

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pemanfaatan ICT (*Information and Communication Technology*) pada saat ini cukup banyak dilakukan oleh berbagai pihak, tak terkecuali perusahaan. Bahkan, tidak sedikit yang menjadikannya sebagai suatu hal yang wajib yang harus ada pada lingkungannya. Hadirnya ICT ini tidak terlepas dari semakin beragamnya kebutuhan manusia dengan tingkat kompleksitas tertentu, hingga mendorong mereka berinovasi menemukan suatu penemuan yang memberi manfaat terkait kebutuhan-kebutuhannya, termasuk bagi perusahaan.

Setiap perusahaan tentu memiliki berbagai macam jenis proses bisnis, yang dimana mereka membutuhkan sistem di dalamnya agar prosedur dan kegiatan yang berjalan bisa sesuai dengan apa yang diharapkan. Tidak sedikit pula, masalah-masalah yang dihadapi, memerlukan suatu teknologi seperti penggunaan aplikasi komputer yang mampu menyelesaikannya secara cepat dan terotomasi dengan maksud memudahkan mereka baik itu dalam sisi kinerja dan juga efisiensi waktu.

Pada kasus yang terjadi pada PT. Tiga Berkah Syariah, perusahaan yang bergerak dibidang farmasi / obat-obatan, peneliti menemukan beberapa kendala yang bisa menyebabkan kinerja perusahaan menjadi kurang efektif dan terhambat, terkhusus yang berkaitan dengan prosedur kepegawaian. Mulai dari pencatatan data pegawai, kehadiran, cuti, kepegawaian, hingga mutasi. Selain itu, perusahaan juga sedang dalam fase perkembangan, sehingga ke depannya tentu akan semakin

banyak pegawai baru, usaha dan waktu yang dibutuhkan dalam menangani kepegawaian pun akan semakin meningkat.

Dalam pencatatan data pegawai, perusahaan masih kurang maksimal dalam melakukannya. Selain masih menggunakan media kertas sebagai penyimpanan data, perusahaan terkadang sering tidak melakukan pencatatan data pegawai. Sehingga bisa mengakibatkan ketidaklengkapan data pegawai dan membutuhkan waktu yang lama apabila perusahaan membutuhkan data lengkap pegawai. Dari sisi keamanan pun, media kertas sebagai penyimpanan data saja dirasa kurang cukup baik apabila suatu saat ada ancaman seperti pencurian, bencana alam, dan kejadian-kejadian yang tidak diinginkan lainnya yang bisa mengakibatkan dokumennya rusak atau hilang sebagian karena tidak ada pilihan untuk *back up* data dalam bentuk digital.

Untuk kehadiran, perusahaan sempat melakukan sistem presensi menggunakan mesin *fingerprint*, akan tetapi dikarenakan keterbatasan kemampuan SDM, maka perusahaan kembali menggunakan presensi berbasis media dokumen kertas secara konvensional berupa laporan kehadiran. Sehingga ketika melakukan rekap data kehadiran, menyediakan lembar kehadiran pegawai secara berkala, menyesuaikan tanggal pada lembar kehadiran dan untuk perhitungan gaji pegawai mengakibatkan banyak waktu yang digunakan, serta potensi dalam kesalahan yang cukup besar dalam penentuan gaji pegawai berdasarkan kehadiran, ketika perusahaan sudah semakin banyak pegawai.

Penggajian yang berjalan pada perusahaan, dilakukan dengan berdasarkan perhitungan gaji pokok sesuai dengan jabatan pegawai, yang dikurangi jumlah potongan absensi (jika absen kerja / bolos kerja). Bag. Keuangan menghitung gaji

pegawai secara manual dengan mengandalkan rekap kehadiran pegawai, jam lembur dan dokumen data pegawai. Resiko terjadinya kesalahan dalam penggajian cukup tinggi dan membutuhkan waktu yang banyak untuk ke depannya karena perusahaan ini sedang dalam fase perkembangan, terlebih lagi belum ada sistem terotomasi untuk menangani gaji pegawai, termasuk dalam hal penjumlahan gaji yang diterima bagi masing-masing pegawai. Selain itu, mengingat bahwa perusahaan ini sedang berkembang, maka ke depannya akan semakin banyak lagi pegawai / karyawan baru, yang secara langsung akan menambah waktu dan pengerjaan pada prosedur penggajian pegawai.

Saat ini, prosedur mutasi yang berjalan hanya mutasi rayon (wilayah kerja) untuk pegawai dengan posisi sebagai Marketing, perusahaan pun masih menggunakan media kertas berupa surat keterangan mutasi rayon. Ini akan bisa menghambat kinerja kepegawaian perusahaan, terlebih lagi jika perusahaan sudah memiliki banyak pegawai.

Dan permasalahan terakhir yaitu terkait cuti dan izin. Hampir sama seperti kasus-kasus sebelumnya, prosedur cuti dan izin dalam PT. Tiga Berkah Syariah ini masih belum ada sistem yang terotomasi dalam menanganinya. Perusahaan hanya mengandalkan surat-menyurat saja tanpa ada sistem yang mengatur dan mengelola secara terpusat.

Sehingga, dari beberapa permasalahan di atas, sistem yang berjalan di PT. Tiga Berkah Syariah ini masih belum maksimal dalam pemanfaatan ICT-nya. Terutama dalam media penyimpanannya. Perusahaan cukup kesulitan dalam membutuhkan suatu data yang berkenaan dengan kepegawaian, terlebih lagi jika sudah semakin

banyak dokumen yang menumpuk. Lalu untuk surat perizinan, cuti hingga mutasi pun akan membutuhkan *resources* dan waktu yang banyak karena memerlukan banyak kertas.

Dari beberapa uraian di atas, maka diperlukan adanya suatu sistem informasi yang berkenaan dengan prosedur kepegawaian. Sehingga penulis mengambil penelitian skripsi ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN BERBASIS WEB PADA PT. TIGA BERKAH SYARIAH”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan uraian yang dijelaskan pada latar belakang masalah, penulis memuat rincian-rincian terkait identifikasi masalah yang ada sebagai berikut :

1. Pencatatan data pegawai masih menggunakan arsip dan dokumen berbasis kertas sebagai media penyimpanannya, belum ada sistem terotomasi yang dapat menampung dan mengelola data-data pegawai secara terpusat. Hal ini bisa mengakibatkan ketidaklengkapan data pegawai dan membutuhkan waktu yang lama apabila perusahaan membutuhkan data lengkap pegawai. Dari sisi keamanan pun, media kertas sebagai penyimpanan data saja kurang cukup baik.
2. Daftar kehadiran pegawai masih mengandalkan laporan catatan kehadiran, dimana bisa terjadi kesalahan *input* dalam menentukan gaji pegawai serta membutuhkan waktu yang cukup banyak dalam melakukan rekap kehadiran pegawai maupun menyediakan lembar kehadiran pegawai secara berkala. Selain itu, perusahaan harus selalu membuat lembar kehadiran pegawai dan

menyesuaikan tanggal secara berkala, ini akan memakan biaya dan waktu yang lebih karena harus sering menyediakan kertas dan menyesuaikan tanggal kehadiran ketika menyediakan lembar kehadiran.

3. Bag. Keuangan cukup terhambat pekerjaannya dalam menentukan gaji pegawai apabila seorang pegawai melakukan cuti dan izin lainnya. Sebab tidak ada sistem yang dapat secara otomatis menyesuaikan ketidakhadiran pegawai (baik itu karena cuti, izin dan tidak hadir) dengan penghitungan gaji pegawai. Sehingga apabila perusahaan semakin berkembang ke depannya, dan semakin banyak pula Pegawai yang baru, maka semakin lama akan semakin membutuhkan waktu yang banyak pula dalam prosedur penggajian dan lainnya.

4. Proses administrasi cuti, izin dan mutasi masih dilakukan secara manual dan surat menyurat, masih belum ada sistem yang terotomasi dalam menanganinya. Perusahaan hanya mengandalkan surat-menyurat saja tanpa ada sistem yang mengatur dan mengelola secara terpusat.

1.2.2. Rumusan masalah

Setelah mengetahui identifikasi masalah sebagaimana yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis menyusun rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur dan manajemen kepegawaian yang sedang berjalan, serta bagaimana menganalisis dan menemukan permasalahan yang ada di PT. Tiga Berkah Syariah.
2. Bagaimana cara merancang dan membangun Sistem Informasi Kepegawaian agar prosedur yang berkenaan dengan kepegawaian di PT. Tiga Berkah Syariah menjadi efektif dan efisien.

3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Kepegawaian di PT. Tiga Berkah Syariah.

4. Bagaimana cara mengimplementasikan Sistem Informasi Kepegawaian di PT. Tiga Berkah Syariah.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Agar penelitian ini dapat mudah dimengerti, berikut ini adalah penjelasan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian ini.

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi kepegawaian di PT. Tiga Berkah Syariah, guna membantu menyelesaikan berbagai permasalahan yang terkait dengan prosedur kepegawaian yang ada.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini ialah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis permasalahan yang ada dalam prosedur kepegawaian di PT. Tiga Berkah Syariah serta menganalisis dan menemukan permasalahan yang ada di PT. Tiga Berkah Syariah.

2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi kepegawaian pada PT. Tiga Berkah Syariah.

3. Untuk menganalisis dan menguji sistem informasi kepegawaian pada PT. Tiga Berkah Syariah.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi kepegawaian pada PT. Tiga Berkah Syariah.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini memiliki dua jenis kegunaan yakni kegunaan akademis dan kegunaan dan kegunaan praktis.

1.4.1. Kegunaan akademis

Penulis mengharapkan agar penelitian ini bisa berguna dalam bidang akademis, sehingga dapat memberikan kegunaan berupa :

1. Menjadi referensi bagi para peneliti yang lain, khususnya yang menekuni bidang teknologi informasi dan komunikasi.
2. Sebagai sarana untuk memperbanyak wawasan ilmu pengetahuan, mengasah kemampuan dalam menganalisis sebuah permasalahan, dan penerapan ilmu-ilmu pengetahuan yang berkaitan.
3. Memberi kontribusi ilmiah pada penelitian-penelitian berbasis ICT.

1.4.2. Kegunaan praktis

Selain kegunaan praktis, peneliti juga mengharapkan agar penelitian ini bisa membuahkan kegunaan praktis berupa :

1. Bagian Keuangan, Penanggung Jawab, hingga Direktur akan terbantu pekerjaannya baik dari sisi waktu dan juga usaha terkait pelayanan prosedur kepegawaian melalui sistem informasi yang dibangun.
2. Pegawai bisa melakukan prosedur kepegawaian menggunakan sistem yang terotomasi. Pegawai juga bisa mendapatkan informasi data seputar prosedur kepegawaian dengan cepat dan akurat.

3. Sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan riset dan pengembangan selanjutnya bagi perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

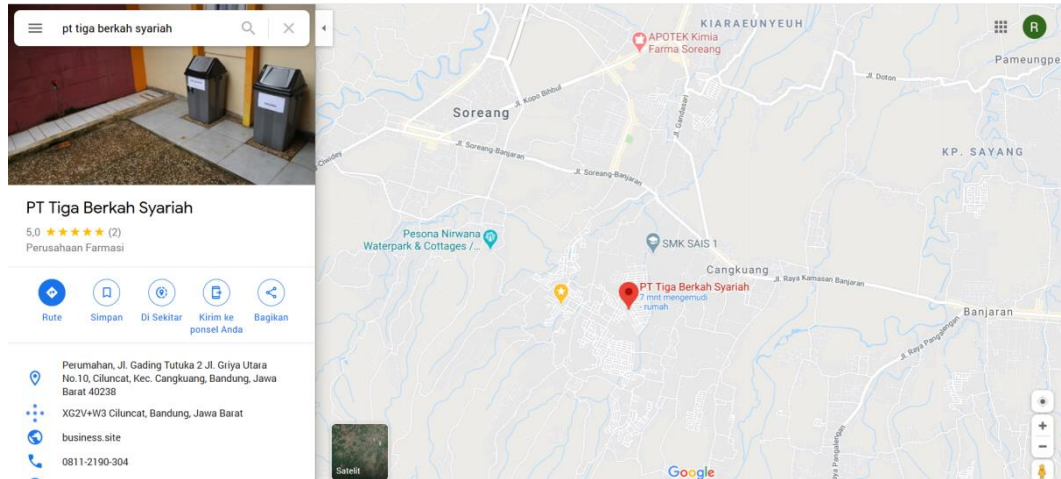
Agar bahasan pada penelitian ini lebih terfokus dan terarah, maka diperlukanlah batasan masalah dari penelitian. Batasan masalah tersebut yaitu :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya menangani prosedur seputar kepegawaian yang ada di PT. Tiga Berkah Syariah yaitu Kehadiran, Cuti, Izin, Mutasi Rayon, dan Penggajian.
2. Penggunaan sistem informasi hanya bisa dilakukan oleh internal perusahaan dan diakses di dalam area perusahaan.
3. Rincian cuti sebagai berikut : cuti tahunan (tiga hari), cuti lahiran (tiga bulan), cuti nikah atau menikah (tiga hari), dan cuti menjalankan kegiatan / kewajiban agama (kondisional). Maksimal Izin adalah 26 Hari atau 4 Minggu hari kerja.
4. Data yang diolah dan digunakan dalam penelitian ini berupa data pegawai, penggajian, cuti, kehadiran dan mutasi.
5. Sistem yang dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman utama PHP dengan *framework* Laravel dan SQL sebagai sistem basis datanya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di PT. Tiga Berkah Syariah, beralamat di Komplek Gading Tutuka Griya Blok N 8 No 10, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40238, Indonesia (*Link Google Maps* : <https://goo.gl/maps/Fa1jGQ56CkWjFxEZ7>).

Berikut adalah gambar peta lokasi penelitian yang didapat dari Google Maps dan tabel waktu penelitian penulis :



Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2020															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi dan Analisis Kebutuhan Sistem	■	■	■	■												
2	Perancangan basis data					■											
3	Perancangan antarmuka						■	■									
4	Kodifikasi									■	■	■	■	■	■	■	
5	Pengujian <i>prototype</i>														■	■	
6	Memperbaiki <i>prototype</i>															■	
7	Implementasi <i>prototype</i>																■

Berikut ini adalah penjelasan mengenai kegiatan pada tabel waktu penelitian :

1. Identifikasi dan Analisis Kebutuhan Sistem

Kegiatan ini merupakan kegiatan awal dari penelitian. Poin-poin kegiatan yang dilakukan adalah wawancara dengan perwakilan perusahaan, observasi terhadap perusahaan, melakukan pengumpulan data baik itu dari hasil wawancara, observasi, kajian pustaka, hingga dokumentasi yang ada diperusahaan. Setelah itu, barulah mengidentifikasi dan menganalisis kebutuhan sistem dengan cara pendekatan sistem berbasis objek serta menggunakan metode pengembangan sistem bernama *prototyping*. Adapun alat bantu yang menggunakan UML.

2. Perancangan Basis Data

Pada tahap ini, peneliti melakukan perancangan basis data berdasarkan data-data yang didapat dari dokumen perusahaan dan juga usulan dari perusahaan

untuk membangun sistem informasi kepegawaian hingga menghasilkan sebuah *database* diagram.

3. Perancangan Antarmuka

Peneliti melakukan perancangan antarmuka atau *interface* yang akan digunakan dalam aplikasi sistem informasi kepegawaian.

4. Kodifikasi

Kegiatan selanjutnya yaitu peneliti melakukan kodifikasi program sebagai *prototype* dari aplikasi sistem informasi kepegawaian. Peneliti membangun *prototype* dari aplikasi sistem menggunakan bahasa pemrograman utama PHP dengan *framework* yang bernama Laravel.

5. Pengujian *prototype*

Melakukan pengujian terhadap *prototype* yang sudah dibuat. Yaitu, dengan menggunakan metode pengujian *black box* untuk setiap fungsionalitas yang ada dalam *prototype* aplikasi sistem.

6. Memperbaiki *prototype*

Pada kegiatan ini, setelah melakukan pengujian *prototype* di perusahaan, peneliti mendapatkan *feedback* atau masukan dari perusahaan, lalu memperbaikinya agar semakin sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

7. Implementasi *prototype*

Kegiatan terakhir yaitu melakukan implementasi terhadap *prototype* sistem informasi kepegawaian agar siap gunakan oleh perusahaan. Dengan cara melakukan implementasi yang mulai dari implementasi perangkat lunak dan perangkat keras, basis data, antarmuka, hingga instalasi program.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar, penulisan penelitian ini memiliki beberapa pokok bab bahasan disertai rincian per babnya sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Bab ini memuat latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penulisan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini membahas tentang penelitian-penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian ini, serta teori-teori pendukung dalam menunjang penulisan laporan penelitian skripsi.

BAB III : Objek dan Metode Penelitian

Pada bab ini, membahas mengenai sejarah singkat dan visi misi objek penelitian, metode penelitian yang dilakukan termasuk di dalamnya desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, dan pengujian *software* yang akan dilakukan, menganalisis sistem yang berjalan disertai metode pengembangan dan pendekatan sistem yang digunakan. Adapun alat bantu analisis dan perancangan sistem menggunakan diagram UML yang meliputi *use case* diagram, skenario *use case*, *activity* diagram, *class* diagram, *sequence* diagram, dan *deployment* diagram ditambah dengan *database* diagram.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem informasi yang diusulkan pada PT. Tiga Berkah Syariah. Apa tujuan dari perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan yang di tuangkan dalam alat bantu UML, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan dan pengujian sistem informasi yang diusulkan. Setelah itu, dilakukan juga implementasi dari sistem yang diusulkan, mulai dari implementasi perangkat lunak hingga penggunaan program.

BAB V: Kesimpulan dan Saran

Bab terakhir ini akan menjelaskan kesimpulan mengenai penelitian yang telah dilakukan pada PT. Tiga Berkah Syariah. Di samping itu, bab ini berisi saran terhadap penelitian yang dilakukan agar ke depannya bisa dilakukan perbaikan.