

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu cepat, membuat banyak masyarakat sadar akan pentingnya informasi. Media informasi dan telekomunikasi merupakan media yang dapat digunakan dalam proses transaksi informasi. Pada era sekarang, semua aspek kehidupan dituntut untuk dilakukan secara cepat dan juga efektif, baik dalam penyebaran informasi dan juga dalam dunia perekonomian.

Persediaan barang merupakan hal yang sangat penting bagi sebuah perusahaan distribusi. Tanpa adanya persediaan, suatu perusahaan akan dihadapkan pada suatu resiko dimana perusahaan tidak dapat memenuhi keinginan yang diinginkan oleh pembeli. Karena itulah sistem pendistribusian sangat penting bagi suatu perusahaan salah satunya perusahaan yang bergerak dalam bidang pendistribusian obat. Sebuah pendistribusian barang sangat membutuhkan sistem informasi, karena sistem informasi yang digunakan yaitu untuk mengelola data apa saja yang akan dipesan pada pemasok suatu produk, sehingga tidak terjadinya kesalahan dalam input, output data dan pembuatan laporan. Tanpa adanya sebuah sistem informasi pada pendistribusian kita akan merasa kesulitan untuk pencarian data apa yang sudah dibeli dan dijual.

Pada perusahaan pendistribusian PT Kreasi Usaha Cipta Utama, proses yang berjalan pada saat ini masih kurang efektif karena pengolahan data

pembelian dan penjualan belum terkomputerisasi dengan baik sehingga pendataan barang yang ada di gudang membutuhkan waktu yang cukup lama. Data di gudang harus jelas persediaannya antara barang yang dibutuhkan dengan barang yang sudah ada di dalam gudang dengan ketersediaanya baik itu dari segi jumlah, jenis maupun keadaan barang itu sendiri.

Dari permasalahan-permasalahan tersebut maka dibutuhkan pengolahan data pembelian dan penjualan yang terkomputerisasi untuk memudahkan pengolahan data barang, agar dalam melakukan bisnisnya dapat mengatasi masalah yang mungkin terjadi dan pengolahan data yang telah terkomputerisasi dapat membuat proses yang berlangsung tidak akan bercampur dengan data yang lain serta data yang ada bisa tersimpan dengan baik dan mudah dikelola.

Maka dari itu, PT Kreasi Usaha Cipta Utama ini juga membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu dalam mengatasi masalah pencatatan atau pendataan barang masuk maupun keluar. Berdasarkan hal-hal yang dijelaskan diatas, peneliti bermaksud untuk merancang Suatu Sistem informasi Pendistribusian Obat di PT Kreasi Usaha Cipta Utama yang diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dalam sub bab ini akan di jelaskan tentang identifikasi masalah dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas dan penelitian yang dilakukan penulis.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang di atas dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sulitnya memeriksa persediaan barang yang ada di dalam gudang.
2. Pembelian barang dari pemasok dan penjualan barang ke pelanggan sering kali masih tercatat secara manual sehingga memungkinkan kesalahan dalam persediaan barang.
3. Proses pengembalian barang (retur) dari pelanggan yang masih tidak efisien.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membuat sistem pengolahan data untuk mengetahui data persediaan barang yang ada di PT Kreasi Usaha Cipta Utama.
2. Bagaimana membuat sistem barang masuk dan penjualan yang dapat membantu memeriksa persediaan obat menjadi lebih efisien dan dapat membantu dalam pembuatan laporan pembelian dan penjualan pada PT Kreasi Usaha Cipta Utama.
3. Bagaimana membuat sistem proses pengembalian barang (retur) dari pelanggan agar berjalan secara efisien pada PT Kreasi Usaha Cipta Utama.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini akan dijelaskan mengenai maksud dan tujuan peneliti dalam melakukan penelitian ini.

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini agar penulis mengetahui sistem pengadaan barang yang sedang berjalan dan membuat rancangan sistem yang baru agar dapat memudahkan pegawai dalam menjalankan tugasnya.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat sistem informasi barang masuk dan penjualan obat untuk dibuat laporan pada PT Kreasi Usaha Cipta Utama.
2. Untuk membuat sistem informasi untuk mengetahui persediaan obat pada PT Kreasi Usaha Cipta Utama.
3. Untuk membuat sistem informasi yang membuat proses pengembalian (retur) barang berjalan secara efisien pada PT Kreasi Usaha Cipta Utama.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat membantu kualitas perusahaan yang telah berjalan sebelumnya, sehingga dapat memberikan informasi dan meningkatkan kinerja perusahaan menjadi lebih baik dan berjalan lebih efisien.

### **1.5 Batasan Masalah**

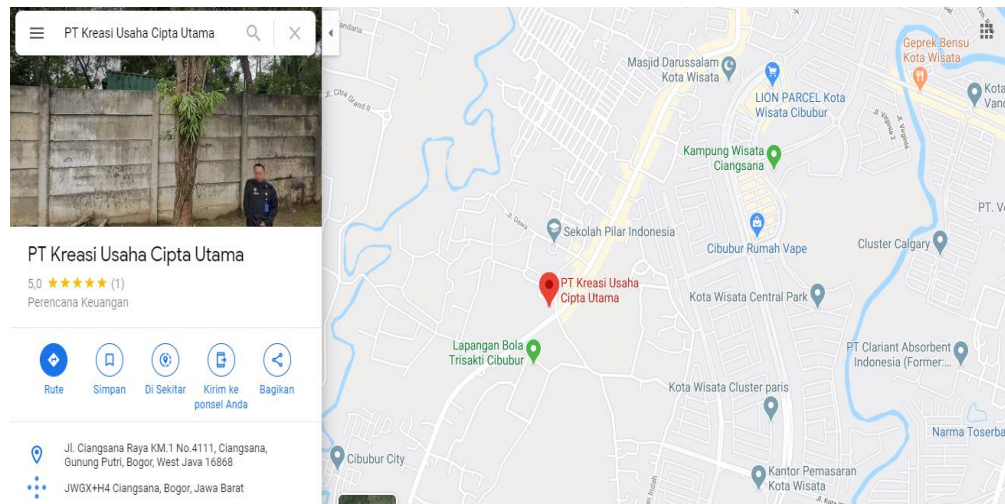
Agar dalam penyusunan laporan ini tidak menyimpang dari tujuan pembahasan serta keterbatasan pengetahuan penulis, maka penulis hanya membatasi masalah sebagai berikut :

1. Laporan yang dihasilkan hanya berupa laporan ketersediaan barang, pemasukan barang, pemesanan barang dan penjualan barang yang ada pada PT Kreasi Usaha Cipta Utama.
2. Pembangunan sistem informasi ini digunakan untuk bagian gudang, bagian pemesanan, pemilik, dan sales.
3. Ruang lingkup hanya meliputi bagian pembelian, penjualan dan pengembalian (retur) pada PT Kreasi Cipta Usaha Utama.
4. Supplier dan Pelanggan tidak masuk ke dalam program yang dirancang.
5. Bila barang sudah masuk, tidak dapat mengubah harga.
6. Setiap pemesanan dan pengembalian melalui sales.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Jl. Ciangsana Raya KM.1 No.4111, Ciangsana, Gunung Putri,  
Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16868



**Gambar 1.1 Lokasi Penelitian**

### 1.6.2 Waktu Penelitian

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Nama Kegiatan	Tahun 2020																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Masalah																				
2	Pengumpulan Data																				
3	Analisis Kebutuhan																				
4	Merancang Sistem Informasi																				
5	Membangun Sistem Informasi																				



Bab 3 menjelaskan secara detail tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang sedang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah bagaimana berlangsungnya sistem berjalan dan bagaimana penelitian serta analisis dilakukan oleh peneliti.

#### BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab 4 adalah hasil dan pembahasan dari analisis sistem yang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah penjelasan secara rinci tentang sistem informasi yang diusulkan, perancangan, pengujian, serta implementasi sistem.

#### BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab 5 menjelaskan kesimpulan yang peneliti dapatkan dan saran yang diusulkan berdasarkan batasan masalah yang ditentukan pada sub bab batasan masalah yang ada di bab 1.



