

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangannya teknologi pada era saat ini manusia dituntut untuk selalu berkembang dan berinovasi baik dalam bentuk secara nyata maupun dalam bentuk digital untuk memudahkan suatu pekerjaannya dalam bidang tertentu. Dengan terus berkreatif, berinovasi, dan menciptakan hal yang baru maka manusia dapat melampaui batas mereka. Keberadaan pada pengolahan data menjadi informasi secara digital dan terkomputerisasi itu sangat penting sekali pada era sekarang. Perkembangan teknologi pada zaman sekarang begitu berkembang dengan pesat. Maka dari itu manusia pada zaman sekarang harus menyesuaikan diri pada teknologi dan menjadikan teknologi sebagai pembantu pekerjaan yang dilakukannya pada semua bidang.

Dengan berkembang pesatnya teknologi, Maka tidak heran banyak perusahaan, instansi maupun organisasi menggunakan teknologi sebagai alat bantu penunjang untuk menyimpan dan mengolah data penting suatu perusahaan, instansi, maupun organisasi dengan cepat ,tepat dan akurat. Salah satu yang digunakannya antara lain adalah sebuah komputer. Komputer salah satu alat atau media informasi untuk menunjang aktifitas manusia untuk membuat dan mengolah data-data yang

berhubungan dengan kegiatan sehari-hari, misalnya data-data pada suatu pekerjaan.

apabila komputer tersebut dihubungkan pada jaringan internet maka perusahaan tersebut akan mudah sekali mencari dan mengambil data yang terdapat pada internet sehingga dapat memajukan suatu perusahaan, instansi, maupun organisasi dengan cepat. maka manusia akan lebih mudah untuk mencari dan mendapatkan apa yang dibutuhkannya. Hal ini juga manusia dituntut untuk bergerak lebih cepat dimana sekarang banyak sekali kompetitor bergerak dan berinovasi dengan cepat dengan meningkatkan peralatan, logistik dan membuat sebuah program tersendiri agar perusahaan bisa memaksimalkan kinerja bekerjanya untuk meraih apa yang diinginkan suatu perusahaan.

Contohnya pada perusahaan travel, dimana dalam pendataan pemeliharaan kendaraan armada travel masih terbilang manual, kasusnya seperti karyawan inspeksi mengecek keadaan atau pemeliharaan kendaraan armada pada secarik kertas lalu kertas hasil pengecekan tersebut diserahkan kepada bagian administrasi, selanjutnya bagian administrasi membuat laporan keadaan pemeliharaan kendaraan kepada pegawai bengkel yang bekerja pada perusahaan travel tersebut hanya melalui pesan singkat atau *Social Media* dan dianggap tidak terlalu penting padahal pekerjaan ini sangatlah penting mengingat perusahaan

menjaga alat inventarisnya agar perusahaan berjalan dengan lancar, akibatnya terjadilah laporannya dapat dimanipulasi dan dapat terjadinya kesalahpahaman sehingga tidak terawatnya unit armada travel yang akan berdampak kerugian pada perusahaan travel tersebut.

Oleh sebab itu kegiatan pendataan pemeliharaan unit armada harus dilakukan secara online dan *up to date* agar pihak dari supir, bengkel, dan administrasi tidak mengalami kesulitan untuk melakukan pekerjaan mereka sesuai alurnya, mengingat perusahaan harus merawat alat inventarisnya agar perusahaan tetap berjalan dengan lancar dan semestinya.

Maka karena itu, penulis akan membuat sebuah program pada perusahaan tersebut dengan program yang berintegrasi kepada web dengan tampilan yang mudah dimengerti sebagai solusi, agar karyawan yang bekerja pada perusahaan tersebut tidak mengalami kesalahpahaman atau *Miscommunication* dalam merawat kendaraan travel.

Sebagai salah satu perusahaan swasta yang bergerak dibidang Jasa Biro Perjalanan dan Wisata, Pendataan pemeliharaan kendaraan merupakan kegiatan yang sangat penting mengingat perusahaan travel harus mengutamakan keselamatan dan kenyamanan para penumpang. Untuk itu, penulis mencoba membuat sebuah program untuk melakukan proses kerja khususnya untuk Pendataan pemeliharaan unit kendaraan armada travel pada perusahaan CV.JAYA ANUGRAH WISATA.

Dengan pertimbangan diatas dan atas pribadi penulis ingin mencoba membuat sebuah aplikasi program berbasis web, dikarenakan pendataan pemeliharaan unit kendaraan travel sangat penting untuk keberlangsungan jalannya perusahaan maka penulis mengambil judul **“PENDATAAN PEMELIHARAAN KENDARAAN TRAVEL BERBASIS WEB PADA CV.JAYA ANUGRAH WISATA”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adanya masalah yang ditemukan dari latar belakang, antara lain:

1. Pada perusahaan ini kegiatan dalam dalam pendataan pemeliharaan kendaraan armada travel masih terbilang manual, seperti bengkel mengecek keadaan atau pemeliharaan kendaraan armada pada secarik kertas.
2. kertas hasil pengecekan tersebut diserahkan kepada bagian administrasi untuk divalidasi, yang hanya melalui pesan singkat atau *Social Media* yang berakibat ketidakjelasan informasi akibat buruknya penulisan.
3. Konfirmasi pemakaian armada kendaraan pada pada perusahaan tersebut masih belum terkomputerisasi, Sehingga belum terdatanya pemakaian armada oleh supir yang mana kendaraan tersebut dipakai.

4. Seringkali terjadinya kesalahpahaman atau *Miscommunication* antara admin dan karyawan bengkel dalam pendataan *sparepart* karena dengan alasan tidak adanya sinyal bahkan pulsa pada aktivitas tersebut sehingga kegiatan perawatan ini terkadang terhiraukan sehingga dapat berdampak kerugian besar pada perusahaan travel tersebut.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis buat, maka didapatkan permasalahan yang dirumuskan pada perusahaan travel Jaya Anugrah. yaitu:

1. Bagaimana Sistem yang sedang berjalan pada perusahaan travel Jaya Anugrah Wisata yang terbilang manual.
2. Bagaimana Sistem pengelolaan pelaporan pada perusahaan travel Jaya Anugrah Wisata yang masih dianggap tidak terlalu penting
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pada pendataan pemeliharaan kendaraan pada perusahaan travel Jaya Anugrah Wisata.
4. Bagaimana implementasi sistem yang akan dibangun pada pendataan pemeliharaan kendaraan pada perusahaan travel Jaya Anugrah Wisata.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penulis untuk penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memperbaharui sistem pekerjaan pada perusahaan travel “CV.JAYA ANUGRAH WISATA” yang sebelumnya pendataan pemeliharaan kendaraan armada masih sangat manual, menjadi secara terprogram dan efisien. Program ini ditujukan untuk melakukan pendataan pemeliharaan kendaraan agar tidak terjadinya penumpukan data dan menghindari terjadinya kesalahpahaman antara *Jobdesk* yang lain.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membuat sebuah program untuk melakukan pendataan pemeliharaan kendaraan agar dapat lebih mudah dan jelas dan menghindari terjadinya kesalahpahaman atau *Miscommunication* antara *Jobdesk* yang lainnya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang penulis buat adalah antara lain, untuk:

1. Memudahkan suatu pekerjaan pada perusahaan travel tersebut agar dapat bekerja secara maksimal dan efisien.
2. Membuat suatu pekerjaan pada kegiatan kerja menjadi sangat jelas dan menghindari terjadinya kesalahpahaman pada karyawan travel tersebut.

3. Hasil yang penulis buat dapat pula digunakan untuk penelitian lebih lanjut dalam dunia teknologi.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan Identifikasi Masalah yang ditemukan penulis Pada perusahaan Jaya Anugrah Wisata, Maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut, yaitu:

1. Penulis hanya membahas mengenai pendataan pemeliharaan kendaraan armada saja yang meliputi pelaporan yang dilakukan oleh supir, validasi data keluhan kendaraan oleh admin, mengecek ketersediaan sparepart dan membuat laporan surat siap jalan oleh bengkel untuk supir.
2. Sistem ini hanya dapat digunakan oleh supir, admin, dan bengkel tetapi direktur utama bisa mengakses sistem dengan memakai akun admin.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh penulis bertempat pada perusahaan travel swasta di CV. JAYA ANUGRAH WISATA yang beralamat Di WISMA MONEX Lt.9 Jl. Asia-Afrika No.133-137, RT.06 RW.05 Kelurahan Kebon pisang, Kecamatan Sumur Bandung, Kota Bandung.

Tabel 1. 1 Tabel Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2020 (Dalam Minggu)																	
		April				Mei				Juni				Juli					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1.	Mendengarkan Karyawan																		
	1. Wawancara	■			■				■										
	2. Observasi	■																	
2	Membangun/ Memperbaiki Mock-Up																		
	1. Perancangan Prosedur													■					
	2. Perancangan basis data													■	■	■	■		
	3. Desain dan coding													■	■	■			
3	Karyawan melihat / Menguji Mock-Up																		
	1. Menguji Sistem																	■	
	2. Mengevaluasi Sistem																	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulis dalam pembahasannya, penulis mengelompokkan kedalam lima bab. Untuk sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, Batasan

masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan yang ada pada skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini terdapat penelitian terdahulu yang mengenai penelitian yang sudah pernah dilakukan sebelumnya mengenai objek penelitian yang digunakan terkait tema yang diangkat sebelumnya, serta pada sub bab ini juga menguraikan tentang teori-teori yang akan digunakan dalam perancangan sistem informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan tentang objek dan metode penelitian. Objek penelitian diantaranya membahas tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Sedangkan pada metode penelitian membahas tentang desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan sistem, metode pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan. Dibagian ini juga diuraikan tentang analisis sistem yang berjalan diperusahaan yang meliputi analisis prosedur yang berjalan serta evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas mengenai tentang perancangan sistem yang dibuat, meliputi tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan yang di pecah lagi menjadi beberapa sub bab. Di bab ini juga membahas tentang perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari beberapa tahapan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya serta hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan tujuan penelitian.