

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Parasuraman, V. A. Zeithaml, and L. L. Berry, “A Conceptual Model Service Its Quality and Implications for Future Research,” *Res. Pap.*, vol. 49, no. 4, pp. 41–50, 1985, doi: 10.1016/S0148-2963(99)00084-3.
- [2] C. Grönroos and C. Gronroos, *Service Management and Marketing: A Customer Relationship Management Approach*, vol. 36. 2007.
- [3] S. R.L, M. O.H, and M. M.K, *Psikologi Kognitif*. Jakarta: Erlangga, 2007.
- [4] A. Intellegence, J. Syaraf, and T. Jst, “Implementasi Jaringan Syaraf Tiruan Recurrent Dengan Metode Pembelajaran G Radient Descent F-1 F-2,” vol. 2011, no. Snati, pp. 17–18, 2011.
- [5] Prasko, B. Sutomo, and B. Santoso, “Penyuluhan Metode Audio Visual Dan Demonstrasi Terhadap Pengetahuan Menyikat Gigi Pada Anak Sekolah Dasar,” *J. Kesehat. Gigi*, vol. 03, no. 2, pp. 53–57, 2016.
- [6] M. Soegijono, “Wawancara Sebagai Salah Satu Metode Pengumpulan Data,” *Media Penelit. dan Pengemb. Kesehat.*, vol. 3, no. 1, pp. 17–21, 1993, doi: 10.22435/mpk.v3i1.930.
- [7] G. W. Sasmito, “Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal,” *J. Inform. Pengemb. IT*, vol. 2, no. 1, pp. 6–12, 2017.
- [8] A. Mulyanto, *Sistem Informasi & Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2009.
- [9] A. Budiman and A. Mulyani, “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Persedian Barang di TB. Indah Jaya Berbasis Desktop,” *J. Algoritm.*, vol. 13, no. 2, pp. 374–378, 2017, doi: 10.33364/algoritma/v.13-2.374.
- [10] Kotler. Philip and Kevin L Keller, *Marketing Management*. Prentice Hall, United State Of America.

- [11] Tjiptono, Fandy, Chandra, and Gregorius & Adriana, *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- [12] Parasuraman, A, Zeithaml, V. & Berry, and L. L, “A Conceptual Model of Service quality and Its Implications for Future Research,” *J. Mark.*, vol. 49, pp. 41–50.
- [13] J. HM, *Analisis dan Disain Informasi:Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset, 1999.
- [14] M. K. T. Sutojo, S.Si., M. K. Edy Mulyanto, S.Si., and D. Vincent, *Kecerdasan Buatan*. Yogyakarta: Andi Offset, 2011.
- [15] Kusrini and L. T. Emha, *Algortima Data Mining*. Yogyakarta: Andi Offset, 2009.
- [16] M. T. Jones, *Artificial Intelligence: A Systems Approach*. David Pallai.
- [17] R. J.N, *Object Oriented System Analysis And Design*. Prentice Hall, 1996.
- [18] N. Safaat, *Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Bandung: Informatika, 2012.
- [19] Nugroho and Adi, *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML & Java*. Yogyakarta: Andi Offset, 2010.
- [20] Hariyanto Bambang, *Rekayasa Sistem Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika, 2004.