

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Zain Parfume merupakan sebuah bidang usaha yang bergerak dibidang isi ulang Parfum atau retail Parfume dengan kategori refill Parfume yang sudah berdiri sejak tanggal 10 mei 2009 di Jalan Wanaraja no. 36 Kec. Wanaraja Kota Garut – Jawa Barat, berukuran 4m x 4m dengan modal yang terbatas ZAIN Parfume didirikan oleh Budi Kusnadi yang pada saat itu melihat peluang bisnis penjualan Parfum di daerah wanaraja. Seiring berjalannya waktu ZAIN Parfume semakin berkembang dan pada saat ini menjadi salah satu retail Parfume yang terkenal di daerah wanaraja dan dapat menjual puluhan Parfume setiap harinya.

Dalam setiap aktifitas transaksinya ZAIN Parfume masih menggunakan cara manual untuk melayani konsumen yang datang melakukan pembelian, dalam proses penjualan masih menggunakan buku sebagai bukti transaksi. Banyak data – data transaksi yang tidak akurat yang disebabkan oleh penyimpanan data yang masih dilakukan secara manual dan penyimpanan yang dilakukan di buku besar , rak maupun laci meja membuat ZAIN Parfume kesulitan mendapatkan data yang akurat ketika akan melakukan pencatatan bulanan atau tahunan karena data transaksi harian yang hilang atau kesalahan pada pencatatan penjualan.

Pada proses pengolahan stok data barang ZAIN Parfum masih menggunakan buku dan arsip untuk menyimpan data stok barang sehingga membutuhkan banyak ruang untuk menyimpan berkas stok data barang dan untuk

mengetahui list dan jumlah Parfum yang tersedia hal ini membuat proses penjualan Parfum belum memberikan proses pelayanan informasi yang memuaskan untuk konsumen karena pencarian stok persediaan parfum masih dicari secara manual dan memerlukan waktu untuk mencari jenis Parfum yang diinginkan dan tidak dapat memberikan informasi secara cepat dan akurat tentang data stok persediaan Parfum yang ada di gudang.

Dalam proses pembuatan laporan penjualan dan persediaan stok barang sering terjadi kesalahan dalam menghitung karena data penjualan dan stok barang berada pada tumpukan kertas sehingga sering terjadi kesalahan baik dalam penghitungan omzet penjualan dan perbedaan jumlah stok barang yang ada secara fisik dengan stok barang yang tertulis.

Untuk itu perlu dibangun sebuah sistem informasi yang dapat menampung data dalam jumlah banyak sehingga apabila dilakukan pengaksesan terhadap suatu data akan lebih mudah untuk mendapatkannya dan juga mudah melakukan perhitungan dalam jumlah banyak sehingga informasi yang diperoleh lebih baik dan cepat. Berdasarkan dari masalah diatas penulis akan memberikan sebuah solusi yang akan dibahas pada uraian dari masing-masing bab dengan judul :

## **“SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN STOK BARANG DAN PENJUALAN PADA TOKO ZAIN PARFUME ”**

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah adalah cara memecahkan masalah yang dilakukan untuk tujuan penelitian, sedangkan rumusan masalah adalah sifat dari masalah yang akan dibahas dalam objek penelitian.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasi yang terjadi pada Toko ZAIN Parfume adalah sebagai berikut:

1. Pencatatan penjualan dan stok barang yang masih dilakukan dengan cara tulis tangan pada media kertas dapat memungkinkan terjadinya kesalahan dalam penulisan serta kehilangan data akibat kerusakan kertas.
2. Kebutuhan ruang penyimpanan yang terus meningkat akibat penggunaan kertas untuk pengarsipan dan data stok barang dan penjualan.
3. Pencarian data dan pembuatan laporan penjualan dan stok barang menjadi lebih lambat karena data berada pada tumpukan kertas.
4. Terjadinya kesalahan dalam proses perhitungan untuk laporan penjualan dan stok barang akibat data yang digunakan diperoleh secara manual dari tumpukan kertas.
5. Terjadi ketidaksesuaian jumlah stok barang yang tertulis dengan jumlah fisik dari barang tersebut.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Dalam hal ini dapat dirumuskan masalah-masalah yang perlu dikaji lebih dalam pada penelitian ini, adalah:

1. Bagaimana caranya agar proses pencatatan penjualan dan stok barang tidak terjadi kesalahan dan meminimalisir kehilangan data.

2. Bagaimana caranya agar proses pencatatan penjualan dan stok barang tidak terjadi kesalahan dan meminimalisir kehilangan data.
3. Bagaimana caranya agar pencarian data barang berjalan dengan cepat dan tidak memakan waktu yang lama.
4. Bagaimana caranya agar pembuatan laporan penjualan dan stok data barang tidak terjadi kesalahan, cepat, dan akurat.
5. Bagaimana caranya agar terjadi kesesuaian antara stok barang secara fisik dengan yang tertulis.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan penulis.

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dilakukannya penelitian ini di toko Zain Parfume untuk membuat sebuah aplikasi yang membantu pemilik toko dan pegawai untuk melakukan proses bisnis terutama dalam proses persediaan stok barang dan penjualan.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat sebuah sistem informasi yang dapat melakukan pengolahan stok barang, pembelian dan penjualan parfum..
2. Merancang sistem informasi yang dapat menghasilkan laporan-laporan secara terperinci serta memudahkan dalam mencari informasi apabila ada pengkoreksian terhadap data tertentu.
3. Membandingkan sejauh mana efisiensi dan efektifitas sistem informasi yang dirancang dengan sistem yang sedang berjalan.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Semua informasi yang dikumpulkan melalui penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak yang membutuhkan, adapun penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademik.

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan untuk:

1. Dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi kerja teknisi dan sales berupa kemudahan dalam memperoleh informasi
2. Sistem yang dibangun juga memudahkan admin dalam melakukan pengontrolan transaksi dan juga manajemen dalam sistem.

##### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan untuk:

1. Bagi Peneliti

Berguna dalam menambah wawasan pengetahuan terapan dalam pengolahan data dan menganalisa permasalahan – permasalahan baik secara teori ataupun praktek dan mengaplikasikan atau menerapkan ilmu – ilmu yang telah didapat selama kuliah di Universitas Komputer Indonesia.

2. Bagi Peneliti lain dan Pengembang Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi peneliti lain dan juga bermanfaat.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Pembahasan masalah dibatasi oleh batasan-batasan sebagai berikut:





Pada Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.