan adanya sistem informasi akademik pada lembaga belajar *Global Learning* dapat membantu proses pendaftaran dan mempermudah interaksi antara orangtua dengan pihak *Global Learning* dalam bertukar informasi mengenai perkembangan pelajar dan *event-event* yang akan diselenggarakan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis berlokasi di berlokasi di JL.Situ Batu 2 No.B3 Rt. 02 Rw. 07, Kel. Cijagra, Cijagra, Kec. Lengkong, Kota Bandung Prov. Jawa Barat, Kode Pos 40265, No.Telp 022-7331573.

1.6.2 Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Lembaga Bimbingan Global Learning” dan dalam penyusunan skripsi, berikut keterangan waktu yang digunakan :

Tabel I.1 Waktu Penelitian

| NO | Kegiatan | Waktu (Tahun 2020) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------------|-----------------------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|---------|---|---|---|
| | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | | Juli | | | | Agustus | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengajuan judul | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Persetujuan judul | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Observasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wawancara online | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Bab ini berisikan deskripsi mengenai metode yang digunakan dalam penulisan penelitian dan analisis data penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan solusi dalam menyelesaikan masalah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari beberapa pembahasan mengenai beberapa perancangan untuk melakukan penelitian dengan hasil penyelesaian masalah.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini adalah bab terakhir yang berisikan tentang kesimpulan hasil penelitian dan saran mengenai penelitian dari seluruh rangkaian dari bab – bab yang ada.