

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Teknologi di masa kini berkembang dengan sangat cepat, hal ini tentunya mempengaruhi kehidupan sehari-hari kita. Hampir semua orang di berbagai belahan dunia telah merasakan dampak perkembangan teknologi, karena perkembangan teknologi ini setiap kegiatan yang dilakukan oleh manusia dapat dilakukan lebih mudah dan cepat.

Dunia bisnis pun tidak luput dari perkembangan teknologi ini, kini hampir setiap perusahaan telah menerapkan teknologi informasi dalam setiap kegiatan bisnisnya. Maka dikembangkan sistem informasi sebagai sebuah cara untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. [1]. Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau mendatang [2]. Sistem Informasi merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, dan sumber daya yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi [3]. Tentunya hal ini dilakukan untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggannya sehingga menjadi kelebihan perusahaan tersebut dibandingkan dengan kompetitornya juga untuk meningkatkan penjualan karena penjualan berbasis online mampu meningkatkan jangkauan pasar[27].

Roda Kopi adalah tempat usaha yang menjual berbagai macam jenis minuman khususnya kopi. Berdiri sejak tahun 2016, Roda Kopi sering dikunjungi oleh berbagai kalangan di Masyarakat, baik untuk menghabiskan waktu senggang ataupun rapat santai.

Didalam proses kerja sehari-harinya, Roda Kopi masih menggunakan cara manual dalam aktivitas pembelian dan penjualannya. Adapun beberapa faktor yang diakibatkan dari aktivitas manual tersebut seperti pemesanan yang salah, penjumlahan total harga yang tidak akurat, ketersediaan bahan baku yang tidak terpantau secara rutin, dan pembuatan laporan yang rawan ketidakakuratan data.

Berdasarkan pengamatan tersebut, dapat disimpulkan bahwa Roda Kopi membutuhkan sistem informasi *point of* untuk mempermudah transaksi penjualan dan pembelian. Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis bertujuan membuat skripsi yang berjudul : **“SISTEM INFORMASI POINT OF SALES BERBASIS WEB DI RODA KOPI”** yang diharapkan dapat menjadi solusi dari permasalahan diatas.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah yang ada di sistem yang sedang berjalan, dan dari permasalahan ini dapat dibuatkan rumusan masalah untuk laporan penelitian ini.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan masalah yang dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut :

1. Proses pemesanan masih dilakukan secara manual dengan ditulis tangan oleh pelanggan, sehingga dapat terjadi kesalahan pembacaan pesanan pelanggan karena tulisan yang sulit dibaca.
2. Proses penjumlahan total harga yang harus dibayar oleh pelanggan masih dilakukan secara manual dengan dijumlahkan menggunakan kalkulator, sehingga dapat terjadi kesalahan penjumlahan total harga karena kesalahan dalam menginput menu yang dipesan ataupun harga tiap pesanan.
3. Proses pengecekan bahan baku dilakukan saat ada pemesanan, sehingga seringkali pesanan harus diganti dengan menu yang lain bila bahan baku tidak tersedia.
4. Proses pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual dengan mengumpulkan nota pemesanan, sehingga berpotensi salah satu nota tersebut hilang.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembahasan identifikasi masalah diatas dapat dirumuskan masalah yang diantaranya :

1. Bagaimana sistem penjualan dan pembelian yang berjalan di Roda Kopi sehingga dapat dibangun sistem informasi.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi *point of sales* berbasis web yang diajukan pada Roda Kopi.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi *point of sales* berbasis web yang diajukan pada Roda Kopi.

4. Bagaimana implementasi system informasi *point of sales* berbasis web yang diajukan pada Roda Kopi.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Penelitian yang dilakukan penulis ini memiliki maksud dan tujuan, diantaranya sebagai berikut :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data informasi dan menganalisis sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan untuk kemudian dijadikan sebagai bahan untuk merancang sistem informasi *point of sales* yang dapat melakukan pendaftaran akun kasir, pembuatan laporan transaksi dan penambahan menu dan kategori minuman yang ada di Roda Kopi, sehingga pelayanan dapat berjalan lebih optimal bagi pelanggan Roda Kopi.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, sehingga penelitian ini memiliki tujuan berikut ini :

- a. Untuk menganalisis sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Roda Kopi.
- b. Untuk merancang sistem informasi *Point of sales* di Roda Kopi.
- c. Untuk menguji sistem informasi *Point of sales* di Roda Kopi.
- d. Untuk mengimplementasikan sistem informasi *Point of sales* di Roda Kopi.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Setiap penelitian yang dilakukan oleh peneliti hendaknya memiliki kegunaan yang dapat diperoleh dengan melakukan penelitian itu sendiri. Maka penelitian ini memiliki kegunaan sebagai berikut :

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna dalam mengelola data transaksi, pembuatan menu dan kategori minuman baru dan pembuatan laporan serta sebagai sumbangan pemikiran bagi Roda Kopi untuk menggunakan sistem yang terkomputerisasi sehingga pelayanan di Roda Kopi dapat berjalan lebih optimal bagi pelanggannya.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dan berguna bagi beberapa pihak yang kelak akan mengembangkan lagi sistem ini.

#### **1. Bagi Pengembangan Ilmu**

Diharapkan hasil penelitian yang diperoleh dapat menjadi bahan kajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia, khususnya mahasiswa program studi Sistem Informasi.

#### **2. Bagi Penulis**

Kegunaan penelitian ini bagi penulis adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan evaluasi kemampuan penulis dalam melakukan penelitian

## 1.5 Batasan Masalah

Adapun penulis perlu untuk memberikan batasan masalah untuk mengarahkan lebih jelas pokok permasalahan yang akan dibahas di penelitian ini. Adapun batasan-batasan masalahnya yaitu :

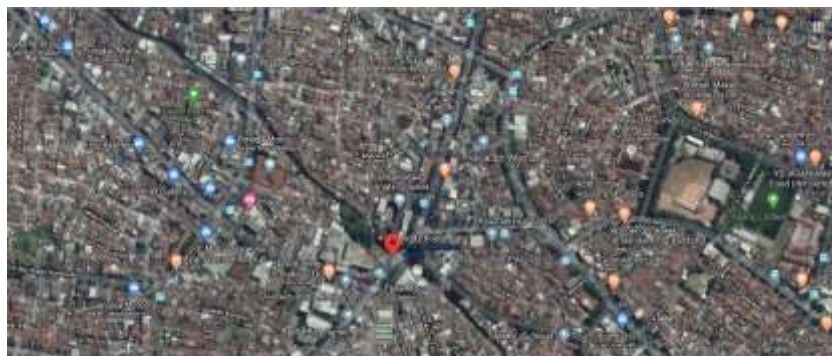
1. Sistem Informasi Point Of Sales di Roda Kopi hanya sebatas membahas mengenai proses transaksi penjualan, proses transaksi pembelian bahan baku, pembuatan laporan transaksi, pembuatan menu, pembuatan kategori minuman, dan pembuatan akun kasir.
2. Terdapat dua actor yang terlibat di system internal pada system informasi *point of sales* berbasis web ini, yakni admin dan kasir.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian dilokasi dan waktu sebagai berikut:

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah Rodak Kopi yang beralamat di Jl. Karapitan No.26, Cikawao, Lengkong, Bandung, Jawa Barat 40251



**Gambar 1. 1** Peta Lokasi Roda Kopi

(Sumber : maps.google.com)



## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini berfungsi untuk memberikan gambaran mengenai kesimpulan secara garis besar. Sistematika penulisan pada penelitian ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Menjelaskan berbagai teori yang berhubungan dengan aplikasi serta teori pendukung tentang bagaimana aplikasi ini dirancang, sistematika pembuatan aplikasi, metode yang dipakai, dan teori-teori pendukung lainnya.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Menjelaskan tentang analisis sistem yang mengurai permasalahan yang terjadi pada sistem yang nantinya akan dirancang dari mulai *requirement model* dengan membuat daftar kebutuhan fungsional, *Use Case*, *Use Case Scenario*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini dibahas tentang skenario penerapan sistem, kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak, serta pengujian sistem yang dilakukan untuk melihat kesesuaian rancangan dengan sistem yang diterapkan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**



Bab ini berisikan kesimpulan serta saran-saran yang diberikan sebagai masukan yang bermanfaat untuk perkembangan sistem dimasa yang akan datang.