

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Jabar Bergerak merupakan lembaga nonprofit atau lembaga sosial. Jabar Bergerak ini mengurus lima bidang yaitu tentang keagamaan, pendidikan, sosial, pariwisata kuliner dan budaya, serta bidang kesehatan dan lingkungan. Jabar Bergerak memiliki dua kategori kepengurusan di antaranya adalah Jabar Bergerak Pusat dan Jabar Bergerak Daerah atau yang sering disebut Cabang. Di mana saat ini sudah terdapat 29 cabang di hampir seluruh wilayah di Jawa Barat. Setiap cabangnya dikukuhkan melewati proses yang dilakukan oleh Jabar Bergerak Pusat.

Jabar Bergerak memiliki anggota dari latar belakang yang beragam, di mana semua bagian tersebut memiliki tujuan yang sama yaitu mewujudkan Jawa Barat Juara Lahir dan Batin dalam naungan harmoni, inovasi dan kolaborasi. Setiap program dan kegiatan yang dibuat dan dilaksanakan baik oleh Jabar Bergerak Pusat ataupun Cabang. Di mana prosedur penetapan program dan kegiatan saat ini dilakukan oleh pihak Jabar Bergerak Pusat, di mana nantinya program dan kegiatan tersebut akan di sosialisasikan ke semua cabang Jabar Bergerak di Jawa Barat.

Dalam pelaksanaannya setiap program dan kegiatan yang dilakukan oleh masing-masing cabang perlu di pantau serta di evaluasi oleh pihak pusat.

Proses pelaporan kegiatan dilakukan oleh masing-masing cabang, di mana tujuannya adalah untuk menginformasikan hasil kegiatan pada masing-masing program, serta hal apa saja yang perlu di evaluasi dalam program ataupun kegiatan tersebut.

Hanya saja saat ini proses pelaporan dari masing-masing cabang ke pusat masih menggunakan sosial media yaitu *Whatsapp*, *Instagram* dan *Email*. Tentu saja cara media tersebut ini kurang begitu efektif, dikarenakan media sosial ini tidak bisa menampilkan detail dengan lebih rinci hasil dari kegiatan di lapangan, serta *email* yang tidak dapat mengirimkan *file* dengan ukuran data yang besar. Sehingga memerlukan waktu kembali bagi staf pusat untuk merekap ulang data dari masing-masing cabang.

Selain kendala dalam pengelolaan informasi pada internal Jabar Bergerak, pengelolaan informasi publik yang dilakukan oleh Jabar Bergerak kepada masyarakat, dapat dikatakan belum optimal dalam memberikan informasi. Karena informasi yang dapat disampaikan dibatasi oleh ketentuan dalam mengunggah suatu informasi. Hal ini yang membuat suatu informasi tidak dapat tersampaikan secara utuh kepada masyarakat terkait program dan kegiatan yang telah dilaksanakan oleh Jabar Bergerak.

Berdasarkan hal – hal di atas maka disarankan sebuah teknologi yang dapat memberikan informasi hasil kegiatan yang dikerjakan oleh masing-masing cabang. Dengan diterapkannya *Monitoring Sistem (E-Monitoring)* diharapkan akan memberikan banyak keuntungan, seperti mempermudah pengelolaan laporan dari

setiap cabang, mempermudah dalam memberikan informasi dari Jabar Bergerak Pusat ke masing-masing Cabang dan memberikan informasi resmi kepada masyarakat perihal program dan kegiatan apa saja yang sedang dilaksanakan . Dan tentu saja tujuan akhirnya adalah memastikan bahwa setiap program dan kegiatan dilaksanakan dengan baik oleh masing-masing cabang.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan yang telah dijabarkan pada latar belakang di atas, terdapat beberapa masalah yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pengolahan data laporan dari masing-masing cabang yang saat ini sedang berjalan masih menggunakan aplikasi *Whatsapp*, Instagram dan Email hal ini membuat data yang dibutuhkan tersebar di banyak tempat, sehingga perlu adanya proses pengecekan kembali oleh staf pusat untuk merekap kembali laporan yang diberikan.
2. Belum adanya sistem terintegrasi yang menunjang Jabar Bergerak Pusat untuk dapat memperlihatkan hasil kegiatan di masing-masing cabang, di mana informasi ini dapat membantu proses evaluasi kinerja dari masing-masing cabang tersebut.
3. Tidak tersedianya media yang resmi untuk menginformasikan kepada masyarakat perihal program dan kegiatan yang di laksanakan oleh Jabar Bergerak Pusat ataupun Cabang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah di jabarkan di atas, maka permasalahan yang akan dirumuskan pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem pengelolaan program dan kegiatan yang saat ini sedang berjalan di Jabar Bergerak?
2. Bagaimana perancangan sistem *monitoring* kinerja program berbasis web atau biasa disebut teknologi *E-Monitoring* pada Jabar Bergerak?
3. Bagaimana pengujian sistem *monitoring* kinerja program berbasis web atau biasa disebut teknologi *E-Monitoring* pada Jabar Bergerak.
4. Bagaimana implementasi sistem *monitoring* kinerja program berbasis web atau biasa disebut teknologi *E-Monitoring* pada Jabar Bergerak.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari pelaksanaannya penelitian pada Jabar Bergerak akan dijelaskan sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini bermaksud untuk menerapkan teknologi *E-Monitoring* pada pengelolaan laporan dari setiap program dan kegiatan yang dilaksanakan oleh Jabar Bergerak, penerapan teknologi ini tidak lain agar meningkatkan efektivitas proses manajemen program dan kegiatan yang berjalan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian identifikasi dan rumusan permasalahan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penulisan penelitian ini ialah:

1. Menganalisis dan memahami prosedur pelaporan program dan kegiatan yang saat ini berjalan di Jabar Bergerak.
2. Menganalisis dan memahami data yang diperlukan sebagai laporan akhir yang di serahkan oleh staf cabang kepada staf Jabar Bergerak Pusat.
3. Melakukan pengembangan Sistem *Monitoring* Kinerja Program berbasis *website* pada Jabar Bergerak.
4. Untuk melakukan pengujian Sistem *Monitoring* Kinerja Program berbasis *website* pada Jabar Bergerak.
5. Untuk melakukan implementasi Sistem *Monitoring* Kinerja Program berbasis *website* pada Jabar Bergerak.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan atau manfaat yang diharapkan dengan adanya penelitian ini akan dijelaskan sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Penelitian

Penelitian untuk Sistem *Monitoring* Kinerja Program berbasis *website* pada Jabar Bergerak diharapkan dapat memberikan suatu solusi untuk meningkatkan efektivitas proses manajemen program dan kegiatan yang berjalan dan pemanfaatan teknologi informasi yang optimal untuk menghasilkan laporan yang dibutuhkan Staf Jabar Bergerak pusat dalam melakukan proses evaluasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian ini bagi pengembang ilmu adalah menjadi suatu ilmu baru secara teori dan praktik dalam merancang dan membangun suatu sistem yang optimal.

2. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian ini adalah memperoleh ilmu baru, serta menerapkan ilmu dan pengalaman yang telah diperoleh selama ini ke dalam bentuk nyata hingga terimplementasinya hasil penelitian ini pada Jabar Bergerak.

3. Bagi Penulis Lain

Kegunaan penelitian ini bagi penulis lain adalah menjadi bahan referensi dan memberikan gambaran kepada penulis lain dalam merancang dan melakukan penelitian yang serupa maupun yang berbeda.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini batasan masalah yang dimaksudkan untuk mempersempit ruang lingkup permasalahan yang dikaji. Berikut ialah batasan masalah yang diterapkan pada penelitian ini:

1. Sistem *Monitoring* Kinerja Program di akan dibuat dalam basis *website*.
2. Sistem *Monitoring* Kinerja Program dibatasi pengguna hanya untuk internal Jabar Bergerak baik Pusat ataupun Cabang.
3. Sistem *Monitoring* Kinerja Program dibatasi hanya untuk memonitor kegiatan dari masing-masing cabang.

4. Sistem *Monitoring Kinerja* Program tidak mengelola data penggunaan biaya di masing-masing kegiatan yang selenggarakan oleh pusat ataupun cabang.
5. *Output* yang akan dikeluarkan oleh sistem akan memiliki format yang sama yaitu *.pdf*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada Jabar Bergerak, adapun Jabar Bergerak ini berlokasi di, Jl. Asia Afrika No.81, Braga, Kec. Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40111.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan selama empat bulan dimulai dari minggu ketiga bulan Maret 2020 sampai dengan minggu kedua bulan Juli 2020 dengan rincian waktu pelaksanaan penelitian yang dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian

Nama Kegiatan	Waktu																			
	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Rekayasa dan Pemodelan Sistem																				
2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak																				
a. Wawancara																				
b. Observasi																				
c. Analisis Dokumen																				
3. Perancangan Perangkat Lunak																				
a. Perancangan Alur Program																				
b. Perancangan Basis Data																				
c. Perancangan <i>User Interface</i>																				
4. Pengkodean																				
a. Pengkodean <i>User Interface (Frontend)</i>																				
b. Pengkodean Alur Program (<i>Backend</i>)																				
5. Pengujian Aplikasi																				
6. Pemeliharaan Perangkat Lunak																				
Perbaikan Alur Program																				
Implementasi Aplikasi																				
<i>Monitoring</i> Aplikasi																				

1.7. Sistematika Penulisan

Pada penelitian ini, pembahasan akan dibagi ke dalam beberapa bab untuk memperoleh gambaran yang jelas dan terstruktur.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab yang pertama ini membahas mengenai garis besar dari latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, jadwal dan lokasi hingga sistematika penulisan dari penelitian yang jalankan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab yang kedua memaparkan penelitian – penelitian terdahulu yang memiliki keterkaitan dengan penelitian kali ini. Selain itu di dalam bab ini dibahas pula teori – teori dasar yang menjadi fondasi dan acuan penelitian.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab yang ketiga membahas tentang objek penelitian dan metode – metode yang gunakan di penelitian kali ini. Pada bab yang ketiga ini pula dibahas tentang analisis sistem yang saat ini sedang berjalan dan bagaimana evaluasinya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab yang keempat menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan oleh. Usulan ini dijelaskan menggunakan alat bantu UML (*Unified Modeling Language*). Selain usulan perancangan sistem pada bab ini digambarkan pula usulan perancangan antar muka dan arsitektur jaringan. Bab yang keempat ini ditutup dengan pembahasan mengenai pengujian dan implementasi perangkat lunak.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab yang terakhir ini mengulas hasil dari penelitian yang telah dilakukan sehingga dapat menjawab tujuan dan permasalahan yang telah didefinisikan sebelumnya. Selain hal tersebut pada bab ini juga memberikan saran tentang hal - hal tambahan yang dapat membantu pengembangan penelitian ke depannya.