

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SIMBOL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	4
1.2.1. Identifikasi Masalah	5
1.2.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Kegunaan Praktis	8
1.4.2. Kegunaan Akademik.....	9
1.5. Batasan Masalah.....	9
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	10
1.6.2. Waktu Penelitian	11
1.7. Sistematika Penulisan	12

BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Konsep Dasar Sistem	15
2.2.1. Karakteristik Sistem	16
2.2.2. Klasifikasi Sistem	18
2.2.3. Tujuan Sistem	19
2.3. Konsep Dasar Informasi.....	19
2.3.1. Kualitas Informasi.....	20
2.3.2. Karakteristik Informasi	21
2.3.3. Nilai Informasi	23
2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	25
2.4.1. Komponen Sistem Informasi	25
2.4.2. Tujuan Sistem Informasi.....	26
2.5 Teori Pendukung	28
2.5.1. Layanan	28
2.5.2. Pelanggan	28
2.5.3. Pelayanan Pelanggan.....	29
2.6. Pengertian <i>Website</i>	29
2.7. Perangkat Lunak Pendukung.....	30
2.7.1. <i>XAMPP</i>	30
2.7.2. <i>MySQL</i>	30
2.7.3. <i>Navicat Premium</i>	30
2.7.4. <i>Bootstrap</i>	31
2.7.5. <i>Visual Studio Code</i>	31
2.8. Bahasa Pemrograman.....	32

2.8.1. <i>PHP</i>	32
2.8.2. <i>HTML</i>	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Objek Penelitian	33
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	33
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	34
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	35
3.1.4. Deskripsi Tugas.....	37
3.2. Metode Penelitian.....	37
3.2.1. Desain Penelitian.....	38
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	38
3.2.2.1. Sumber Data Primer.....	38
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder.....	39
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....	39
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem	39
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem	40
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....	42
3.2.4. Pengujian <i>Software</i>	45
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan	45
3.3.1. Analisis Dokumen.....	46
3.3.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan	49
3.3.2.1. <i>Flowmap</i>	51
3.3.2.2. Diagram Konteks	55
3.3.2.3. <i>Data Flow Diagram</i>	56
3.3.2.4. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.....	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Perancangan Sistem	62
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem	62
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan	63
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan	63
4.1.3.1. Diagram Konteks	65
4.1.3.2. <i>Data Flow Diagram</i>	66
4.1.3.3. Kamus Data	69
4.1.4. Perancangan Basis Data	73
4.1.4.1. Normalisasi	73
4.1.4.2. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	76
4.1.4.3. Ralasi Tabel (<i>Relation Model</i>)	82
4.1.4.4. Struktur File	83
4.1.4.5. Rancangan Kodifikasi	92
4.2. Perancangan Antar Muka	94
4.2.1. Struktur Menu	94
4.2.2. Perancangan <i>Input</i>	97
4.2.3. Perancangan <i>Output</i>	107
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan	114
4.4. Pengujian	115
4.4.1. Rencana Pengujian	115
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian	116
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian	129
4.5. Implementasi	130
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak	130

4.5.2. Implementasi Perangkat Keras.....	130
4.5.3. Implementasi Basis Data	131
4.5.4. Implementasi Antar Muka	138
4.5.5. Implementasi Program	149
4.5.6. Penggunaan Program	152
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	160
5.1. Kesimpulan	160
5.2. Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN.....	164