

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	2
1.2.1 Identifikasi masalah .....	2
1.2.2 Rumusan masalah .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.3.1 Maksud penelitian.....	3
1.3.2 Tujuan penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.4.1 Kegunaan Praktisi.....	4
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.6.1 Lokasi penelitian.....	6
1.6.2 Waktu penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Pengertian Surat .....	7
2.3 Pengelolaan Surat Masuk .....	7
2.4 Pengelolaan Surat Keluar .....	7
2.5 Pengertian Pengelolaan .....	7
2.6 Pengertian Sistem.....	8
2.2.1 Karakteristik sistem .....	8
2.2.2 Klasifikasi sistem.....	10
2.7 Pengertian Informasi .....	12

2.3.1	Konsep dasar informasi.....	13
2.8	Pengertian Sistem Informasi.....	16
2.9	Pengertian Sistem Informasi.....	16
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi Surat .....	16
2.4.2	Komponen sistem informasi.....	17
2.10	Pengertian Internet .....	18
2.11	Pengertian Web.....	19
2.6.1	Web Server .....	19
2.12	Pengertian PHP dan MySQL.....	20
2.13	Pengertian Database .....	20
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Objek Penelitian.....	22
3.1.1	Sejarah singkat perusahaan .....	22
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	23
3.1.3	Struktur organisasi perusahaan .....	23
3.1.4	Deskripsi Tugas.....	24
3.2	Metode Penelitian .....	32
3.2.1	Desain penelitian.....	32
3.2.2	Jenis dan metode pengumpulan data.....	32
3.2.3	Metode pendekatan dan pengembangan sistem.....	33
3.2.4	Pengujian <i>software</i> .....	36
3.3	Analisis Sistem yang Berjalan .....	38
3.3.1	Analisis prosedur yang sedang berjalan.....	38
3.3.2	<i>Use Case business</i> .....	39
3.3.3	<i>Activity Diagram</i> .....	43
3.3.4	Evaluasi sistem yang sedang berjalan.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1	Perancangan Sistem .....	46
4.2.1	Tujuan Perancangan Sistem .....	46
4.2.2	Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan .....	46
4.2.3	Perancangan Sistem Yang Diusulkan .....	47

4.2	Perancangan Database Diagram .....	65
4.3	Perancangan Antar Muka .....	71
4.3.1	Struktur Menu .....	71
4.3.2	Perancangan Input.....	71
4.3.3	Perancangan Output .....	79
4.4	Perancangan Arsitektur Jaringan .....	80
4.5	Pengujian .....	81
4.6	Implementasi .....	88
4.6.1	Implementasi Perangkat Lunak .....	88
4.6.2	Implementasi Perangkat Keras .....	88
4.6.3	Implementasi Basis Data.....	88
4.6.4	Implementasi Antar Muka.....	98
4.6.5	Implementasi Instalasi Program .....	101
4.6.6	Pengguna Program.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1.	Kesimpulan .....	106
5.2.	Saran .....	106
Daftar Pustaka.....		107
LAMPIRAN .....		109