

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang sangat pesat pada era saat ini yang telah menghasilkan banyak inovasi teknologi yang berperan dalam membantu baik individu maupun organisasi. Teknologi pada saat ini banyak di pakai untuk mempermudah manusia dalam melakukan kegiatann pada kehidupan sehari-hari.

Dengan adanya teknologi informasi pada era saat ini membuat dampak terhadap kebutuhan informasi yang cepat termasuk pada sektor bisnis. Informasi yang cepat dan akurat dibutuhkan dalam mengembangkan perusahaan karena banyaknya manfaat yang dapat diperoleh dari teknologi seperti menghemat waktu dan biaya serta meningkatkan pendapatan dan meningkatkan tingkat kepercayaan dan kepuasan konsumen. Dengan adanya teknologi tersebut tentunya memberikan banyak dampak positif dalam perusahaan.

Multi Axis Creasindo adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pembuatan produk akrilik menggunakan *laser cutting* dan *3D digital printing*, lokasi berada di Ujungberung, Bandung. Multi Axis Creasindo telah memproduksi banyak produk-produk akrilik diantaranya adalah Nomor rumah, tempat tisu, dan Plakat.

Sistem Pemesanan barang di Multi Axis Creasindo masih dilakukan secara manual termasuk didalamnya pada bagian *design* pre produksi barang. Pada proses pemesanan barang perusahaan memiliki masalah pada bagian *design* yang disebabkan oleh konsumen yang memiliki berbagai macam permintaan berupa *design* yang sering berubah sehingga waktu produksi tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan dan juga bahan baku yang terbuang karena *design* yang berubah karena permintaan konsumen. Selain itu pelayanan terhadap konsumen belum maksimal dan tidak jarang apabila bagian pemesanan sedang sibuk karena banyaknya pemesanan, ada konsumen yang ingin melakukan pemesanan terlambat dilayani bahkan tidak dilayani.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah pekerjaan, dengan adanya sistem informasi yang diharapkan dapat mengurangi waktu pada proses pemesanan dan dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan dan mempersingkat waktu pelayanan terhadap konsumen dan membuat proses pencatatan lebih praktis dengan dibuatnya pemesanan melalui Website.

Berdasarkan pemaparan dari masalah masalah yang terjadi pada Multi Axis Creasindo maka penulis bermaksud membuat sistem informasi yang dapat membantu mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan, sehingga pihak produksi bisa langsung memproduksi barang ketika konsumen selesai melakukan pemesanan. maka dari itu penulis tertarik untuk membuat penelitian tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG MENGGUNAKAN WEBSITE PADA MULTI AXIS CREASINDO”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Dalam Proses Pemesanan masih manual dengan cara menulis dalam buku pemesanan yang terkadang masih terdapat kesalahan dalam input.
2. Dalam Pre Produksi Barang waktu yang di butuhkan cenderung lama karena harus menunggu keputusan konsumen dalam melakukan pemilihan *design* berupa *font*, warna , *template* dan isi tulisan. Mengakibatkan berkurangnya waktu untuk menyelesaikan order sesuai tenggat waktu PO yang di tentukan.
3. Belum pastinya jadwal pengambilan barang dan tidak ada informasi proses produksi barang orderan milik konsumen yang menyebabkan miskomunikasi antar konsumen dan perusahaan.
4. Dalam Pelayanan terhadap konsumen yang melakukan pemesanan membutuhkan waktu yang cukup lama menyebabkan penumpukan konsumen yang membuat proses administrasi menjadi tidak teratur dan berjalan lebih lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana analisis sistem yang berjalan pada Multi Axis Creasindo
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan berbasis web di Multi Axis Creasindo
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan barang di Multi Axis Creasindo
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan yang dirancang dengan menggunakan basis web

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini bertujuan untuk melakukan perancangan sebuah sistem informasi pemesanan pada Multi Axis Creasindo dimana sistem ini bertujuan mempermudah proses pemesanan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan yang sedang berjalan pada Multi Axis Creasindo
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan yang membantu mempermudah konsumen untuk melakukan proses pemesanan melalui website.

3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi yang dirancang dan dibangun pada Multi Axis Creasindo agar proses pemesanan menjadi lebih efektif dan efisien.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan berbasis web pada Multi Axis Creasindo.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan tentang manfaat dan hasil penelitian yang dilakukan. Kegunaan penelitian terbagi menjadi 2 kegunaan adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini berguna sebagai media penambah wawasan dalam pembuatan laporan penelitian , sehingga dapat memberikan informasi dengan cepat tepat dan akurat serta relevan agar dapat membantu proses pengambilan keputusan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis terbagi menjadi 3 adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan penelitian ini dalam pengembangan ilmu dapat lebih memanfaatkan dan mengimplementasikan teknologi informasi pada bidang pendidikan sehingga dapat meningkatkan kuliatas dalam proses belajar mengajar.

2. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini sebagai sarana pembelajaran agar dapat menambah wawasan dengan melihat kelapangan secara langsung bagaimana proses pembelajaran yang di implementasikan selama ini.

3. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini adalah sebagai salah satu referensi bagi peneliti lain apabila akan melakukan penelitian dengan pembahasan yang berhubungan dengan yang di bahas oleh peneliti saat ini.

1.5 Batasan Masalah

Ada beberapa batasan masalah di dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini bisa di akses baik oleh staff perusahaan Multi Axis Creasindo dan konsumen . yang terlibat dalam penggunaan sistem ini adalah owner,admin,dan konsumen.
2. Pembahasan hanya mencakup sistem informasi pemesanan,pre produksi,jadwal produksi dan retur barang cacat
3. Tidak membahas bahan baku dari supplier.
4. Dalam pembayaran barang pesanan tidak ada DP karena harus membayar sampai lunas cara bayar nya bisa secara tunai di tempat atau transfer via bank.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah Workshop Multi Axis Creasindo yang beralamat di Komplek Griya Winaya, Jl. Winaya Agung X No.4, Pasirjati, Kec.Ujung Berung, Kota Bandung, Jawa Barat.

1.7 Waktu Penelitian

Berikut adalah waktu penelitian saat dilakukan :

Tabel 1. 1 Tabel Waktu Penelitian

N	Kegiatan	2020																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengumpulkan data																				
2.	Analisa kebutuhan																				
3.	Wawancara dan observasi																				
4.	Perancangan Sistem																				
5.	Perancangan Proses																				
6.	Uji coba dan Implementasi																				
7.	Pengujian Prototype																				
8.	Evaluasi Prototype																				

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini di bagi menjadi lima bab yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang referensi ,definisi, dan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan penelitian yang di lakukan.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang objek penelitian, metode penelitian, metode pendekatan, metode pengemangan, dan analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang analisis sistem yang diusulkan mulai dari perancangan sistem, perancangan antarmuka, pengujian, dan implementasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan atau hasil yang berhasil diselesaikan sesuai ruang lingkup batasan masalah dan saran terhadap masalah yang belum diselesaikan sebagai pengembangan dan perbaikan untuk masa yang akan datang.

