

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada umumnya manusia diciptakan dengan sifat dan karakternya yang telah dikaruniakan oleh Allah SWT, yang tidak lepas dari akal sehat dan Hasrat keingintahuan. Manusia terus berusaha untuk membuat suatu hal yang baru untuk memenuhi berbagai kebutuhan dan keinginannya dan mendorong mereka untuk bisa berfikir lebih maju lagi dari pada sebelumnya, sehingga manusia bisa memecahkan banyak masalah dan menemukan solusi atas masalah tersebut. Seiring berjalannya waktu akhirnya terciptalah berbagai teknologi yang dapat memudahkan berbagai kegiatan dan pekerjaan manusia, serta lebih cepat memecahkan atau menyelesaikan berbagai masalah yang sekarang dan kedepannya. Ilmu pengetahuan yang semakin berkembang di bidang teknologi, membuat manusia terus berinovasi dengan melakukan pengembangan pada teknologi, salah satu hasilnya adalah komputer yang digunakan sampai saat ini.

Di era globalisasi ini teknologi dan informasi merupakan suatu yang sudah tidak asing lagi, perkembangan teknologi dan informasi sangat dibutuhkan karena bisa menghasilkan informasi yang akurat, tepat waktu, *up to date* dan bisa di pantau secara *real-time*, yang bisa di jadikan acuan dalam membantu untuk pengambilan keputusan. Perkembangan informasi adalah suatu hal yang dibutuhkan bagi seluruh kalangan di dunia ini, seperti

suatu perusahaan memerlukan sebuah teknologi dan informasi. Hal ini dapat menciptakan daya saing yang berguna untuk mendapatkan sebuah informasi yang berifat aual, sehingga dapat memberikan sebuah masukan yang sangat bermanfaat terutama bagi perusahaan yang sedang berkembang.

Belakangan ini kehadiran sebuah teknologi yang penggunaannya semakin meluas dari sebelumnya, yang membuat perusahaan harus bisa mengikuti arus perkembangan teknologi yang ada, demi bisa meningkatkan pelayanan yang lebih baik dari sebelumnya. Penggunaan teknologi di sebuah perusahaan dapat meningkatkan kinerja dari perusahaan itu sendiri, seperti setiap proses manual yang dilakukan oleh sebuah perusahaan dapat digantikan dengan sebuah sistem yang di dukung oleh teknologi agar proses tersebut bisa di proses secara terkomputerisasi.

Coffee Toffee adalah perusahaan yang bergerak di bidang kuliner dan bisa juga di sebut sebagai kedai kopi, Coffee Toffee menjual berbagai jenis minuman kopi dan bukan kopi (cokelat) serta juga menjual makanan ringan. Coffee Toffee hingga saat ini sudah memiliki 63 outlet yang menjalar di seluruh Indonesia.

Bagian gudang adalah bagian yang tugasnya untuk mengelola barang-barang dan bahan-bahan persediaan bahan baku. Adapaun pencatatan persediaan bahan baku yang dilakukan oleh bagian Gudang yang meliputi masuk keluarnya barang dari Gudang, serta melakukan permintaan barang atau bahan yang telah mencapai stok minimum, permintaan tersebut

di tunjukan pada pusat atau pada supplier dan membuat laporan secara berkala dari keluar masuk nya barang dan sisa barang yang tersedia.

Pencatatan dan pengelolaan data persediaan bahan baku di Coffee Toffe ini kurang baik dan efektif, karena dalam pengelolaan dan pencatatan persediaan bahan baku di Coffee Toffe masih menggunakan aplikasi lembar kerja (*microsoft excel*) sebagai media pencatatan, sehingga mengakibatkan kurangnya akurasi data dan sering terjadinya data yang tidak tercatat atau tidak valid, yang membuat informasi tentang persediaan bahan baku di kedai kopi Coffee Toffee ini sulit di ketahui secara cepat, tepat dan real time. Kadang terjadi kesalahan dalam memperkirakan stok yang akan dipesan kepada supplier yang mengakibatkan kekurangan dan kelebihan jumlah stok bahan baku, ada juga lambatnya pembuatan laporan transaksi masuk dan keluarnya barang pada persediaan bahan baku. Dapat diketahui permasalahan tersebut dengan melakukan wawancara dan observasi pada pihak Coffee Toffee.

Dengan adanya permasalahan dan keterbatasan tersebut, pihak Coffee Toffee di cabang Gasibu mulai menyadari perlu adanya Sistem Informasi terhadap pencatatan persediaan bahan baku, maka penulis menyusun sebuah rancangan program aplikasi Sistem Informasi Persediaan Bahan Baku.

Dirancangnya sebuah Sistem Informasi Persediaan Bahan Baku ini agar dapat meningkatkan, memudahkan dalam mengatur pengelolaan dan pencatatan persediaan bahan baku pada Coffee Toffee Gasibu. Serta bisa

dibuatnya sebuah laporan persediaan bahan baku dengan waktu yang bisa ditentukan.

Melihat permasalahan diatas, maka diangkatlah masalah tersebut serta disusun dalam bentuk penelitian dengan judul : **“Sistem Informasi Persediaan Bahan Baku Pada Kedai Kopi Coffee Toffee Berbasis Website”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Selama melakukan penelitian di Coffee Toffee, ditemukannya beberapa masalah pada pencatatan dan pengelolaan data persediaan bahan baku dan berusaha untuk merumuskan masalah sebagai berikut.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan masalah yang ada, penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Pencatatan dan pengelolaan data persediaan bahan baku kurang efektif
2. Terjadinya kekurangan dan kelebihan jumlah bahan baku, yang ada dibagian gudang dengan pencatatan yang ada.
3. Lambatnya dalam pembuatan laporan transaksi masuk dan keluarnya barang pada persediaan bahan baku.

1.2.2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan masalah yang diangkat pada latar belakang diatas, maka masalah yang dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi persediaan bahan baku yang sedang berjalan pada Coffee Toffee Gasibu.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi persediaan bahan baku pada Coffee Toffee Gasibu.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi persediaan bahan baku pada Coffee Toffee Gasibu.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi persediaan bahan baku yang telah di implementasikan pada Coffee Toffee Gasibu.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan peneliti pada Coffee Toffee Gasibu memiliki maksud dan tujuan agar bisa memberikan sebuah solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat melakukan penelitian. Adapun penjelasan maksud dan tujuan penelitian yaitu :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan pada Coffee Toffee Gasibu ini adalah untuk merancang Sistem Informasi persediaan bahan baku berbasis website dari masalah yang ada dalam pengelolaan dan pencatatan persediaan bahan baku di perusahaan tempat penulis melakukan penelitian.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada, sehingga dapat memberikan solusi pada masalah yang ada di Coffee Toffee Gasibu.

2. Untuk membuat perancangan sistem informasi persediaan bahan baku berbasis website pada Coffee Toffee Gasibu
3. Meningkatkan dan memudahkan dalam mengatur pengelolaan dan pencatatan persediaan bahan baku pada Coffee Toffee Gasibu.
4. Implementasi rancangan sistem informasi persediaan bahan baku pada Coffee Toffee Gasibu menggunakan PHP dengan bantuan Framework Codeigniter sebagai Bahasa pemrogramannya dan MySQL sebagai sistem databasenya.
5. Untuk melakukan pengujian sistem informasi persediaan bahan baku di Coffee Toffee Gasibu agar dapat berjalan dengan baik.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian adalah banyaknya informasi yang didapat oleh si penulis dan diharapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan secara Teoritis maupun Praktis bagi berbagai pihak.

1.4.1. Secara Teoritis

Kegunaan penelitian ini bagi penulis adalah untuk pengembangan, pengetahuan dan wawasan tentang keterkaitan sistem informasi persediaan bahan baku di Coffee Toffee Gasibu dan sebagai salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

1.4.2. Secara Praktis

1. Bagi Perusahaan dan pihak-pihak lainnya sebagai masukan yang menjadi bahan pertimbangan untuk mengoptimalkan persediaan bahan baku di Coffe Toffee Gasibu.
2. Bagi Perusahaan dan pihak-pihak lainnya sebagai masukan dalam mengatasi masalah yang terkait dengan sistem informasi persediaan bahan baku.
3. Bagi pegawai pada bagian Gudang untuk mempermudah tugasnya dalam pengolaan, pencatatan dan pelaporan pada persediaan bahan baku.

1.5. Batasan Masalah

Dari permasalahan yang timbul, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini dirancang untuk melakukan kegiatan persediaan bahan baku terdiri dari keluar masuknya barang, dengan menggunakan data persediaan bahan baku yang ada di bagian Gudang seperti jenis biji kopi, susu dll.
2. Sistem Informasi ini digunakan untuk bagian Gudang agar bisa mengelolah bahan baku yang ada dan melakukan pemesanan bahan baku kepada supplier.

3. Sistem Informasi ini dapat membuat laporan transaksi masuk, keluarnya barang persediaan bahan baku dan pembelian bahan baku secara keseluruhan dengan waktu yang bisa ditentukan.
4. Sistem Informasi ini hanya bisa di akses oleh Admin dan petugas bagian Gudang dalam hal ini staf persediaan atau barista.
5. Untuk pengolahan data hanya dapat dilakukan oleh petugas bagian gudang dalam hal ini staf persediaan atau barista.
6. Pemesanan bahan baku yang di beli oleh pihak Coffee Toffee kepada supplier dilakukan oleh bagian gudang.

1.6. Lokasi dan Tempat penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Coffee Toffee Gasibu yang berada di daerah Kota Bandung, berikut nama perusahaan dan jadwal kegiatan yang penulis lakukan :

Nama Perusahaan : Coffee Toffee Gasibu Surapati

Alamat Perusahaan : Jl. Surapati No.37, Lebakgede, Kecamatan
Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132

Waktu Penelitian : Bulan Maret 2019

1.6.2. Jadwal Aktivitas Penelitian

Adapun waktu dan kegiatan pelaksanaan penelitian seperti tercantum dalam table 1.1

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan tugas akhir ini, maka penulis menggunakan sistematik penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, indentifikasi dan rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kegunaan penelitian, lokasi dan tempat penelitian dan sistematik penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang akan digunakan dalam proses penyelesaian pembuatan sistem informasi persediaan bahan baku berbasis website di Coffee Toffee Gasibu.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat tempat penelitian, visi dan misi Lembaga dan struktur organisasi Lembaga, deskripsi tugas, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode dan pengembangan sistem, analisis sitem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dar penererapan website sebagai sistem informasi persediaan bahan baku di Coffee Toffe, serta pembahasan terhadap sistem tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran-saran yang masuk sebagai Tindakan lanjut agar kedepannya bisa lebih baik lagi dalam memecahkan masalah.