

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Sistem informasi yaitu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, dimana sistem tersebut merupakan gabungan dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Biasanya suatu perusahaan atau badan usaha menyediakan semacam informasi yang berguna bagi manajemen.

Perusahaan di bidang otomotif menarik untuk dikembangkan karena dalam perkembangan zaman yang begitu pesat ini kebutuhan manusia akan kendaraan semakin tinggi. Hal tersebut menimbulkan kebutuhan akan jasa perawatan kendaraan bermotor dan penjualan sparepart untuk memenuhi keinginan konsumen. Dalam suatu perusahaan pelayanan kendaraan bermotor yang baik harus memiliki pencatatan data penjualan, pembelian, dan stok barang yang ada.

Bengkel CTS yang beralamat di Jl. Sekeloa Sel. I No.1, Lebakgede, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132 merupakan salah satu bengkel yang bergerak dibidang kendaraan roda dua khususnya motor *trail*. Pelayanan yang dilakukan perusahaan ini mencakupi service motor, penjualan sparepart dan aksesoris yang dilakukan oleh tenaga ahli.

Pada aktivitasnya Bengkel CTS mengalami beberapa kendala yang diantaranya; (1) Laporan penjualan masih menggunakan pencatatan manual sehingga menimbulkan sulitnya pencarian data secara cepat dan menyebabkan penumpukan dokumen, serta beresiko mengalami kerusakan dan kehilangan., (2) Laporan pembelian jarang tercatat, sehingga sulitnya menentukan

laba dari penjualan dan pembelian sparepart., dan (3) Tidak adanya pendataan stok barang digudang, sehingga stok barang yang ada di gudang tidak sinkron dengan penjualan dan pembelian sparepart..

Dari permasalahan diatas maka penulis memberi solusi pada Bengkel CTS dengan mengusulkan penggunaan sistem informasi terkomputerisasi berbasis *web*. Dengan menerapkan sistem informasi penjualan berbasis web agar dapat membantu mengefektifkan dan mengefisiensikan pembuatan laporan penjualan, pembelian, stok barang dan mempermudah pencarian data spesifik. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian di Bengkel CTS dengan mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN SPAREPART PADA BENGKEL CTS”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berikut merupakan identifikasi masalah dan rumusan masalah yang penulis dapat ambil untuk mengetahui dan menjawab pertanyaan pada latar belakang masalah.

### **1.2.1. Identifikasi masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Laporan penjualan masih menggunakan pencatatan manual sehingga menimbulkan sulitnya pencarian data secara cepat dan menyebabkan penumpukan dokumen, serta beresiko mengalami kerusakan dan kehilangan.

2. Laporan pembelian jarang tercatat, sehingga sulitnya menentukan laba dari penjualan dan pembelian sparepart.
3. Tidak adanya pendataan stok barang di gudang, sehingga stok barang yang ada di gudang tidak sinkron dengan penjualan dan pembelian sparepart.

### **1.2.2. Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengidentifikasi proses penjualan sparepart di Bengkel CTS yang masih menggunakan pencatatan manual agar tidak menimbulkan sulitnya pencarian data dan menyebabkan penumpukan dokumen, serta beresiko mengalami kerusakan dan kehilangan.
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian yang mampu mencatat transaksi pembelian sehingga mempermudah menentukan laba dari penjualan dan pembelian sparepart?
3. Bagaimana cara membuat sistem informasi pendataan stok barang yang ada di gudang agar sinkron dengan penjualan dan pembelian sparepart?

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Penulis memiliki maksud dan tujuan dalam penyusunan penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi di Bengkel CTS berbasis web, agar pengguna dapat bekerja lebih efektif dan efisien.

### **1.3.2. Tujuan penelitian**

Adapun tujuan yang diperoleh dengan dilakukannya penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Membantu perusahaan dalam penyusunan laporan maupun dokumen.
2. Membuat operasional menjadi efektif dan efisien seperti pembuatan laporan penjualan, pembelian, stok barang.
3. Memudahkan pegawai untuk melihat stok barang karna telah terkomputerisasi.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Dengan disusunnya penelitian ini di harapkan dapat membantu mahasiswa tentang teori yang di dapat dengan praktek yang sebenarnya. Berikut merupakan uraian dari kegunaan penelitian baik bagi akademis maupun praktis :

#### **1.4.1. Kegunaan akademis**

##### **a. Bagi Penulis**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah ilmu dan wawasan pengetahuan baik teori maupun belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan dari permasalahan yang ada, khususnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi di Bengkel CTS.

##### **b. Bagi Peneliti Lain**

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan referensi dan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dengan kajian yang baik di dalam penulisan.

### 1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka batasan masalah yang ada pada sistem adalah :

1. Sistem informasi ini hanya mencakup pada proses penjualan, pembelian, stok barang.
2. Pembuatan laporan meliputi laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan stok barang.

### 1.6. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Berikut merupakan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis selama proses penyusunan penelitian :

#### 1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi Penelitian ini dilakukan di Bengkel CTS yang bertempat di Jl. Sekeloa Sel. I No.1, Lebakgede, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132

#### 1.6.2. Waktu penelitian

Penelitian yang di lakukan di Bengkel CTS ini yaitu sebagai berikut :

No	KEGIATAN	TAHUN 2019															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

1	Identifikasi Kebutuhan																			
	Observasi																			
	Wawancara																			
2	Pembuatan Prototype																			
	Perancangan Prosedur																			
	Perancangan Diagram																			
	Perancangan Program																			
3	Menguji Prototype																			
4	Memperbaiki Prototype																			
5	Mengembangkan Versi Produk																			

*Tabel  
1.1  
Jadwal  
Kegiatan*

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi seluruh teori – teori pendukung yang berhubungan dalam penelitian.

#### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis yang berjalan.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN