

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan yang membutuhkan wadah untuk berkembang dan disampaikan kepada orang lain mengawali kemunculan berbagai jenis media yang makin lama makin mempengaruhi kehidupan manusia. Dari sini kemudian calon bakal perpustakaan muncul. Dibutuhkan pengelolaan yang makin kompleks atas berbagai media rekam pengetahuan. Namun, seiring dinamisnya dunia global dewasa ini, peran perpustakaan juga menemukan tantangannya. Perpustakaan dituntut memiliki peran lebih untuk mengimbangi kebutuhan informasi masyarakat luas. Perpustakaan sebagai sarana memperoleh pengetahuan bagi masyarakat, akan senantiasa berkaitan dengan orang-orang yang mengelolanya. Pesatnya perkembangan dunia teknologi saat ini, masyarakat sebagai pengguna dituntut untuk bisa bersaing dalam menguasai ilmu pengetahuan khususnya dibidang teknologi. Penggunaan alat teknologi saat ini telah menuju keseluruhan aspek kehidupan mulai dari dunia industri, perkantoran, perbankan, pusat-pusat penjualan, maupun pendidikan yang dimulai dari tingkat sekolah SD, SMP, SMA, hingga perguruan tinggi dan telah menjadi kebutuhan masyarakat pada umumnya.

Sistem informasi pelayanan perpustakaan merupakan sebuah aplikasi yang dirancang khusus untuk mempermudah petugas perpustakaan. Pembuatan sistem informasi pelayanan perpustakaan sangat dimungkinkan untuk mempermudah petugas perpustakaan dalam pengelolaan bahan pustaka dan juga mempermudah

dalam melayani pengunjung perpustakaan. Penerapan sistem informasi pelayanan perpustakaan dapat diterapkan diberbagai jenis perpustakaan, salah satunya yaitu perpustakaan sekolah. Perpustakaan sekolah didirikan untuk memenuhi kebutuhan informasi pengunjung dilingkungan sekolah. Selama ini pengelolaan dan pelayanan yang diberikan perpustakaan masih dilakukan secara tertulis yang memberikan dampak bagi pengelolaan dan pelayanan terhadap pengunjung perpustakaan. dapat dijabarkan apabila terdapat ribuan koleksi bahan pustaka, ratusan pengunjung dan jumlah peminjaman yang banyak maka akan memerlukan waktu lama dalam proses pengelolaan bahan pustaka dan pelayanan terhadap pengunjung perpustakaan. Dengan adanya perubahan sistem informasi pelayanan perpustakaan secara tertulis menjadi sistem informasi pelayanan perpustakaan secara komputerisasi ini diharapkan segala aktivitas sistem tersebut memberikan kemudahan bagi petugas perpustakaan.

SMA Negeri 1 Dayeuhkolot adalah sebuah lembaga pendidikan. Sekolah ini menyelenggarakan pendidikan dengan dua jurusan yang berbeda yaitu jurusan IPA yang bergerak pada bidang ke Ilmu Pengetahuan Alam (Biologi, Fisika, Kimia) dan IPS yang bergerak pada bidang Sosial (Geografi, Sosiologi, Ekonomi). Selain pengajaran yang diberikan oleh guru kepada siswa, SMA Negeri 1 Dayeuhkolot memiliki layanan atau fasilitas melalui perpustakaan sebagai sumber ilmu tambahan untuk siswa. Akan tetapi ada beberapa permasalahan yang terjadi dalam kegiatan sirkulasi peminjaman, pengembalian dan laporan.

Berikut ini tabel 1.1 data sirkulasi buku perpustakaan SMA Negeri 1 Dayeuhkolot tahun 2018.

Tabel 1.1 Tabel Sirkulasi Perpustakaan SMA Negeri 1 Dayeuhkolot Bandung tahun 2018

NO	BULAN	KATEGORI BUKU						KATEGORI BUKU			KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN				
		PENGUNJUNG	PEMINJAMAN	FIKSI	NON FIKSI	LITERATUR	JML	PENGEMBALIAN	FIKSI	NON FIKSI	LITERATUR	JML BUKU	WKT/HARI	GANTI	KET.
1	JANUARI	223	183	67	96	20	183	181	65	96	20	2	14	0	0
2	FEBRUARI	431	410	153	258	5	416	416	153	258	5	0	0	0	0
3	MARET	360	340	124	316	0	440	440	124	316	0	0	0	0	0
4	APRIL	269	269	23	293	3	319	318	23	293	2	1	7	0	0
5	MEI	249	236	98	188	10	296	287	92	188	7	9	0	0	0
6	JUNI	25	18	18	0	0	18	18	18	0	0	0	0	0	0
7	JULI	67	50	38	11	1	50	50	38	11	1	0	0	0	0
8	AGUSTUS	429	396	21	543	12	576	570	15	543	12	6	5	0	0
9	SEPTEMBER	300	290	70	214	27	311	310	69	214	27	1	7	0	0
10	OKTOBER	314	294	50	250	13	313	313	50	250	13	0	0	0	0
11	NOVEMBER	310	304	32	260	15	307	306	31	260	15	1	60	B.NOVEL	HILANG
12	DESEMBER	53	40	32	5	3	40	40	32	5	3	0	0	0	0
	TOTAL	3030	2830	726	2434	109	3269	3249	710	2434	105	20	93		

Dari data yang ada, jumlah pencatatan yang terjadi bahwa rata rata jumlah pengunjung setiap tahunnya diatas 3030 pengunjung dengan jumlah peminjaman 3269. Pencatatan tersebut sering kali mengalami kendala dalam kesalahan penulisan transaksi, banyaknya coretan dalam buku besar, baik dalam pencatatan peminjaman dan pengembalian buku, sehingga menyulitkan petugas dalam melakukan laporan tahunan dalam melakukan rekap ulang. Rekap pada laporan tersebut juga pada kenyataanya tidak sesuai dengan jumlah buku yang ada dalam rak perpustakaan, adanya perbedaan jumlah buku yang dicatat dengan jumlah buku yang ada. Selain dari jumlah buku, buku hilang atau rusak di perpustakaan tidak sesuai dengan yang ada di rak buku hal ini dikarenakan dokumen data buku jarang diperbaharui.

Permasalahan yang terjadi juga pada saat petugas ingin menambahkan buku baru, maka harus dilakukan terlebih dahulu pembuatan kode buku baru dengan melihat data buku sebelumnya berdasarkan kategori. Dimana petugas perpustakaan harus melakukan pemeriksaan satu per satu pada dokumen buku untuk mencari kode buku terakhir sesuai kategori tersebut sehingga proses pencatatan data buku

baru membutuhkan waktu lama sekitar membutuhkan waktu sekitar 30 sampai 70 hari tergantung jumlah buku yang masuk.

Dan permasalahan terakhir adalah proses pembuatan laporan, ketika melakukan pembuatan laporan dimana petugas harus melakukan rekap ulang dari buku besar untuk membuat laporan. Hal ini menyebabkan proses pembuatan laporan memakan waktu 5 sampai 8 hari.

Berdasarkan hasil analisis terhadap permasalahan yang terjadi pada Perpustakaan SMA Negeri 1 Dayeuhkolot, peneliti menetapkan tema Perpustakaan dengan judul “**Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan Di SMA Negeri 1 Dayeuhkolot Berbasis Desktop**”. Peneliti menetapkan pembuatan sistem tersebut berbasis Desktop dengan tujuan agar petugas perpustakaan dapat menggunakan sistem yang telah dibangun dengan komputer yang telah tersedia di perpustakaan agar dapat membantu setiap aktivitas yang dikerjakan oleh kepala perpustakaan dan petugas perpustakaan dengan baik.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan peneliti maka dibawah ini identifikasi dan rumusan masalah yang didapat :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah merupakan sebuah tahap pertama untuk mengetahui berbagai masalah yang sedang terjadi pada sistem yang sedang berjalan. Dengan demikian dapat di lihat dari latar belakang tersebut bahwa permasalahan yang sedang terjadi pada Perpustakaan SMA Negeri 1 Dayeuhkolot yaitu :

1. Pencarian buku di perpustakaan, pengunjung dan petugas perpustakaan sering mengalami kesulitan pada saat mencari buku yang akan di pinjam. Hal ini dikarenakan data buku di arsip dan buku yang ada perpustakaan tidak sama sering kali buku yang ada di arsip tidak ada di rak buku yang ditentukan.
2. Proses peminjaman dan pengembalian buku masih dilakukan dengan mencatat data peminjaman dan pengembalian di buku arsip peminjaman.
3. Petugas kesulitan dalam membuat kode buku untuk buku yang baru masuk karena petugas harus melihat kode buku terakhir berdasarkan kategori yang menyebabkan pencatatan buku baru membutuhkan waktu sekitar 30 sampai 70 hari tergantung jumlah buku yang masuk.
4. Petugas harus melakukan rekap ulang dari buku besar untuk membuat laporan. Hal ini menyebabkan proses pembuatan laporan membutuhkan waktu 5 sampai 8 hari.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah di bahas pada identifikasi masalah, maka akan di buatkan sebuah sistem informasi pelayanan perpustakaan yang akan berjalan secara terkomputerisasi sehingga nantinya berbagai kegiatan perpustakaan dapat dikerjakan lebih baik dan tepat. Berikut ini adalah rumusan masalah yang telah di dapat dari hasil identifikasi masalah :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan yang sedang berjalan pada SMA Negeri 1 Dayeuhkolot.

2. Bagaimana membuat sistem untuk pengolahan sirkulasi perpustakaan dengan media komputer yang berbentuk sistem informasi, sehingga dapat mempermudah petugas perpustakaan di SMA Negeri 1 Dayeuhkolot.
3. Bagaimana menguji sistem informasi perpustakaan di SMA Negeri 1 Dayeuhkolot, sehingga dapat diketahui kekurangan atau kesalahan yang ada dalam sistem.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi perpustakaan di SMA Negeri 1 Dayeuhkolot, sehingga layanan perpustakaan menjadi lebih baik.

1.3 Maksud Dan Tujuan

Berikut ini merupakan maksud dan tujuan dari penelitian skripsi di perpustakaan SMA Negeri 1 Dayeuhkolot.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang di lakukan pada SMA Negeri 1 Dayeuhkolot yaitu untuk menggambarkan bagaimana sistem yang sedang berjalan pada perpustakaan dan membangun sistem yang nantinya akan di gunakan pada perpustakaan agar dapat membantu mengatasi masalah yang terjadi pada perpustakaan di SMA Negeri 1 Dayeuhkolot.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan peneliti adalah pembuatan sebuah sistem informasi untuk peminjaman dan pengembalian buku, pengkodean buku, dan laporan perbulan yang ditulis secara tertulis yang terdapat pada SMA Negeri 1 Dayeuhkolot. Kegiatan perpustakaan dapat di kerjakan dengan media komputer dengan sistem informasi dan proses perhitungan pun dapat di kerjakan dengan

tepat. Berdasarkan uraian tersebut dapat di simpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk menggambarkan proses sirkulasi pengelolaan data buku, baik peminjaman, pengembalian, dan pengadaan buku, serta pencatatan buku hilang juga pembuatan laporan di perpustakaan SMA Negeri 1 Dayeuhkolot.
2. Untuk membuat sistem informasi pelayanan perpustakaan meliputi pengelolaan data buku, baik peminjaman, pengembalian, dan pengadaan buku, serta pencatatan buku hilang juga pembuatan laporan.
3. Melakukan pengujian kepada sistem informasi pelayanan perpustakaan yang sudah dibuat di SMA Negeri 1 Dayeuhkolot untuk menghindari kesalahan fungsionalitas dari program maupun database.
4. Mengimplentasikan sistem informasi pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Dayeuhkolot yang siap pakai dan sesuai dengan kebutuhan perpustakaan sekolah

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan terutama bagi peneliti sendiri.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini antara lain :

- a. Bagi Sekolah

Dengan di lakukannya penelitian ini dapat membawa nama baik SMA Negeri 1 Dayeuhkolot di mata Universitas Komputer Indonesia juga dengan di

buatkannya sistem baru bagi perpustakaan, akan membawa nama baik bagi peneliti sebagai alumni SMA Negeri 1 Dayeuhkolot.

b. Bagi Petugas Perpustakaan

Dengan dibuatkannya sistem pelayanan baru bagi perpustakaan, sistem tersebut dapat membantu meringankan semua pekerjaannya dalam melakukan pelayanan kepada siswa.

c. Bagi Kepala Perpustakaan

Dengan dibuatkannya sistem pelayanan baru bagi perpustakaan, sistem tersebut dapat membantu mempercepat proses laporan yang telah dibuat oleh petugas perpustakaan kepada kepala perpustakaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dalam penelitian ini dibagi menjadi 3 yaitu bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi penelitian dan peneliti berikut ini kegunaan secara akademis :

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dengan hasil penelitian yang telah dilakukan ini, penulis mengharapkan agar semua yang telah di bahas menjadi sebuah acuan untuk mengembangkan pendidikan yang lebih baik lagi terutama pada bidang sistem informasi.

2. Bagi Penelitian

Dengan hasil penelitian yang telah di lakukan, penulis mengharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi yang akan melakukan penelitian berikutnya.

3. Bagi Peneliti

Dengan penelitian yang telah peneliti lakukan pada SMA Negeri 1 Dayeuhkolot, penelitian ini sangat bermanfaat bagi peneliti dalam melatih kemampuan menganalisis sebuah masalah yang terjadi dan melatih kembali kemampuan penulis dalam membuat sebuah pemrograman berbasis desktop.

1.5 Batasan Masalah

Supaya penelitian yang telah di lakukan ini fokus terhadap satu masalah yang telah di bahas, maka di perlukan batasan – batasan masalah agar pembahasannya tidak terlalu luas kepada aspek – aspek lainnya. Oleh karena itu, batasan – batasan masalah yang peneliti tetapkan pada penelitian ini yaitu :

1. Sistem yang dibangun meliputi proses pendaftaran sebagai pengunjung / anggota perpustakaan, proses peminjaman buku, proses pengembalian buku, pengadaan buku, penggantian buku hilang atau rusak oleh peminjam sampai proses pembuatan laporan.
2. Laporan yang dibuat di aplikasi ini antara lain laporan data buku, laporan data anggota, laporan pengunjung perpustakaan, laporan peminjaman, laporan pengembalian dan laporan sirkulasi buku tahunan.
3. Buku hanya dapat dipinjam maksimal 3 buku selama 1 minggu jika lebih dari 1 minggu maka didenda 500 rupiah per harinya. Ada pencatatan didalam sistem dengan membuat dokumen denda secara otomatis.
4. Jika buku yang dipinjam hilang atau rusak maka peminjam harus mengganti dengan buku yang sama atau buku yang sudah ditentukan oleh petugas

tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai penelitian yang telah dilakukan oleh penulis sebelumnya serta menjelaskan secara detail mengenai teori – teori yang memiliki kaitan dengan sistem pelayanan perpustakaan. Teori yang dibahas tersebut berasal dari pendapat – pendapat para ahli yang mengemukakannya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai informasi yang berkaitan dengan objek penelitian seperti sejarah singkat SMA Negeri 1 Dayeuhkolot, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas. Selain itu, bab ini pun menjelaskan mengenai metode penelitian yang di gunakan untuk mendapatkan informasi, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian sistem, dan analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hal apa saja yang di usulkan oleh penulis dalam menangani permasalahan tersebut. Bab ini meliputi perancangan sistem, perancangan antar muka, pengujian sistem, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan mengenai hal apa saja yang dapat di ambil oleh penulis sebagai kesimpulan. Selain itu, bab ini pun berisikan mengenai saran dan harapan dari penulis terhadap sistem yang telah dibuat agar dapat bermanfaat bagi penggunanya.